

# RAPPORTO ANNUALE

## 2020



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

---

## Sommario

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Visione, Missione                                                  |           |
| Messaggio del Presidente                                           |           |
| Messaggio del Direttore Generale                                   |           |
| <b>Chi è fondazione Ronald</b>                                     | <b>4</b>  |
| Ronald McDonald House Charities nel mondo                          | 8         |
| Governance e Organizzazione                                        | 10        |
| Staff                                                              | 14        |
| Volontari                                                          | 15        |
| Lavorare in rete                                                   | 16        |
| McDonald's: Founding Mission Partner                               | 17.       |
| La strategia 2021-2023                                             | 18        |
| <b>La famiglia vicina quando la cura è lontana</b>                 | <b>20</b> |
| Fondazione Ronald contro il Covid-19                               | 22        |
| Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa                  | 28        |
| Family room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale         | 32        |
| La nuova Ronald McDonald Family Room di Milano Niguarda            | 34        |
| <b>Family Centered Care: la famiglia al centro di un sistema</b>   | <b>36</b> |
| Impact - I benefici per i bambini e le famiglie                    | 38        |
| Impact – Dentro l'accoglienza                                      | 42        |
| Impact – I partner sul territorio                                  | 43        |
| Impact – Una risposta al bisogno, una partnership con gli ospedali | 44        |
| Volontari - la presenza che fa la differenza                       | 45        |
| <b>Sostenere Fondazione Ronald ai tempi del Covid-19</b>           | <b>46</b> |
| Bilancio in sintesi                                                | 48        |
| <b>Nota metodologica</b>                                           | <b>50</b> |
| Grazie a...                                                        | 52        |

---



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

**Per un bambino la famiglia è il centro del mondo.  
Per Fondazione Ronald McDonald è al centro anche delle sue cure.**

Uno dei momenti più drammatici nella vita di un genitore è scoprire che il proprio figlio è gravemente malato. La sua vita si blocca, entra in un mondo di ansie e di paure.

E se non vive accanto all'ospedale dove è in cura il proprio piccolo, c'è un altro elemento di stress: la distanza. Molte famiglie sono costrette a lunghi viaggi per le cure mediche con tutti i disagi e le preoccupazioni che questo comporta. Ma quando un bambino è malato niente è più importante che tenere la famiglia vicina.

Ronald McDonald House Charities® (RMHC) aiuta le famiglie ad affrontare meglio la malattia e a focalizzarsi ed essere partecipi al percorso di cura, grazie alla vicinanza e al supporto degli altri membri della famiglia e delle famiglie che si trovano ad affrontare le stesse difficoltà.

**Visione**

Vogliamo che **tutti i bambini** possano accedere alle **cure mediche** e che le loro famiglie vengano **supportate** e attivamente coinvolte nella cura dei propri figli.

**Missione**

Creare, trovare e supportare programmi che migliorino la salute e il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Presidente del CdA



Nicola Antonacci

Il 2020 è stato sicuramente un anno sfidante: la pandemia di Covid-19 e l'emergenza sanitaria hanno messo a dura prova il nostro Paese e tutte le attività sono state condizionate dalle restrizioni.

Fondazione Ronald ha lottato per rimanere il più possibile accanto ai bambini malati e alle loro famiglie, trovando nuove soluzioni che consentissero giorno dopo giorno di coniugare nelle nostre strutture accoglienza e sicurezza. E' stato uno sforzo importante in un quadro in continuo mutamento che ha messo in luce le energie migliori dello staff - in sede come nelle case - l'attaccamento e la motivazione dei volontari.

L'eccezionalità del momento ha portato la Fondazione a cercare anche modalità del tutto inedite di declinare la sua missione di accoglienza e di dare un contributo significativo alla comunità in difficoltà.

Il 2020 è stato anche un anno di cambiamenti importanti nella Governance della Fondazione con la nomina di

un nuovo Consiglio di Amministrazione e il cambio di Presidenza e con l'introduzione della figura del Direttore Generale. Colgo l'occasione di questo messaggio per ringraziare una volta di più il mio predecessore per il suo prezioso operato, che lo ha visto protagonista anche per buona parte di questo anno complesso.

Un altro passo importante è stata sicuramente la definizione della strategia di sviluppo della Fondazione per i prossimi anni in cui - oltre a rendere sempre più solide e sostenibili le attività già in corso - vogliamo continuare a far crescere il nostro sostegno alle famiglie, la presenza in nuove città e la collaborazione con nuovi ospedali.

Una linea di sviluppo testimoniata concretamente dall'avvio, nonostante tutto, sul finire del 2020 di un nuovo programma di eccellenza - la Family Room di Milano Niguarda - che ci dà slancio e riapre la prospettiva su un futuro in cui accrescere sempre più l'impatto positivo per le comunità.

---

Direttore Generale



**Maria Chiara Roti**

Raccontarvi le attività di Fondazione Ronald nel 2020 non è possibile senza fare riferimento alla pandemia di Covid-19. Per le famiglie sostenute dalla Fondazione l'emergenza sanitaria ha accresciuto ulteriormente le paure e le difficoltà derivanti dalla già durissima prova della malattia di un bambino.

Non lasciarle sole e dare il nostro contributo alla comunità nel contrasto alla pandemia sono state priorità assolute: con la messa in sicurezza delle strutture di accoglienza, la collaborazione con gli ospedali – i cui sanitari sono stati anche ospitati in Casa Ronald Firenze – il contatto mai perso con i volontari, i partner e i sostenitori, il piano straordinario di reperimento dei fondi. Tutte le persone che operano e collaborano con Fondazione Ronald hanno dato il loro prezioso contributo. La mia gratitudine va in special modo al nostro fondatore McDonald's il cui sostegno non è mai venuto meno.

Il 2020 ci ha restituito una fotografia di Fondazione Ronald come realtà resistente e trasformativa che in una situazione estremamente critica ha saputo dare continuità alla missione adattandosi e trovando nuove soluzioni, senza mai perdere il contatto con i territori in cui opera e la sensibilità e la tenerezza verso le famiglie.

Nonostante le difficoltà, non abbiamo voluto far mancare il nostro sostegno alla comunità con il contributo per la costruzione dell'ospedale Fiera di Milano e per l'unità di rianimazione all'Ospedale Buzzi.

Siamo riusciti anche a dare corpo ad alcuni nuovi progetti di grande importanza come la Family Room di Milano nel cuore dell'Ospedale Niguarda. In questo difficile 2020, aprire le nostre strutture durante la "chiusura" è stato un gesto rivoluzionario: un segno di speranza e una testimonianza viva di quella vicinanza alle famiglie che vogliamo continuare a rafforzare e sviluppare nei prossimi anni.

## Chi è Fondazione Ronald



“ **Fondazione Ronald McDonald Italia è la sede italiana di Ronald McDonald House Charities® (RMHC®), organizzazione non profit internazionale che dal 1974 è al fianco delle famiglie che vivono la drammatica esperienza dell'ospedalizzazione di un figlio.** ”

Fondazione Ronald **supporta** le **famiglie** affinché possano accedere alle **cure ospedaliere** necessarie per il loro piccolo anche quando si trovano **lontano da casa**. Attiva in Italia dal 1999, Fondazione Ronald - in sinergia con i principali centri pediatrici italiani - consente **l'accesso a cure d'eccellenza** per i bambini e **supporta le famiglie** nel momento di massima fragilità: attraverso i suoi programmi, le sue Case Ronald McDonald e Ronald McDonald Family Room permette loro di essere **vicine e attivamente coinvolte** nella cura dei propri figli e promuove attivamente un modello di cura **"Family Centered Care"**.

Nel 2020, anno indelebilmente segnato dalla pandemia di **Covid-19**, Fondazione Ronald ha profuso il **massimo impegno** per dare **continuità** al **sostegno dei bambini e delle loro famiglie**, ha contribuito a **sostenere** diversi **ospedali e territori** in grave difficoltà e ha dato avvio ad alcuni nuovi programmi, come l'apertura della nuova **Family Room di Milano Niguarda**.



#### I numeri di Fondazione Ronald dal 1999 ad oggi

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Città                        | 7         |
| Case Ronald                  | 4         |
| Family Room                  | 3         |
| Ospedali partner             | 6         |
| Bambini e Famiglie sostenute | + 50.000  |
| Giorni di accoglienza        | + 240.000 |

**+235.000**

Giorni di accoglienza

**+45.000**

Bambini e Famiglie sostenute



#### Ronald McDonald Family Room Milano



All'interno dell'Unità Pediatrica dell' Azienda Ospedaliera Niguarda.  
Inaugurata nel 2020.

#### Casa Ronald McDonald Brescia



Nelle vicinanze dell'ASST Spedali Civili di Brescia.  
Inaugurata nel 2008.

#### Ronald McDonald Family Room Alessandria



All'interno dell'Azienda Ospedaliera Nazionale SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria.  
Inaugurata nel 2012.

#### Ronald McDonald Family Room Bologna



All'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria Policlinico S. Orsola - Malpighi di Bologna.  
Inaugurata nel 2008.

#### Casa Ronald McDonald Firenze



Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze.  
Inaugurata nel 2013.

#### Casa Ronald McDonald Palidoro



Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma Palidoro.  
Inaugurata nel 2008.

#### Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo



Sorge nel parco comunale di Bellosguardo a 8 km dall'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.  
Inaugurata nel 2011.



**Le Case e Family Room  
Ronald McDonald  
in Italia**

## Ronald McDonald House Charities® nel mondo

La storia di Ronald McDonald House Charities® inizia a Philadelphia (USA) nel **1974** da un'idea di Fred Hill, campione della squadra di football della città, quando sua figlia, la piccola Kim, si ammala di leucemia. Fred e la famiglia trascorrono intere giornate nelle sale di attesa e corsie dell'ospedale, cercando sempre di nascondere a Kim la tristezza e la stanchezza.

Si rendono conto così che sono tanti i genitori che si comportano come loro, che molte famiglie hanno viaggiato a lungo per portare il proprio figlio nella struttura ospedaliera e che per molti il costo di una stanza di hotel è proibitivo.

Durante la malattia della sua bambina Fred si rende conto della necessità di pensare a **un posto dove i genitori dei bambini malati possono ritrovarsi per sostenersi a vicenda**. Ray Kroc, fondatore di McDonald's - che in quel momento aveva sotto contratto Fred Hill - viene fortemente colpito da questa idea e decide di sostenerla in pieno, con la promessa di raddoppiare ogni dollaro raccolto per la realizzazione di questa iniziativa.

---

**È così che da un'insolita partnership tra una squadra di football americano, un ospedale pediatrico e una catena di ristoranti nasce il sogno di una "casa-lontano-da-casa".**

---

Grazie a questo lavoro di squadra la dottoressa Audrey Evans, responsabile dell'unità oncologica dell'ospedale pediatrico di Philadelphia, realizza una casa come residenza temporanea per le famiglie dei bambini in cura presso l'ospedale.

Così nel 1974, con l'inaugurazione della prima Casa Ronald, nasce ufficialmente la Ronald McDonald House Charities (RMHC®).

È l'inizio di un progetto di solidarietà che è destinato a diventare sempre più grande: nel 1979 aprono più di 10 Case Ronald. Nei 5 anni successivi in molte comunità locali vengono fondate prima 60 strutture e poi, nel quinquennio seguente, altre 53.

Nel 1985 apre la prima Casa Ronald in Europa.

**Man mano che le Case Ronald si espandevano in tanti paesi nel mondo divenne sempre più chiaro che prendersi cura della famiglia di un bambino malato è importante tanto quanto curare il bambino stesso.**

Negli anni successivi prendono il via gli altri programmi RMHC. **Le Family Room** per ospitare le famiglie all'interno dei padiglioni degli ospedali pediatrici - la prima fu aperta nel 1992 a Kansas City (USA) - e le **Care Mobile**, unità mobili per portare cura e assistenza in luoghi remoti.

Oggi il **90%** degli Ospedali di eccellenza pediatrica nel mondo beneficia di almeno uno dei programmi RMHC.

Una rete internazionale che ha sostenuto nel 2020:



**+2**  
Millioni  
di bambini  
e famiglie



**+60**  
Paesi  
nel mondo



**+375**  
Case  
Ronald  
McDonald



**+265**  
Ronald  
McDonald  
Family Room

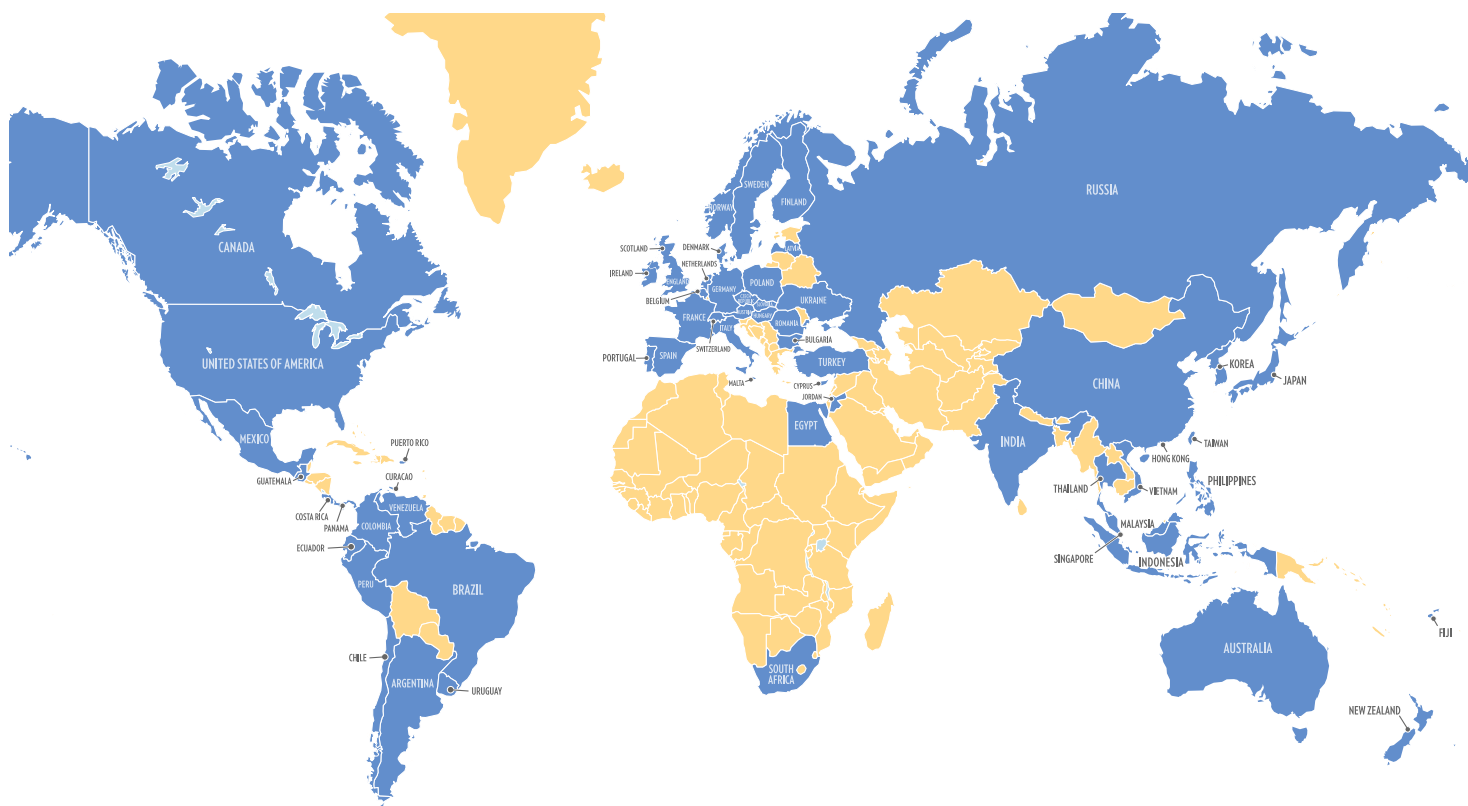


**+45**  
Ronald  
McDonald  
Care Mobile

**+5.000** Persone di Staff

**+136.000** Volontari

Annualmente, RMHC accoglie bambini e famiglie per un totale di **+1,4 milioni** di giornate nelle sue Case Ronald e Family Room generando un risparmio molto significativo per le famiglie in spese di alloggio, vitto e trasporto.



## Governance e Organizzazione

“ Fondazione Ronald McDonald Italia è una fondazione nata nel 1999 il cui scopo è l'attuazione di iniziative del più alto interesse sociale, quale l'assistenza ai bambini malati e in stato di bisogno” (Statuto, art. 2). ”



La Fondazione opera nell'ambito dell'organizzazione internazionale Ronald McDonald House Charities e si propone di **“offrire ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie durante il periodo di cura o terapia ospedaliera dei primi”** (Statuto, art. 2) facendosi promotore della diffusione di un modello Family Centered Care: “la Fondazione deve fornire al bambino e alla sua famiglia tutta **l'assistenza umana e psicologica** necessaria per affrontare con serenità i vari momenti delicati della malattia e della cura. La struttura nella quale tale servizio viene reso deve essere intesa come **una casa lontano da casa**, un luogo ove accanto alle strutture ospedaliere (oncologiche e terapeutiche) si possa riunire **tutto il nucleo familiare** per affrontare nel miglior modo possibile la malattia del bambino”. (Statuto, art. 2)

La Fondazione persegue le sue finalità di solidarietà sociale svolgendo la propria opera - oltre che nei settori dell'assistenza sociale e sanitaria - anche promuovendo iniziative nel campo della ricerca scientifica, della formazione, dell'istruzione e, più in generale, con attività di sensibilizzazione.

## Organi della Fondazione

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo della Fondazione con il più ampio potere in ordine all'amministrazione della Fondazione e del suo patrimonio e all'impiego delle sue rendite, in conformità agli scopi della Fondazione. Nominato dal Fondatore - McDonald's Development Italy LCC – con mandato triennale, deve essere composto in modo da garantire un'adeguata rappresentanza del personale sanitario, dei volontari o dei genitori che prestano la loro attività di volontariato nelle Case Ronald.

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione partecipa con funzioni consultive anche il Presidente Onorario, carica presieduta dal presidente uscente durante il primo triennio del mandato del nuovo Presidente e del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Il CdA approva il programma pluriennale e annuale delle attività, approva il bilancio preventivo e consuntivo, individua le linee generali dell'assetto organizzativo della Fondazione.

Rinnovato nel 2020, attualmente è composto da 15 membri.

Nel 2020 il CdA si è stato convocato 3 volte.

### Comitato Esecutivo

Il Comitato esecutivo, la cui durata coincide con quella del Consiglio di Amministrazione, è composto dal Presidente, dal Vice Presidente e da 3 membri nominati dal Consiglio di Amministrazione tra i propri componenti.

Alle riunioni del Comitato esecutivo partecipa anche il Direttore Generale o un suo delegato, senza diritto di voto.

Al Comitato esecutivo sono attribuite funzioni operative di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo gli indirizzi delineati dal Consiglio di Amministrazione. Il Comitato esecutivo nomina al suo interno un Tesoriere, propone al Consiglio di Amministrazione il programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo, individua i dipartimenti operativi della Fondazione, istituisce comitati tecnici e consultivi per singoli progetti o settori di attività.

Il Comitato esecutivo si è riunito 1 volta nel 2020, essendo stato istituito nel mese di Novembre.

## Strumenti di governo e modello organizzativo

### Presidente e Vice Presidente

Il **Presidente** ha la rappresentanza legale della Fondazione e presiede il Consiglio di Amministrazione. In caso di assenza o impedimento del Presidente, il **Vice Presidente** ne fa le veci.

Il Presidente cura le relazioni con enti, istituzioni, imprese pubbliche e private e altri organismi, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione e sostegno delle singole iniziative della Fondazione.

Il Presidente è anche responsabile di organizzare e dirigere la Fondazione e le strutture Ronald.

### Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è l'organo di controllo contabile della Fondazione: accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di rendiconto economico e finanziario ed effettua verifiche di cassa.

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da 3 membri.

### Compensi dei membri degli Organi di Governo

A Presidente, Vice Presidente e membri del Consiglio di Amministrazione viene riconosciuto il solo **rimborso delle spese** sostenute per l'adempimento dell'incarico, purché adeguatamente documentate.

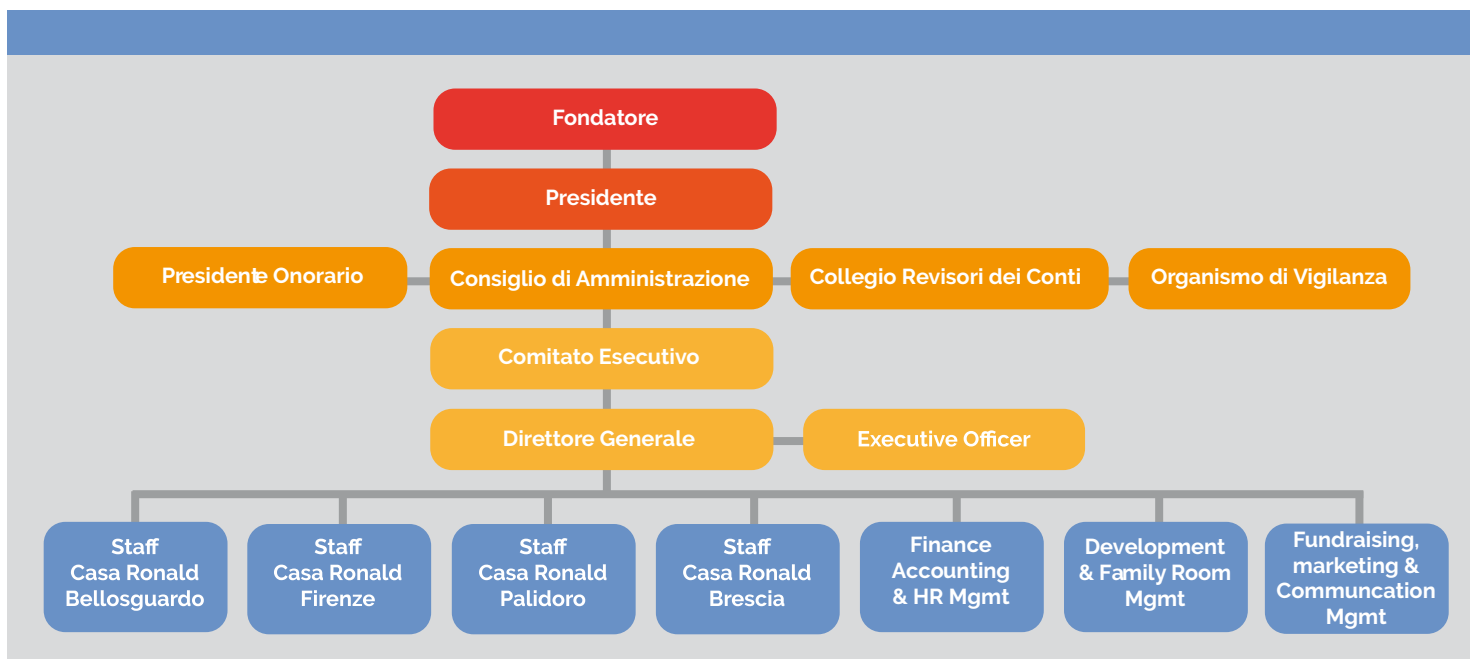
Fondazione Ronald McDonald Italia ha sviluppato un insieme articolato di strumenti di governo e un Modello Organizzativo in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 (e successive modifiche e integrazioni), fra loro strettamente collegati.

I principali **strumenti di governo** della Fondazione sono **lo Statuto, il Codice Etico, il Sistema delle Deleghe e delle Procure, il Sistema procedurale.**

Il **Modello Organizzativo** della Fondazione si basa su un sistema strutturato e organico di Protocolli e di attività di controllo che, nella sostanza:

- individuano le aree/processi di possibile rischio nell'attività della Fondazione;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Fondazione in relazione ai rischi / reati da prevenire;
- determinano una struttura organizzativa coerente;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nell'ambito delle attività a rischio;
- attribuiscono all'**Organismo di Vigilanza** il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento. L'OdV di Fondazione Ronald è monocratico e viene nominato dal Consiglio di Amministrazione per un periodo triennale.

Completa il sistema di governance della Fondazione il **Revisore Legale**, cui viene affidato l'incarico di revisione del Bilancio della Fondazione.



### **Membri del Consiglio di Amministrazione:**

Nicola Antonacci, Presidente  
 Salvatore Tarricone, Vice Presidente  
 Davide Castagnetti  
 Veronica Diquattro  
 Massimiliano Lucarelli  
 Paola Mascaro  
 Arnoldo Mosca Mondadori  
 Donata Murari  
 Giuseppe Maria Pisani  
 Ida Rosa Salvo  
 Elena Sanga  
 Paolo Maria Talenti  
 Tommaso Valle  
 Nerio Zurli  
 Fabio Calabrese, Presidente Onorario



**Per saperne di più:**

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/governance>

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/trasparenza>

# Staff

Il 2020 è stato un anno molto speciale, anche per lo staff e gli operatori di Fondazione Ronald. Un anno in cui lo spirito di collaborazione da parte di tutti è stato fondamentale per proseguire le attività e riuscire a dare corpo, nonostante tutto, anche a diversi nuovi programmi. Le restrizioni legate alla pandemia hanno imposto sacrifici e cambiamenti profondi nell'organizzazione interna così come nello svolgimento del lavoro quotidiano da parte di ciascuno. Le difficoltà però sono state affrontate come sfide da vincere insieme: **propositività** e **collaborazione** hanno consentito di trovare ogni giorno **nuove soluzioni** e di attuarle trasformando spazi e attività molto rapidamente e con il sostegno dei volontari e dei partner della Fondazione, mettendo la **sicurezza avanti a tutto**. Questa esperienza ha messo in luce il forte spirito di appartenenza e la motivazione di tutto il Team e ha contribuito anche ad accelerare alcuni processi di cambiamento nella cultura organizzativa.

| La "Squadra" in cifre 2020 |    |
|----------------------------|----|
| Dipendenti                 | 32 |
| Uomini                     | 6  |
| Donne                      | 26 |
| Full time                  | 30 |
| Part time                  | 2  |

Nel 2020 si è dato inoltre **forte impulso alla formazione**. Accanto alla partecipazione a +350 ore di formazione sui **canali digitali McDonald's** – che mette a disposizione da anni per le risorse della Fondazione i suoi moduli formativi – è stata potenziata la partecipazione di alcune risorse a percorsi di **alta formazione** rivolti specificamente agli enti non profit, in linea con le priorità di sviluppo della Fondazione per i prossimi anni. Investire sulla formazione ha rappresentato anche un modo costruttivo di reagire in alcuni momenti in cui un forte rallentamento delle attività operative è stato inevitabile.

Complessivamente nel 2020 il team di Fondazione Ronald ha seguito **+1.000 ore di formazione** sui canali digitali McDonald's, Sky, Ambrosetti, Assifero, Mapping Change, Ashoka, Fundraising Academy & Consulting e altri.

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Supporto al personale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzo degli <b>ammortizzatori sociali</b> attivati dal Governo</li><li>• <b>Contributo</b> per tecnologia Smart Working</li><li>• Attivazione percorsi di <b>supporto psicologico</b></li></ul> | <b>Nuova modalità di lavoro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Smart working</b> attivato per tutte le sedi ove possibile fino a fine maggio</li><li>• <b>Comunicazione</b> interna più frequente</li><li>• <b>Caffè virtuali</b></li></ul> |
| <b>Sviluppo competenze e crescita talenti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opportunità di <b>digital learning</b></li><li>• Potenziamento <b>alta formazione specialistica</b> per enti non profit</li></ul>                                                 | <b>Nuova organizzazione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Direttore Generale</b></li><li>• <b>Coordinatore Family Room</b> Bologna</li><li>• <b>Fundraiser corporate</b> in sede</li></ul>                                                 |

## Volontari



**I volontari sono i primi sostenitori e ambasciatori dei progetti di Fondazione Ronald sul territorio.**

Nelle Case e nelle Family Room, presso la sede, durante gli eventi sono risorse fondamentali che mettono a disposizione **passione, tempo e competenze**. E contribuiscono a far conoscere la Fondazione da un numero sempre crescente di persone.

Nel 2020 le attività di volontariato sono state fortemente limitate a causa delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria. Nonostante questo Fondazione Ronald e i volontari sono rimasti sempre in contatto, scambiandosi aggiornamenti costantemente e portando avanti tutte le attività che era possibile realizzare. E non appena è stato possibile i volontari sono tornati a dare il loro contributo anche direttamente nelle Case, accanto alle famiglie, con tutte le precauzioni necessarie.

Complessivamente nel 2020, nonostante l'emergenza sanitaria, Fondazione Ronald ha potuto contare su **+250 volontari** che hanno sostenuto la Fondazione con **+5.500 ore di volontariato**.

*"A causa del lockdown per molto tempo, non ho più potuto fare ritorno a Casa Ronald.*

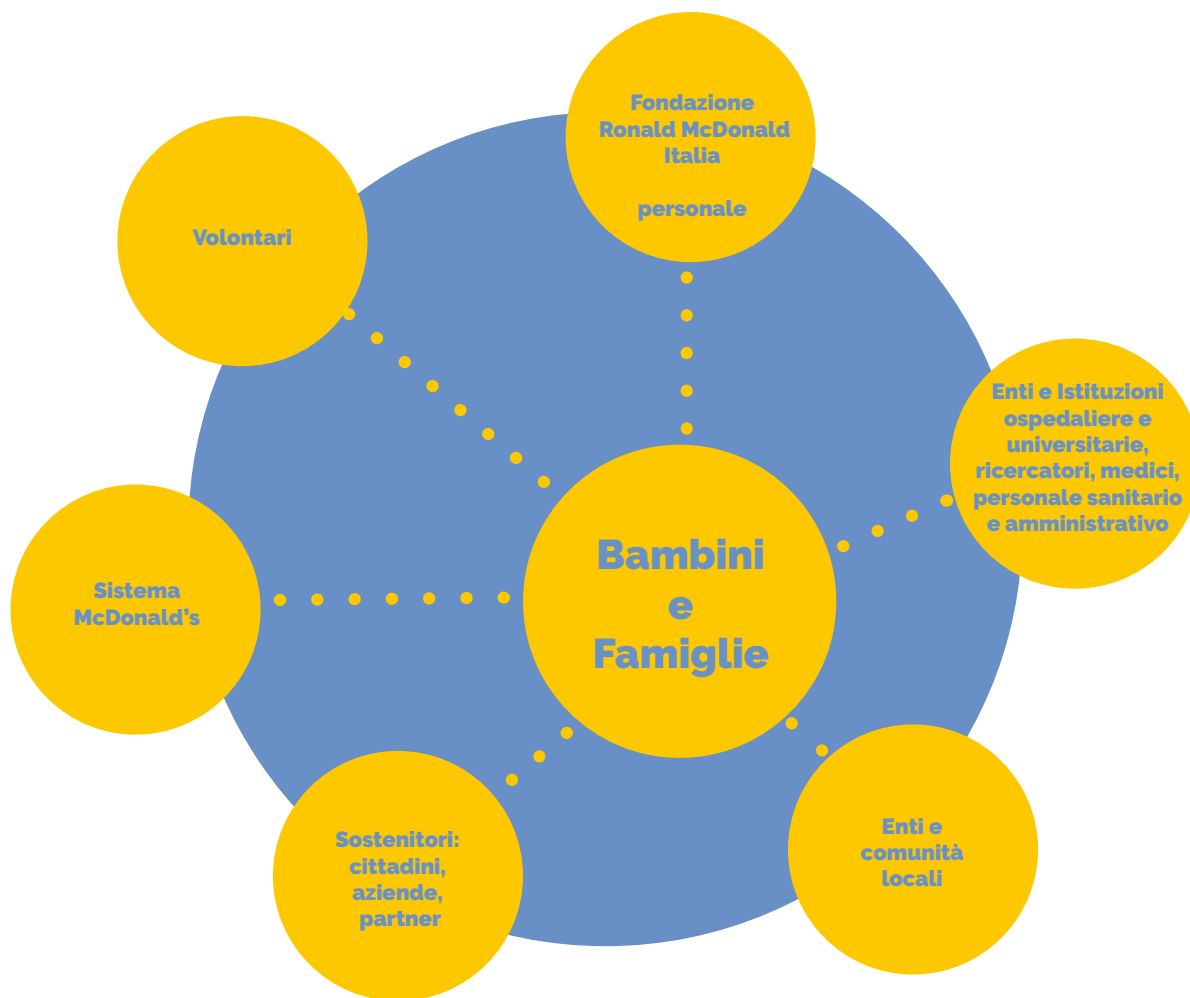
*All'inizio questa cosa è stata sconvolgente, ho avuto bisogno di un paio di settimane per metabolizzare e capire cosa stesse succedendo. Poi, ho iniziato a sentire forte la mancanza di quell'ambiente che ormai, per me, è diventato familiare ed è entrato a far parte della mia normalità. Qualche settimana dopo Tommaso, il responsabile del Programma, ha iniziato ad organizzare le riunioni con noi Volontari via zoom e, nonostante in quel periodo lavorassi 10 ore al giorno in smart working, facevo i salti mortali per esserci, perché quello era un modo per ritornare in contatto con Casa Ronald, che mi mancava molto. Quando all'inizio di luglio ho ripreso il servizio, in un primo momento ero un po' spaesata, perché non sapevo che situazione avrei trovato, che precauzioni prendere, ma appena ho messo piede in Casa tutte le paure e le ansie sono svanite. Non nascondo che mi sono anche chiesta se fosse giusto o meno ritornare, ma il cuore mi diceva di tornare, e io per fortuna l'ho seguito!"*

Tina, volontaria di Casa Ronald Firenze.

## Lavorare in rete

Per perseguire la sua missione Fondazione Ronald collabora con una pluralità di soggetti, anche molti diversi tra loro. La collaborazione con ospedali, istituzioni, enti territoriali e università, il sostegno dei volontari, delle aziende e dei sostenitori privati, la collaborazione con

altre realtà del non profit hanno sempre come punto di partenza e obiettivo l'impegno per il benessere di bambini e famiglie perseguito anche attivando sinergie e meccanismi di mutuo scambio che generano valore per tutte le parti coinvolte.



## **McDonald's: Founding Mission Partner**

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è stata fondata nel 1999, seguendo l'esempio degli altri paesi in cui McDonald's è presente con una sua fondazione.

McDonald's è Founding Mission Partner di Fondazione Ronald. Una parte dei costi operativi di Fondazione sono coperti dalle consistenti donazioni di McDonald's e dei Licenziatari dei Ristoranti.

I licenziatari organizzano eventi di raccolta fondi per Fondazione Ronald e le sue Case Ronald e Family Room.

I ristoranti McDonald's aderenti versano a Fondazione Ronald lo 0,1% del totale delle vendite nette.

I dipendenti McDonald's si dedicano a Fondazione Ronald pro-bono, mettendo a disposizione, a titolo gratuito e volontario, le proprie competenze professionali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da alcuni rappresentanti di McDonald's Italia e da alcuni licenziatari.

Le Casette Solidali di Fondazione Ronald, ospitate presso tutti i ristoranti McDonald's, sono una grande fonte di entrata per la Fondazione.

McDonald's Italia conduce ogni anno dal 2002, in occasione del World Children Day, campagne straordinarie di raccolta fondi pro-Fondazione.

## La strategia 2021-2023

Fondazione Ronald vuole rappresentare un **punto di riferimento** nel Terzo Settore per la promozione del modello **Family Centered Care**.

Nel triennio 2021-2023 prevede di proseguire nel percorso avviato negli anni precedenti con un focus particolare su:

- **Espansione**

di accoglienza e cura con progetti di sviluppo in **città** attualmente non coperte e ampliando la rete di **ospedali partner**;

- **Introduzione di nuovi programmi e servizi**

per rispondere in maniera efficace e in sinergia con gli ospedali a **necessità** di assistenza e cura **in continua evoluzione**;

- **Consolidamento e sostenibilità**

di Case Ronald, Family Room e struttura esistente;

- **Rafforzamento del posizionamento,**

crescita e articolazione della **rete dei sostenitori**.

Fondazione Ronald considera elementi chiave in questo percorso un **coinvolgimento** consapevole e articolato degli **stakeholder**, un utilizzo mirato degli strumenti di **comunicazione digitale** e lo sviluppo di progetti a sostegno delle comunità locali e dei territori.



## **la famiglia vicina quando la cura è lontana**



**“ Quando un bambino deve affrontare un lungo viaggio per accedere a cure di eccellenza una sistemazione e un supporto per la famiglia diventano esigenze primarie, spesso non facili da soddisfare e che comportano costi ingenti. ”**

Le **Case Ronald McDonald** nei pressi degli ospedali e le **Ronald McDonald Family Room** direttamente al loro interno offrono ai bambini gravemente malati e ai loro genitori un **ambiente familiare e sereno e dei servizi mirati**, permettendo loro di condividere momenti di vita quotidiana, che aiutano a ritrovare la serenità e le energie necessarie nel periodo di terapia e subito successivo alle dimissioni.

L'impegno della Fondazione va innanzitutto nel far crescere e rafforzare anno dopo anno questa **rete di prossimità**

e **supporto**. Nel 2020, nonostante l'imperversare della pandemia di Covid-19, è stata aperta la **prima Ronald McDonald Family Room milanese, all'Ospedale Niguarda**.

Inoltre, nel 2020 Fondazione Ronald ha voluto dare il suo contributo alla lotta alla pandemia non solo impegnandosi duramente per **mantenere aperte il più possibile** le Case e le Family Room, ma mettendo molte di queste anche **a disposizione degli operatori sanitari** impegnati nell'emergenza.

| Accoglienza nel 2020:<br>i numeri dell'ospitalità a famiglie e operatori sanitari |                                                                                   |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                   | Case Ronald*                                                                      | Family Room* |
| <b>1.267</b><br>famiglie ospitate                                                 | Ospiti<br>2.775 bambini e famiglie<br>26 medici e operatori sanitari              | 146          |
|                                                                                   | Famiglie Ospiti<br>1.115                                                          | 152          |
| <b>26</b><br>sanitari accolti                                                     | Tasso di occupazione media<br>64%                                                 | 58%          |
|                                                                                   | Giorni di permanenza media<br>33                                                  | 13           |
|                                                                                   | Giorni di accoglienza con pernottamento<br>16.363 per famiglie<br>66 per sanitari | 1.090        |

\*Sui dati 2020 influiscono le limitazioni e le riconversioni legate all'emergenza sanitaria Covid-19

## Fondazione Ronald contro il Covid-19

“ Per le famiglie con bambini gravemente malati il rischio di Covid-19 aggiunge ulteriori preoccupazioni e ansie a quelle che devono già affrontare: durante la pandemia per loro il supporto di Fondazione Ronald è stato più necessario che mai. ”



Nel 2020 la Fondazione ha ripensato e profondamente modificato le pratiche di gestione e i servizi erogati nelle Case Ronald e nelle Ronald McDonald Family Room per poterle tenere aperte il più possibile offrendo alle famiglie alloggi sicuri. Ma non si è fermata qui: le cure dei bambini supportati da Fondazione Ronald sono necessarie, urgenti e non differibili. La Fondazione quindi ha voluto dare il suo contributo anche supportando direttamente gli operatori sanitari e le strutture ospedaliere.



### **Impegno contro il Covid-19: azioni chiave**

- **1 mln € donati da Fondazione Ronald e da tutto il Sistema McDonald's** per nuove unità e apparecchiature ospedaliere in Lombardia
- **Riconversione** di Casa Ronald Firenze e di alcune Family Room per ospitare operatori sanitari
- Predisposizione e attuazione di un **Contingency Plan anti-Covid** riguardante tutte le attività svolte, in linea con le linee guida internazionali RMHC
- **Supporto psicologico per le famiglie e lo staff**
- **5.000 pasti donati** alle comunità, insieme a McDonald's nell'ambito del progetto "Sempre aperti a donare"

## Il supporto agli ospedali: in prima linea contro il Covid-19

In **Lombardia**, una delle aree del Paese più colpite dalla pandemia, **Fondazione Ronald insieme a McDonald's** ha voluto dimostrare concretamente la vicinanza alle istituzioni e agli Italiani devolvendo **1 milione di euro**, tramite la Fondazione di Comunità Milano onlus.

Con questi fondi è stata allestita **un'unità completa di rianimazione all'Ospedale dei Bambini Buzzi** e si è contribuito alla costruzione del **nuovo Ospedale alla Fiera di Milano** con l'acquisto del generatore.

Inoltre, Fondazione Ronald e McDonald's hanno lanciato una **raccolta fondi** per la costruzione dell'Ospedale alla Fiera di Milano coinvolgendo **dipendenti, fornitori e partner del sistema McDonald's Italia**. Anche in questo caso i fondi raccolti vengono veicolati tramite il fondo aperto presso Fondazione di Comunità Milano onlus: un "hub della solidarietà" che coniuga **prossimità al territorio, vicinanza alla comunità e trasparenza** nella gestione dei contributi.

*"In questo momento di estrema emergenza nazionale dove anche il sistema industriale sta affrontando criticità per il futuro, sento doveroso ringraziare chi sta offrendo un sostegno economico e materiale per contribuire alla lotta contro la diffusione del Covid-19. In tale contesto, esprimo un sentimento di gratitudine a McDonald's e a Fondazione per L'Infanzia Ronald McDonald per la loro iniziativa, [...]"*

Enrico Pazzali, Presidente di Fondazione Fiera Milano.



*"La nostra azienda è radicata nel territorio attraverso i suoi 600 ristoranti e i suoi 24.000 dipendenti. Per questo motivo non possiamo non fare la nostra parte dando un aiuto concreto a chi ha bisogno di cure e a chi ogni giorno si prodiga per garantirle anche a costo della propria salute."* Mario Federico, Amministratore Delegato di McDonald's Italia

## Casa Ronald Firenze accoglie gli operatori sanitari dell'ospedale Meyer

**Casa Ronald Firenze** ha accolto nelle fasi critiche dell'emergenza sanitaria **il personale medico sanitario dell'Ospedale Meyer** che aveva bisogno di un alloggio a causa dell'impegno costante contro il Covid-19. Casa Ronald Firenze è stata riconvertita per questo scopo e per più di due mesi medici, infermieri e operatori sanitari che provenivano da altre città o che avevano necessità di un punto di ristoro hanno potuto usufruire degli spazi di Casa Ronald, grazie a un accordo stipulato con l'Azienda ospedaliero-universitaria Meyer.

Questa scelta ha consentito a Fondazione Ronald di riconfermare la sua missione di accoglienza anche in una situazione e con modalità fino a poco tempo prima impensabili: un'esperienza densa di significato, condivisa con il grande pubblico anche partecipando a una puntata del programma di Rai 2 "Italia che fa" dedicato alle buone pratiche realizzate sul territorio.

**"Ringrazio a nome di tutto il personale dell'AOU Meyer la Fondazione Ronald McDonald. La Casa di Firenze, in un momento così difficile, ha saputo plasmare la propria attività trasformando la struttura da casa-lontano-da-casa per le famiglie a struttura di rifugio, ristoro e riposo per i nostri colleghi impegnati nell'assistenza"**

Alberto Zanobini, Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer.



*"Da 9 anni faccio la pendolare tra Roma e Firenze, dove lavoro. Quando è scoppiata la pandemia i treni per Roma sono stati cancellati quasi tutti e non potendo tornare a casa sono rimasta qui a Firenze. Non avrei saputo dove andare se non fossi stata accolta a Casa Ronald ma soprattutto non avrei potuto lavorare e, in questo momento, è davvero impensabile. Questo posto è stato la mia salvezza!"*

Letizia, infermiera  
presso l'Ospedale Meyer di Firenze.

## # Io resto a casa Ronald

Nel 2020 la pandemia di **Covid-19** e l'emergenza sanitaria hanno imposto **cambiamenti profondi e repentini** nelle Case Ronald e nelle Family Room, sia nello svolgimento delle attività che nelle abitudini di vita e condivisione da parte delle famiglie. Durante un iniziale, forzato, blocco dell'accoglienza sono stati **riprogettati spazi** ed è stato **ripensato il loro uso** da parte delle famiglie, è stata **riorganizzata** la presenza del **personale**, è stata **riprogettata** l'erogazione dei **servizi**.

Questi cambiamenti – resi possibili grazie a un grande impegno e solidarietà da parte di tutti - ha consentito di **riprendere in breve tempo l'accoglienza** delle famiglie **in sicurezza** nella maggior parte delle Case e delle Family Room.

Ma emergenza sanitaria ha voluto dire in molti casi anche rallentamento nell'assistenza ospedaliera.

Le conseguenze per un bambino malato possono essere drammatiche: **le cure dei bambini** supportati da Fondazione Ronald sono **necessarie, urgenti e non differibili**.

Ospitare in alcune delle Case e delle Family Room gli **operatori sanitari** è stato un ulteriore modo con cui Fondazione Ronald ha pensato ai bambini malati: con il blocco totale dei trasporti imposto nei primi tempi dell'emergenza sanitaria molti operatori sanitari – soprattutto fuori sede - non avrebbero saputo come raggiungere gli ospedali con conseguenze gravissime per l'assistenza dei bambini.



Papà imbiancano Casa Ronald di Palidoro





## Milano

Contributo insieme a **McDonald's** alla realizzazione del **nuovo Ospedale Fiera Milano**

Donazione di un'unità completa di rianimazione all'**Ospedale dei Bambini Buzzi**

Nuova Family Room all'**Ospedale Niguarda**

## Alessandria

Spazi della **Family Room** dell'**Ospedale Infantile Cesare Arrigo** a disposizione degli **Operatori Sanitari**

## Roma

**Casa Ronald Bellosguardo** e **Casa Ronald Palidoro** restano **aperte** e collaborano con l'**Ospedale Pediatrico Bambino Gesù**

## Brescia

**Casa Ronald resta aperta** e collabora con gli **Spedali Civili**

## Bologna

Spazi della **Family Room** del **Policlinico S. Orsola - Malpighi** a disposizione degli **Operatori Sanitari**

## Firenze

**Casa Ronald** a disposizione di **medici e infermieri** dell'**Ospedale Meyer**

## Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa

“ Case Ronald McDonald:  
un posto che le famiglie possono  
chiamare casa, vicino alle cure e  
all'ospedale di cui il loro bimbo  
ha bisogno. ”

Nati sulla semplice idea che nient'altro dovrebbe gravare sulle famiglie che stanno affrontando la malattia di un figlio, le nostre Case Ronald sono **alloggi solidali che offrono ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie** quando la cura è lontana da casa. Molto più di una casa o una stanza in cui stare, una Casa Ronald McDonald fornisce comfort, supporto, servizi mirati e risorse a pochi passi dall'ospedale e rappresenta il principale **fattore abilitante** del modello di cura **Family Centered** dando ai genitori anche la possibilità di **comunicare meglio con l'equipe medica** che ha in cura il loro bambino e permettendogli di **seguire più attentamente anche i piani di trattamento più complessi**.

Inoltre, le Case Ronald rappresentano dei veri e propri partner per le strutture ospedaliere, rappresentando il loro naturale **complemento in un processo di progressiva deospitalizzazione del settore sanitario**. Una Casa Ronald offre un ambiente confortevole e protetto favorendo il percorso di cura del paziente e consentendo al contempo agli ospedali di concentrare le energie sull'erogazione di trattamenti e terapie che non possono svolgersi altrove.

---

*“A casa Ronald io e Leonardo abbiamo trovato una seconda famiglia.  
Non sono mancati affetto, comprensione e gesti gentili.*

*Grazie dal profondo del nostro cuore.”*

Daniela e Leonardo,  
Casa Ronald McDonald Firenze

---



Le Case vengono gestite direttamente da Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald attraverso **personale selezionato e coadiuvato da team di volontari**, in stretta collaborazione con le strutture ospedaliere adiacenti.

Le Case Ronald McDonald sono immobili che sorgono nelle immediate vicinanze di un ospedale e che diventano temporaneamente una casa-lontano-da-casa per bambini gravemente ammalati e lungodegenti e per le relative famiglie.

In queste strutture, infatti, il bambino può continuare a vivere assieme alla propria famiglia quando non è impegnato nelle terapie ospedaliere ed alleviare così i disagi che la degenza comporta. Ogni Casa Ronald, a seconda della grandezza, è dotata di alloggi moderni e accoglienti, completamente arredati e dotati di ogni servizio. Nelle parti comuni vengono allestite una cucina, una lavanderia, una sala da pranzo, aree di incontro e relax per le famiglie, palestre per la riabilitazione neuropsicomotoria dei bambini, zone gioco, giardini per l'attività all'aria aperta.

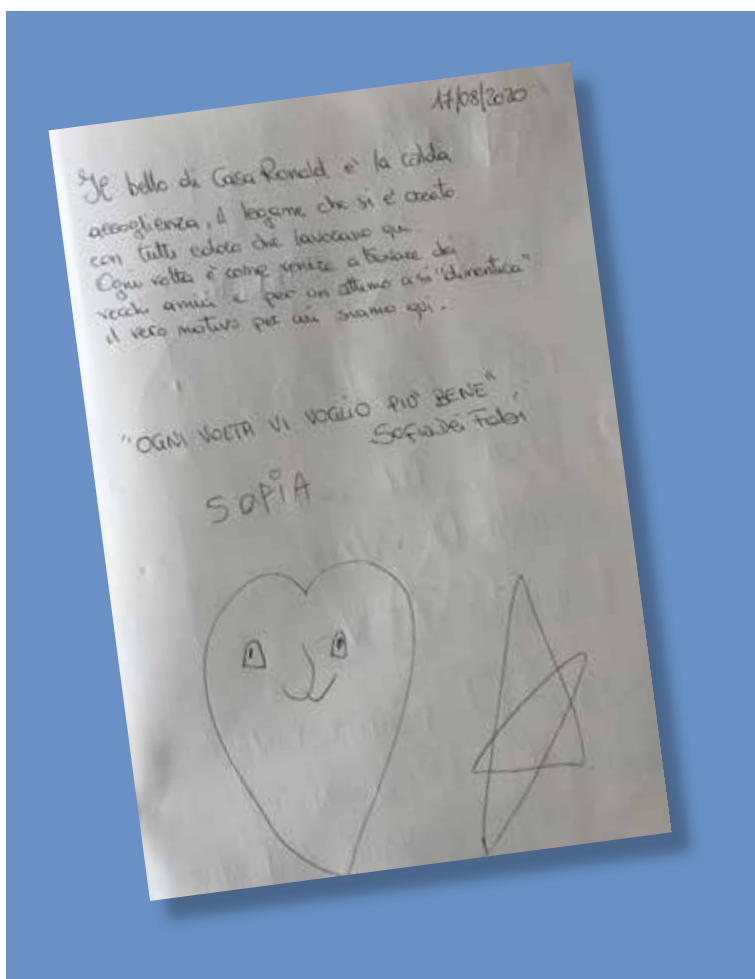
Le case Ronald sono strutture dove, oltre a fornire accoglienza e un supporto materiale, viene ricreato un ambiente familiare in cui i bambini e i genitori possono beneficiare degli spazi e delle aree comuni condividendo, così, momenti di vita quotidiana da cui trarre la forza per affrontare meglio il percorso di cura.





*"Per due mesi Casa Ronald Brescia è stata la nostra casa. Ci avete accolto come una famiglia e grazie a voi ci siamo sentiti più sollevati e coccolati. Ci avete sostenuto nei momenti bui e nei momenti di gioia. Sì, perché è questo che una famiglia fa sempre nel bene e nel male. Un abbraccio a tutti voi."*

Giuli e Giorgio, nonni di Annalaura,  
Casa Ronald McDonald Brescia



## Family Room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale

“ Ronald McDonald Family Room®:  
spazi accoglienti all'interno degli  
ospedali, dove ritrovare la forza  
di affrontare un momento così  
difficile come la malattia di un  
figlio. ”

Una Ronald McDonald Family Room è **un'area all'interno di un padiglione medico pediatrico** che si rivolge ai componenti delle famiglie i cui bambini sono impegnati nelle cure ospedaliere.

Quando i bambini sono gravemente malati i familiari sono restii a lasciare l'ospedale, ma hanno comunque bisogno di allontanarsi dallo stress e dall'impegno che la degenza del figlio comporta.

Per questo motivo una Family Room offre **servizi mirati in un'atmosfera familiare** ogni qualvolta i **genitori abbiano bisogno di una pausa dall'ambiente ospedaliero, pur senza allontanarsi da esso.**

A pochi passi dalle cure ospedaliere una Family Room fornisce alle famiglie un posto dove ricaricarsi, mangiare, lavarsi e riposarsi. In una Family Room è possibile pernottare o godere del servizio di **Daily Use** durante il giorno, entrambi fondamentali per riacquistare forze e potersi prendere cura dei propri figli.

Le Family Room rappresentano un altro tassello importante, insieme alle Case Ronald, per l'implementazione di un **modello di cura Family Centered.**

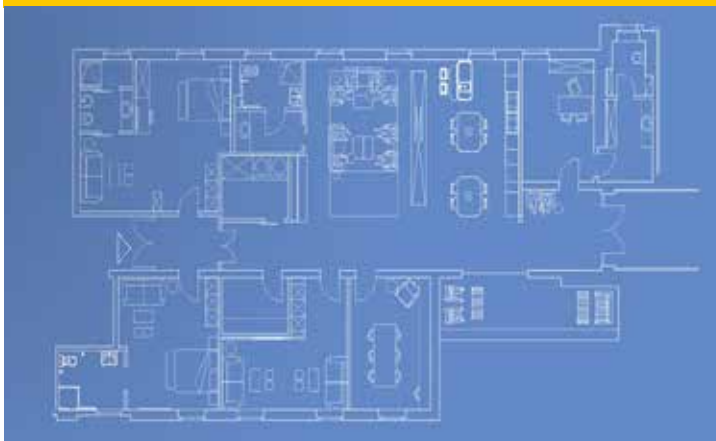
Nel **2020**, nonostante difficoltà e vincoli dell'emergenza sanitaria, Fondazione Ronald ha aperto una **nuova Family Room a Milano** - nell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - e ha inserito nel team la nuova figura del **Coordinatore nella Family Room di Bologna.**



*"In questa struttura  
abbiamo trovato tutto il  
calore e l'amore che ci  
sono serviti per superare  
questo momento così  
difficile. Una vera  
sorpresa trovarsi in un  
ospedale ma sentirsi  
come a casa!"*

Famiglia di Roberto

## La nuova Ronald McDonald Family Room a Milano Niguarda



Nel 2020 ha aperto la prima Ronald McDonald Family Room a Milano, all'Ospedale Niguarda.

Nonostante la città sia stata fra le più colpite dalla pandemia di Covid-19 si è riusciti a concretizzare il progetto, grazie anche al prezioso contributo di **Fondazione Cariplo** e di **tanti altri donatori**.

Inaugurata martedì 15 dicembre, la Ronald McDonald Family Room nell'Ospedale Niguarda rappresenta un **segnale di speranza e conforto** per tutti i piccoli pazienti ricoverati e le loro famiglie, un sostegno reso ancora più necessario dall'emergenza sanitaria.

*"Un grande progetto al servizio dei Milanesi e di tutti gli Italiani, che mette al centro i più piccoli, nostro presente e futuro"* commenta Giuseppe Sala, Sindaco di Milano.



15  
12  
20

L'Ospedale Niguarda, riconosciuta eccellenza italiana per i suoi reparti dedicati all'infanzia, accoglie circa 4.000 bambini ogni anno, il 35% dei quali, proviene da fuori Milano. La nuova Family Room è un'area di 268 mq, collegata direttamente ai reparti di pediatria.

Si discosta dall'ambiente ospedaliero ed è curata nei minimi dettagli per ricreare spazi familiari caratteristici della quotidianità domestica, dalla cucina e living alle zone dedicate allo smart working - per permettere ai familiari di non abbandonare il proprio lavoro - alle stanze da letto e le aree relax.

La Family Room rappresenta, inoltre, un incredibile vantaggio per la Terapia Intensiva Neonatale, perché permette di accogliere all'interno dell'ospedale le famiglie dei neonati - mediamente 15-20 al giorno - dando loro la possibilità di stare vicini nei primi, delicatissimi, giorni di vita dei piccoli.

L'importanza di questa nuova presenza della Fondazione a Milano è stata riconfermata anche dalle tante testimonianze di apprezzamento delle massime cariche istituzionali regionali e cittadine ed è stata ulteriormente messa in luce dalle numerose uscite dedicate al progetto dai media.



## **Family Centered Care** la famiglia al centro di un sistema



“ Il benessere del bambino è inscindibilmente legato al benessere della sua famiglia e della comunità in cui vive. ”

La "Family Centered Care" è una modalità di pratica assistenziale che riconosce la **centralità della famiglia** nella vita del bambino con problemi di salute e l'inclusione del contributo e del coinvolgimento della famiglia nel piano assistenziale.

L'assistenza incentrata sulle famiglie prevede che tutti gli aspetti assistenziali siano tesi a **sostenere e coinvolgere la famiglia** con l'obiettivo di **migliorare la qualità, il benessere psicologico, gli outcome clinici e l'esperienza complessiva del paziente** e dei familiari.

Il concetto di fondo è che occorre prestare attenzione e cercare di soddisfare i bisogni non solo del bambino, ma quelli di tutta la famiglia impegnata accanto a lui nel processo di recupero della salute e dell'autonomia. L'assistenza centrata sulla famiglia consiste quindi, tra l'altro,

nell'offrire alla famiglia la possibilità di prendersi cura del bambino ospedalizzato sotto la supervisione degli operatori sanitari attraverso un processo di coinvolgimento, partecipazione e collaborazione.

L'obiettivo è mantenere e rinforzare i ruoli all'interno della famiglia e i legami tra di essa e il bambino ricoverato, per promuovere la normalità del funzionamento familiare.

Oggi esiste un consenso generale sull'importanza del coinvolgimento della famiglia in cure di alta qualità per i bambini ospedalizzati, ma non è sempre stato così e il grado con cui il modello Family Centered Care è implementato negli ospedali e nei sistemi sanitari varia tra i diversi Paesi, da regione a regione e a livello di singole istituzioni.

## I caposaldi del modello Family Centered Care:



## Impact | I benefici per i bambini e le famiglie

**Dover affrontare la malattia del proprio figlio rappresenta per tutto il nucleo familiare un momento particolarmente delicato, non solo per le sofferenze fisiche che la malattia comporta, ma anche per le criticità che ne derivano dal punto di vista psicologico, cognitivo, emozionale, affettivo e relazionale di tutte le persone coinvolte.**

La malattia di un figlio rappresenta un evento drammatico che provoca una totale riorganizzazione familiare, quella che viene vissuta da tutte le famiglie accolte presso le strutture di Fondazione Ronald.

I giovani pazienti si trovano a dover affrontare un percorso traumatico che comporta diversi fattori di rischio, oltre a quelli direttamente derivanti dalla malattia: isolamento sociale, lontananza dall'ambiente familiare e in alcuni casi perdita improvvisa del percorso educativo e di ogni occasione di peer education.

I genitori dei bimbi in cura presso l'ospedale esprimono molto spesso un profondo senso di precarietà e disorientamento in un momento in cui è necessario invece organizzare la propria vita in modo diverso e familiarizzare con una realtà nuova: nuove procedure burocratiche, nuovi ambienti come l'ospedale o le strutture Ronald, in alcuni casi una nuova lingua con cui confrontarsi e un nuovo linguaggio – quello sanitario – sconosciuto.

A tutto questo si aggiungono spesso le difficoltà economiche dettate anche dalla necessità di un trasferimento.

Il senso di isolamento che può provare una famiglia che si trova a doversi occupare di un bambino gravemente malato non può essere sottovalutato. Poter condividere questo viaggio con altre famiglie, oltre che con il personale sanitario, non solo può renderlo tollerabile, ma può anche aiutare una famiglia a diventare più attiva e partecipativa alle cure e guarigione del proprio bambino. I programmi RMHC hanno avuto una crescita esponenziale in tutto il



mondo soprattutto a causa dell'esigenza universale e largamente insoddisfatta delle famiglie di rimanere vicine ai propri figli ricoverati e di essere coinvolte nella loro cura sanitaria. Oggi i programmi RMHC sostengono le famiglie con bambini in cura presso il 90% dei centri pediatrici di eccellenza.

Il programma Ronald McDonald House prese avvio, prima che l'assistenza incentrata sulle famiglie diventasse un

movimento riconosciuto nella sanità, con la finalità di promuovere la vicinanza fisica ed emotiva alle famiglie di bambini gravemente malati al luogo in cui i piccoli ricevevano le proprie cure. Nel corso degli anni, un numero crescente di ricerche ha fornito prove incontrovertibili che dimostrano il valore di questa missione, sottolineando le esigenze fisiche, emotive e sociali delle famiglie con bambini ricoverati e confermando l'importanza della vicinanza, del coinvolgimento, dell'istruzione e della partnership: colonne portanti dell'assistenza incentrata sulle famiglie.

Fondazione Ronald - attraverso le Case Ronald, le Family Room e i suoi servizi di supporto - gioca un ruolo fondamentale nell'abilitare, sostenere e facilitare l'assistenza incentrata sulle famiglie.



### Benefici per i Bambini



- Possibilità di rimanere vicino alla famiglia durante la cura.
- Condivisione di un ambiente sicuro e accogliente dove poter giocare insieme.

### Benefici per Le Famiglie



- Aumento della resilienza personale nell'affrontare la malattia del proprio figlio.

- Risparmio in termini di costi di vitto e alloggio.

Nel 2020, si stima che le famiglie accolte in Italia da Fondazione Ronald abbiano risparmiato complessivamente circa **2 mln €** di spese di alloggio.

- Luogo e momenti di decompressione e relax.
- Unità della famiglia durante il periodo delle cure.
- Mutuo soccorso e confronto tra le famiglie.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald

## Abilitare, sostenere, facilitare un modello Family Centered Care: gli studi di impatto



La presenza di una Casa Ronald rafforza la capacità di affrontare le difficoltà (Nabors et al. *Families, Systems & Health*, 2013).

Garantire una sistemazione alle famiglie riduce lo stress e il peso finanziario di una trasferta per motivi sanitari (Daniel et al. *Rural and Remote Health*, 2013).

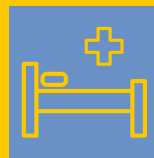


**L'ospitalità in una Casa Ronald riduce spesso drasticamente l'onere finanziario derivante dall'ospedalizzazione di un figlio lontano da casa.**



La presenza di una Casa Ronald migliora la qualità della vita dei bambini e dei familiari (Sanchez et al. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 2014).

**Le ricerche inoltre dimostrano che effettivamente i familiari si sentono più contenti nel percorso di cura e nella comprensione del percorso del paziente, essendo in grado di fornire valutazioni migliori e più informate sui servizi ricevuti dagli ospedali stessi.** Le famiglie che possono stare unite almeno per un periodo della degenza del loro bambino sono maggiormente convinte che la loro vicinanza migliori il recupero del piccolo (Franck, Gay e Rubin, 2013).



Il 27% dei genitori soffre di disturbi post-traumatici e stress dopo la dimissione del bambino dall'ospedale, ma la possibilità di tenere la famiglia unita nelle Case Ronald rafforza la loro capacità di affrontare le difficoltà (Franck et al. *International Journal of Nursing Studies*, 2014).



I bambini malati e i loro fratelli affrontano meglio il trauma grazie al gioco. Il gioco si rivela infatti un utile strumento nell'elaborazione di situazioni difficili (Nabors et al. *Issues in Comprehensive Pediatric Nursing*, 2013).

Alloggi progettati con le esigenze delle famiglie come priorità offrono ai genitori il necessario riposo consentendo loro di essere vicini al bambino malato (Franck et al., 2014).



I parenti sperimentano una migliore qualità del sonno nelle Case Ronald. Il 67% dei familiari che dormono a fianco del letto del paziente passano più tempo svegli rispetto a chi è ospitato nelle Case Ronald. Questi ultimi giudicano buona la qualità del loro sonno, mentre in ospedale rumori e disagi aumentano la preoccupazione per la malattia del proprio bambino (Franck et al. *Behavioral Step Medicine*, 2013).



Le famiglie che alloggiano in una struttura RMHC riferiscono di esperienze ospedaliere più positive e di una maggiore possibilità di partecipazione alla cura del bambino (*Franck et al. Medical Care Research and Review, 2015*).



Le Case Ronald svolgono un ruolo fondamentale per un modello di cura Family Centered (*Lantz et al. Journal of Health Organization and Management, 2015*).

I dirigenti ospedalieri di tutto il mondo convergono sempre più spesso sul fatto che alloggi familiari vicini e adatti allo scopo, uniti al sostegno, contribuiscono a offrire un'assistenza di qualità incentrata sulle famiglie.

Molte delle famiglie ospitate nelle Case Ronald o alle Family Room non hanno accesso ad adeguati programmi nutrizionali. Grazie al supporto di volontari e organizzazioni che operano localmente offriamo loro cibo e informazioni nutrizionali. Molte strutture offrono cibo tre volte al giorno ai propri ospiti. Condividere i pasti connette le persone in modo molto potente. Per una famiglia avere a disposizione cibo salutare è un fattore che limita lo stress, essenziale per affrontare la cura.

Molte Case Ronald sono attrezzate per garantire le lezioni ai bambini ospitati e molte hanno programmi educativi per il periodo in cui non possono affrontare la scuola. Le lezioni aiutano i bambini a recuperare il più possibile una situazione di normalità, mantenere la stima e sentirsi al passo con i propri coetanei.



Impact |  
Dentro l'accoglienza

Le Case Ronald McDonald e le Ronald McDonald Family Room, oltre a crescere nel tempo in numero e diffusione sul territorio, si evolvono anno dopo anno adattandosi alle necessità che emergono man mano e predisponendosi sempre più ad accogliere i piccoli pazienti oltre ai loro genitori e, in moltissimi casi, i fratellini e il nucleo familiare nell'insieme.

In molti casi i bambini aiutati da Fondazione Ronald sono molto piccoli: nel 2020 nelle Case Ronald **+50%** dei bambini ha un'età compresa fra **0 e 6 anni**, nelle Family Room addirittura il **92%** rientra in questa fascia di età.

Questo rende **fondamentale** una **vicinanza costante** e **senza interruzioni** da parte della famiglia.

| Età dei Pazienti | Case Ronald | Family Room |
|------------------|-------------|-------------|
| 0-3 anni         | 35%         | 84%         |
| 4-6 anni         | 17%         | 8%          |
| 7-9 anni         | 13%         | 5%          |
| 10-12 anni       | 12%         | 3%          |
| 13-15 anni       | 13%         | 0%          |
| 16-18 anni       | 5%          | 0%          |
| > 18 anni        | 6%          | 0%          |

Il **45%** delle famiglie accolte ha bambini in cura nei reparti di **Neuroriabilitazione, Oncologia, Pediatria e Terapia Intensiva.**

I bambini delle famiglie ospitate presso le Case Ronald nel 2020 provenivano principalmente dai reparti di Neuroriabilitazione (23%), Oculistica (11%), Ortopedia (9%), Chirurgia (8%).

I bambini e le famiglie ospitati nelle Family Room nel 2020 provenivano principalmente dai reparti di Chirurgia (41%), Terapia Intensiva Neonatale TIN (31%), Neonatologia (19%).

I dati 2020 relativi ai reparti di provenienza dei bambini malati sono significativamente influenzati dall'operatività ridotta degli ospedali nell'anno dovuta all'emergenza sanitaria per la pandemia di Covid-19.

Nel 2020, il **90%** circa dei bambini e delle famiglie ha trascorso nelle Case Ronald e nelle Ronald McDonald Family Room un periodo compreso **fra alcuni giorni e 1 mese.**

| Tempo di permanenza | Case Ronald | Family Room |
|---------------------|-------------|-------------|
| 0-1 mese            | 91%         | 88%         |
| 2-3 mesi            | 5,4%        | 11%         |
| 4-6 mesi            | <2%         | 0%          |
| Più di 6 mesi       | <2%         | 0%          |

## Impact I I Partner sul territorio



La volontà di dare vita a programmi e attività che rispondano a sfide che si evolvono nel tempo porta sempre più spesso Fondazione Ronald a costruire e realizzare le proprie progettualità in un'ottica di **integrazione** con gli altri attori del settore sanitario, socio-sanitario e della solidarietà: nascono e vengono alimentate così **reti e partnership di ampio respiro**, in grado di **valorizzare il contributo specifico** di ciascuna parte.

### Ospedali e Istituzioni territoriali

Fondazione Ronald è sempre più un **partner** delle **istituzioni** per l'attuazione delle politiche sanitarie sul territorio.

Le collaborazioni con Regioni, Comuni, Ospedali, Tribunali dei Minori e molti altri enti vengono sempre più spesso delineate in modo da costituire **parte integrante dell'insieme delle misure socio-sanitarie e sanitarie attive su un determinato territorio**.

### Organizzazioni non profit

Con molte **organizzazioni non profit** nascono collaborazioni virtuose che valorizzano missione, valori e competenze di ciascuna. Per favorire sempre più lo sviluppo e l'articolazione strategica di queste relazioni Fondazione Ronald fa parte del **Forum del Terzo Settore**, di **Assifero** – l'Associazione Italiana Fondazioni e Enti Filantropici - e del **comitato editoriale di Vita**, il principale magazine del non profit italiano.

### Università

Scambio di **esperienze e competenze** che contribuisce a far avanzare le conoscenze di entrambe.

### Aziende

Danno un **supporto fondamentale** alle attività della Fondazione e sposano una missione di alto valore sociale.

## Impact | Una risposta al bisogno, una partnership con gli Ospedali

Le Case Ronald rispondono perfettamente all'esigenza sempre più diffusa di consentire al paziente ospedaliero di passare in un ambiente familiare, ma protetto e nei pressi dell'ospedale, il tempo fra un trattamento terapeutico e l'altro o quello immediatamente successivo alle dimissioni dalla struttura ospedaliera.

Il progredire delle cure ospedaliere fa sì che sempre più spesso la presenza del paziente in ospedale sia strettamente necessaria solo per sottoporsi a trattamenti specifici, che in molti casi sono della durata di qualche ora o di pochi giorni. Prima e dopo la permanenza del paziente in ospedale non è funzionale né al suo benessere né per la struttura ospedaliera stessa.

La collaborazione fra le strutture di accoglienza di Fondazione Ronald e gli ospedali di riferimento si fa sempre più stretta. Una vera e propria partnership che risponde in pieno alle esigenze di un approccio Family Centered Care a tutto beneficio dei pazienti e delle famiglie.

La selezione degli ospiti aventi diritto all'alloggio temporaneo e il flusso di ingresso delle famiglie nelle strutture di accoglienza di Fondazione Ronald vengono organizzati dall'Azienda Ospedaliera interessata in collaborazione con lo staff delle strutture in base ai criteri e alle linee guida della Fondazione tesi a garantire che il servizio offerto dalle Case Ronald e dalle Family Room

sia messo a disposizione delle **famiglie maggiormente bisognose**.

La redazione e la gestione delle liste di attesa è a carico del personale dei reparti degli ospedali - con cui è stata firmata un'apposita convenzione - che predispone anche una "lista d'attesa" qualora la domanda non possa essere accolta per raggiunta capacità ricettiva della struttura Ronald. Le liste d'attesa sono redatte secondo diversi criteri tra cui la **lontananza dalla residenza della famiglia dall'ospedale, la gravità della patologia del bambino e il reddito familiare**. Il diretto coinvolgimento dell'Ospedale nella selezione degli ospiti delle Case Ronald testimonia l'imparzialità dell'opera di Fondazione Ronald e lo stretto legame della Fondazione con le strutture ospedaliere.

Per ogni struttura di accoglienza (Casa o Family Room) viene istituito un **Comitato di Gestione** avente il compito di essere informato sull'erogazione dei servizi, le attività intraprese e l'andamento dell'accoglienza, formulando osservazioni e avanzando proposte per il miglioramento della gestione. Il Comitato di Gestione è solitamente composto da uno o più rappresentanti dell'**Azienda Ospedaliera**, da uno o più rappresentanti della **Fondazione** e da un rappresentante delle **Associazioni di genitori** operanti presso la struttura ospedaliera.

### Benefici per gli Ospedali



Riduzione dei tempi di ospedalizzazione e accoglienza qualificata che le Case Ronald offrono ai bambini e alle famiglie, soprattutto in caso di **dimissioni protette**.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle Case Ronald McDonald

## Volontari la presenza che fa la differenza

I volontari sono fondamentali per Fondazione Ronald e per le famiglie che vengono accolte nelle strutture della Fondazione: la loro presenza, il loro contributo e la loro testimonianza sono un tassello fondamentale del funzionamento delle strutture ricettive e contribuiscono in maniera determinante a trasmettere alle famiglie il calore di una "casa lontano da casa".

I volontari sono inoltre i principali ambasciatori di Fondazione Ronald sul territorio e l'anima delle iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi promosse dalla Fondazione.

Il Programma Volontariato, avviato nel 2012, prevede diversi modi con cui poter essere attivamente accanto alla Fondazione.

È possibile diventare **Volontari di Fondazione Ronald** impegnandosi in primo luogo direttamente nelle Case e poi nella raccolta fondi e in attività di sensibilizzazione. È possibile aderire al **volontariato aziendale**, con cui i dipendenti delle aziende aderenti possono partecipare alle attività di Fondazione Ronald durante l'orario di lavoro. Inoltre, si può sostenere le attività di Fondazione Ronald anche come **volontari di altre associazioni** che a vario titolo danno il loro contributo, anche in collegamento con le strutture ospedaliere presso cui si trovano le Case Ronald. Infine, è possibile dare il proprio contributo collaborando in occasione di manifestazioni su tutto il

territorio nazionale, come **volontari eventi**.

Sono volontari anche i **componenti degli Organi di Governo** della Fondazione che ne indirizzano lo sviluppo con generosità e spirito di servizio.

A tutti questi si aggiungono **decine di professionisti** che ogni anno contribuiscono al benessere delle famiglie mettendo a loro disposizione le proprie **competenze specifiche**, oppure beni e servizi (parrucchieri, maestri di yoga, insegnanti, commercianti, manutentori, giardinieri, elettricisti e via dicendo), oltre ai dipendenti McDonald's coinvolti in eventi istituzionali e di raccolta fondi nel corso dell'anno.

In anni recenti Fondazione Ronald si è dimostrata infine un charity partner ideale per le **attività di volontariato e di team building aziendale**. Queste attività, rese impossibili nel 2020 dalle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, saranno riprese appena possibile.

|                             | 2020 |
|-----------------------------|------|
| Volontari Fondazione Ronald | 132  |
| Volontari aziendali         | 30   |
| Volontari eventi            | 91   |

### Benefici per Volontari e Personale



- Aumento delle capacità emozionali e sociali.
- Soddisfazione nel contribuire a una buona causa e al perseguimento della missione.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald

## Sostenere Fondazione Ronald ai tempi del Covid-19

“Fondazione Ronald ha reagito alla forte contrazione delle entrate causata dalla pandemia di Covid-19 attivando un piano straordinario di reperimento risorse e raccolta fondi che – unito a un piano di forte contenimento dei costi – ha consentito di limitare notevolmente le perdite.”

Fondazione Ronald McDonald Italia basa tradizionalmente le sue entrate in maniera consistente sul contributo proveniente dal suo **Founding Mission Partner McDonald's**, che destina alla Fondazione una percentuale dello 0,1% dei proventi dei Ristoranti italiani aderenti all'iniziativa. La rete dei punti vendita ospita inoltre di regola nel corso dell'anno diverse iniziative di raccolta fondi.

Nel 2020 la **chiusura forzata** dei punti vendita per diversi mesi a causa della pandemia di **Covid-19** – e la loro successiva riapertura solo parziale – ha determinato una forte contrazione delle entrate della Fondazione da questo canale rispetto alle previsioni.

Inoltre, fra gli eventi cancellati nel 2020 a causa della pandemia, anche il tradizionale Torneo di Golf, annualmente il principale momento di incontro e condivisione fra Fondazione Ronald e i suoi numerosi sostenitori e partners.

Nel 2020 **non è stato possibile** realizzare gran parte delle **iniziative di raccolta fondi** abitualmente organizzate dalle strutture di accoglienza e dai volontari sul **territorio**.

Per poter realizzare le attività e i **progetti di sviluppo** previsti per il 2020 nonostante la situazione di crisi, la Fondazione ha attivato un piano di **reperimento risorse e raccolta fondi straordinario** rivolto ad **aziende, fondazioni ed enti erogativi, individui** che – unito a un piano di forte contenimento dei costi – ha consentito di **limitare notevolmente le perdite** rispetto alle previsioni iniziali.

Il piano **attivato in emergenza** ha dato avvio ad alcune attività di reperimento di risorse e di raccolta fondi che hanno dato riscontri positivi e che verranno quindi **mantenute e potenziate** anche nei prossimi anni.

Fra queste si citano:

- L'attivazione di un **desk bandi**, per la partecipazione a bandi degli enti erogativi;
- La diversificazione di proposte e incremento di richieste di **sostegno e collaborazione** rivolte a una platea più ampia di aziende;
- L'organizzazione di **eventi virtuali** (ad es. Chef per Un Giorno, Asta Online a supporto dell'apertura della Family Room di Milano Niguarda);
- Le campagne di **crowdfunding**, un canale di coinvolgimento nuovo per la Fondazione da cui si sono avuti riscontri interessanti.

Oltre alla realizzazione del piano straordinario, nel 2020 sono state promosse diverse iniziative di raccolta fondi legate ad eventi e a prodotti solidali in occasioni della Pasqua e del Natale.

A seguito dell'emergenza pandemica e della necessità

di introdurre fondi immediati agli enti del terzo settore fortemente danneggiati dagli eventi sono stati erogati agli enti i contributi del **5x1000** relativi a **due anni**: oltre a quelli relativi all'**anno finanziario 2018**, come era inizialmente previsto, con decreto ministeriale è stata disposta l'erogazione anche di quelli relativi all'**anno finanziario 2019**. Nel corso del 2020 la Fondazione ha quindi ricevuto entrambe le quote per un totale di **€ 192.224**.



**24 ore su 24, 7 giorni su 7**  
LA FAMILY ROOM NON SI FERMA MAI.

**DURANTE IL GIORNO**

La Family Room è sempre accessibile. Durante il giorno è gestita dal personale e i volontari e tutte le famiglie presenti nei reparti pediatrici possono usufruire dei servizi delle aree comuni come lavanderia, doccia, cucina, area smart working, biblioteca e dell'area relax.



**DI NOTTE**

Gli spazi per il pernottamento sono limitati pertanto sono regolamentati dai seguenti criteri d'ammissione:

- lontananza geografica dal proprio domicilio
- durata del percorso terapeutico e/o periodo di degenza del paziente
- patologia e altre situazioni emergenziali



**La prima Family Room di Milano, un progetto che mette al centro le famiglie.**

Fondazione per l'Infanzia  
Ricoveri Pediatrici  
Milano

seguici

[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)

## Bilancio in sintesi

"L'anno 2020 si chiude con un risultato gestionale negativo pari a Euro 1.025.134.

Questa perdita è inficiata sicuramente da una riduzione dei ricavi dovuta alla pandemia che non ha permesso alla Fondazione di realizzare eventi di raccolta fondi, sia quelli abituali come il torneo di Golf e gli eventi che coinvolgono gli store McDonald's, sia eventi nuovi sui quali stavamo già lavorando, come l'evento Millemiglia a Brescia.

In bilancio troviamo ricavi per 2,5 milioni € ma in realtà la raccolta fondi è stata pari a 2,9 milioni €.

I contributi raccolti per il progetto Niguarda, pari nel 2020 a 414.000 €, sono entrati come ricavo solo per un importo pari a Euro 26.000 €, la restante parte è stata riscontata e seguirà il piano di ammortamento degli investimenti effettuati per la realizzazione della Family Room. Questo vuol dire che ogni anno e per i prossimi dieci anni, imputeremo al nostro bilancio un pezzetto di ricavo, a copertura della

relativa quota di ammortamento.

Per quanto riguarda i costi, rispetto al 2019 abbiamo ottenuto un saving pari al 30%. Dobbiamo considerare che la maggior parte dei costi che sostiene la Fondazione sono costi fissi, relativi alla gestione delle nostre strutture. È stato fatto un lavoro con tutti i fornitori per cercare di ottenere degli sconti sia per l'anno in corso che per quelli successivi. Sono stati rivisti i contratti di fornitura e abbiamo ottenuto un saving di circa 100.000 €.

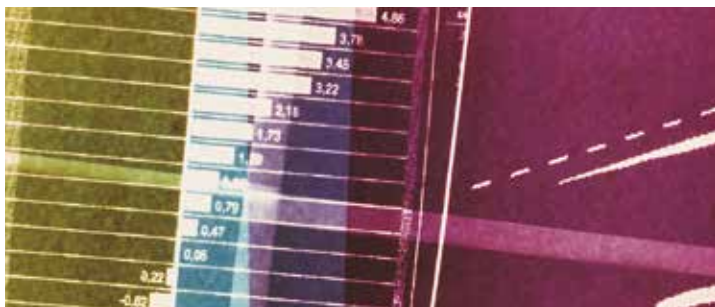
Tra i costi troviamo anche l'erogazione liberale pari a 500.000 € deliberata dal Consiglio a favore dell'Ospedale Buzzi e Fiera Milano, in periodo di emergenza sanitaria.

Tale donazione è stata imputata a costo, non avendo allocato in bilancio riserve disponibili.

Ultima nota che vorrei condividere con voi riguarda le donazioni in kind ricevute nel 2020, quindi le donazioni in natura che hanno un valore pari a Euro 90.000 €.

Trattasi soprattutto di dispositivi medici, fondamentali per le nostre Case in epoca Covid. È per noi motivo di orgoglio perché dimostra l'affetto e l'attenzione che i nostri donatori hanno avuto per Fondazione Ronald, per la sicurezza delle nostre famiglie e dei dipendenti sempre impegnati in prima linea."

(Maria Chiara Roti - Direttore Generale)



Il documento di Stato Patrimoniale e il documento di Rendiconto Gestionale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono stati redatti secondo lo schema previsto dalle "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" dell'Agenzia delle Onlus.

Il bilancio 2020 di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è stato sottoposto a **revisione volontaria** da parte di EY SpA.

| Stato Patrimoniale                               | 2020             | 2019             | 2018             |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>ATTIVO</b>                                    |                  |                  |                  |
| Crediti verso soci fondatori                     | -                | -                | -                |
| <b>Immobilizzazioni</b>                          | <b>1.693.712</b> | <b>1.539.109</b> | <b>1.720.060</b> |
| Immobilizzazioni immateriali                     | 1.488.989        | 1.402.157        | 1.590.268        |
| Immobilizzazioni materiali                       | 203.535          | 135.764          | 128.604          |
| Immobilizzazioni finanziarie                     | 1.188            | 1.188            | 1.188            |
| <b>Attivo circolante</b>                         | <b>7.176.687</b> | <b>8.133.383</b> | <b>7.257.254</b> |
| Rimanenze                                        | 26.542           | 11.572           | 18.392           |
| Crediti                                          | 366.126          | 655.893          | 609.843          |
| Attività finanziarie non immobilizzazioni        | -                | -                | -                |
| Disponibilità liquide                            | 6.784.019        | 7.465.918        | 6.629.019        |
| <b>Ratei e risconti</b>                          | <b>10.045</b>    | <b>2.814</b>     | <b>50.579</b>    |
| <b>Totale Attivo</b>                             | <b>8.880.444</b> | <b>9.675.306</b> | <b>9.027.306</b> |
| <b>PASSIVO</b>                                   |                  |                  |                  |
| <b>Patrimonio netto</b>                          | <b>7.107.091</b> | <b>8.132.222</b> | <b>7.756.330</b> |
| Fondo di dotazione                               | 269.383          | 269.383          | 269.383          |
| Risultato gestionale esercizio in corso          | -1.025.134       | 375.892          | 1.285.068        |
| Riserve accantonate esercizi precedenti          | 7.862.841        | 7.486.947        | 6.201.879        |
| <b>Fondi per rischi e oneri</b>                  | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
| <b>Trattamento di fine rapporto</b>              | <b>286.163</b>   | <b>224.271</b>   | <b>209.981</b>   |
| <b>Debiti</b>                                    | <b>1.127.990</b> | <b>1.300.297</b> | <b>1.061.569</b> |
| Verso banche                                     | 118              | 140              | -                |
| Verso altri finanziatori                         | -                | -                | -                |
| Verso fornitori                                  | 775.056          | 821.677          | 730.026          |
| Tributari                                        | 80.041           | 131.731          | 83.822           |
| Verso istituti di previdenza e sicurezza sociale | 71.049           | 82.201           | 42.606           |
| Altri debiti                                     | 201.726          | 264.908          | 205.115          |
| <b>Ratei e risconti</b>                          | <b>359.200</b>   | <b>18.516</b>    | <b>15</b>        |
| <b>Totale Passivo</b>                            | <b>8.880.444</b> | <b>9.675.306</b> | <b>9.027.895</b> |

| Rendiconto gestionale                  | 2020              | 2019             | 2018             |
|----------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>ONERI</b>                           |                   |                  |                  |
| Oneri da attività tipiche              | 2.900.179         | 2.600.513        | 2.269.367        |
| Oneri promozionali e di raccolta fondi | 418.857           | 1.184.692        | 480.055          |
| Oneri da attività accessorie           | 94.809            | 217.143          | 103.953          |
| Oneri finanziari e patrimoniali        | 1.953             | 9.238            | 544              |
| Oneri di supporto generale             | 106.604           | 199.438          | 138.604          |
| <b>Totale Oneri</b>                    | <b>3.522.402</b>  | <b>4.211.024</b> | <b>2.992.523</b> |
| <b>PROVENTI</b>                        |                   |                  |                  |
| Proventi da attività tipiche           | 99.898            | 102.535          | 100.793          |
| Proventi da raccolta fondi             | 2.220.795         | 4.042.624        | 3.870.650        |
| Proventi da attività accessorie        | 172.777           | 438.151          | 304.889          |
| Proventi finanziari e patrimoniali     | 3.789             | 3.606            | 1.259            |
| <b>Totale Proventi</b>                 | <b>2.497.268</b>  | <b>4.586.916</b> | <b>4.277.591</b> |
| <b>Risultato Gestionale</b>            | <b>-1.025.134</b> | <b>375.892</b>   | <b>1.285.068</b> |

## Nota metodologica

Il Report 2020 di Fondazione Ronald McDonald Italia si inserisce in un **percorso di rendicontazione** iniziato nel 2011 con l'obiettivo di condividere l'operato della Fondazione con gli stakeholder. Attraverso di esso la Fondazione ha sempre fornito elementi utili a **conoscere identità e principi di riferimento, storia** - italiana e internazionale - e **attività**. Man mano sono inoltre cresciuti attenzione e impegno a valutare e illustrare **l'impatto sociale - il valore aggiunto** creato dai programmi della Fondazione - per bambini, famiglie e comunità.

Nel Report 2020 sono stati inclusi informazioni e dati ritenuti adeguati a descrivere e valutare l'organizzazione e le sue attività, prendendo in considerazione le indicazioni fornite dalle **Linee Guida** per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, Le Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore e le Linee Guida del Global Reporting Initiative, ampiamente condivise a livello internazionale. Fra i principi di valutazione e rendicontazione sociale applicati si evidenziano in particolare:

- **Intenzionalità** - connessione con la valutazione di obiettivi strategici dell'organizzazione;
- **Rilevanza** - dare evidenza dell'interesse generale

perseguito e della dimensione comunitaria dell'attività svolta; selezione di informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività;

- **Chiarezza** - informazioni esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- **Affidabilità** - informazioni precise e veritiere;

- **Misurabilità** - rispetto alle attività svolte, alla comparabilità nel tempo;

- **Attendibilità** - dati positivi forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; dati negativi e rischi connessi non sottostimati; effetti incerti non prematuramente documentati come certi.

Il Report si integra in un complesso di attività realizzate dall'organizzazione in un'ottica di accountability a tutto tondo verso i propri stakeholder. Il Bilancio di Esercizio, da cui sono stati estratti i dati patrimoniali ed economico-finanziari, è stato certificato da un revisore esterno accreditato.

L'attività di Fondazione Ronald McDonald Italia viene analizzata inoltre mediante un'intensa attività di monitoraggio e auditing, sia interna che esterna, sia a livello nazionale che nell'ambito della rete internazionale RMHC e del Sistema McDonald's nel suo insieme.

Fondazione Ronald McDonald contribuisce infine al raggiungimento degli obiettivi definiti dalle Nazioni Unite per promuovere uno sviluppo sostenibile a livello globale (SDGs, Sustainable Development Goals) con particolare riferimento agli obiettivi 3 e 17.



**3** GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING



• **Obiettivo 3**

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

**17** PARTNERSHIPS  
FOR THE GOALS



• **Obiettivo 17**

Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Per l'impostazione del Report, la conduzione delle interviste e la redazione del documento, la Fondazione Ronald McDonald Italia si è avvalsa del supporto di un consulente esterno con una riconosciuta professionalità in materia.

## Grazie a ...

Grazie a tutti gli **ospiti** delle Case Ronald e delle Family Room in Italia che ogni giorno supportano le realtà che li accolgono, con donazioni monetarie, regali di beni e servizi a favore delle strutture e con affetto e sostegno per tutti noi nelle nostre attività quotidiane.

Grazie al **sistema McDonald's**, ai licenziatari, ai dipendenti McDonald's e a tutti gli stakeholder McDonald's che a vario titolo contribuiscono a sostenere Fondazione Ronald con numerose iniziative. Grazie alle strutture ospedaliere e al personale medico e sanitario con cui collaboriamo. Grazie ai **donatori**, a tutti coloro che hanno deciso di sostenere le nostre attività, dando un contributo di denaro, di tempo o in natura. Grazie a tutto il **personale** di Fondazione Ronald. Grazie ai **volontari** e ai **tirocinanti** che ci affiancano nella gestione delle Case Ronald e delle Family Room, e nelle attività di raccolta fondi. Grazie ai nostri **partner** che hanno collaborato al benessere dei bambini e delle famiglie ospitate nelle Case Ronald e nelle Family Room, e alle **aziende e organizzazioni** che nel corso del 2020 hanno supportato l'attività di Fondazione Ronald.

## Partner Ospedalieri

Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo  
Azienda Ospedaliero - Universitaria Policlinico  
S. Orsola – Malpighi  
Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer  
Elemosineria Apostolica  
Federazione Nazionale ordini professioni infermieristiche  
Fondazione Casa di Dio Onlus  
Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero  
Ospedale Bambino Gesù  
Presidio Ospedale dei Bambini  
ASST Spedali Civili di Brescia  
Presidio Ospedaliero dell'ASST Grande Ospedale  
Metropolitano Niguarda  
Roma 12 Solidale  
Università degli Studi di Firenze  
Università Europea di Roma

## Associazioni e Organizzazioni amiche

ABE  
ADMO BRESCIA  
AMEI Onlus Associazione Malattie Epatiche Infantili  
ANDI- Associazione Nazionale Dentisti Italiani  
Andrea Bocelli Foundation  
Assocentauri calcio  
Associazione Alice Benvenuti ONLUS  
Associazione culturale Mamme Care  
Associazione culturale Roma BPA mamma Roma e i suoi figli minori  
Associazione della Croce Rossa Italiana  
Associazione di promozione sociale i tifosi del Brescia  
Associazione di volontariato Adolescenti e Cancro  
Associazione I diritti civili nel 2020,  
Salvammame Salvabebè

Associazione il Mandorlo  
Associazione Mandacarù  
Associazione Nati per Vivere  
Associazione Nazionale Vigili del Fuoco  
Associazione San Lorenzo dei Romeni Onlus  
Associazione Taxy Roma Capitale  
Associazione Tutti per Gioia  
Associazione Tutti per Guglielmo Onlus  
Coldiretti  
Comitato Castellano per la lotta contro i tumori  
Comitato Cittadini per Firenze  
Cuore Bikers  
Dynamo Camp onlus  
Enel Cuore  
Firenze Chapter  
Kids Kicking Cancer  
Leo Club Italia  
Leo Club S. Marinella/Civitavecchia  
Lions Club Roma Augustus  
Medicinema Italia Onlus  
Milan Club Castel Goffredo  
Multidistretto Leo 108 Italy

Polisportiva Robur 1908  
Risvegliati Vip Brescia  
Risvegliati Vip Iseo  
Rotary Club Firenze Granducato  
Rotary Club Firenze Sesto Michelangelo  
Rotary Club Roma  
Rotary Gruppo Brixia  
Rumors  
Sharks Team Motorsport  
Solidarietà Romana sul Territorio SO.R.T.E.  
Soroptimist International  
Teniamoci per mano Onlus  
Un angelo per amico

## Fondazioni erogative e partner

Alexion Charitable Foundation  
Enel Cuore  
Fondazione AEM  
Fondazione ASM  
Fondazione Banco Monte Lombardia  
Fondazione Cariplo  
Fondazione Cassa Risparmio Firenze  
Fondazione Comunità Bresciana Onlus  
Fondazione Ente Fiera Milano  
Fondazione Provinciale Bresciana  
per l'assistenza Minorile Onlus  
Fondo Beneficienza Intesa San Paolo  
Next Energy Foundation  
Recordati  
Unicredit Foundation



## Aziende sostenitrici

Il supporto delle aziende è sempre stato e sarà sempre di vitale importanza per Fondazione Ronald.

Sono numerose le aziende che hanno deciso di sostenerci, alcune realtà storiche al nostro fianco da più di 10 anni, altre new entry. Siamo onorati e orgogliosi come Fondazione di avere partner e sostenitori come tutti voi, che dimostrano di essere vicino alla nostra mission, che credono nell'importanza dei nostri progetti di accoglienza e nell'impegno che quotidianamente approfondiamo a favore dei bambini malati e delle loro famiglie.

Questo elenco è importante ma non esaustivo; il nostro grazie va a tutte le realtà che ci hanno supportato nel 2020.



|                                                     |                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 3M Company                                          | Gruppo Rorandelli Srl      |
| Acquavivita Italia SpA                              | Guido Fazzuoli e Figli Srl |
| Aon Italia S.r.l.                                   | HAVI Logistics Srl         |
| Archè Italia Srl                                    | Inalca SpA                 |
| Ardigò Srl                                          | Jaggaer Company            |
| Bellitalia Srl                                      | Kenfoster Srl              |
| Bimbo QSR Italia Srl                                | Lazio Crea - Regione Lazio |
| Catalent Pharma Solutions                           | Leo Burnett                |
| Cauto                                               | Markas Srl                 |
| Ceramiche Refin SpA                                 | MBD Architettura Srl       |
| Cm Cleaning Co Srl                                  | McCormick                  |
| Coca-Cola Italia                                    | McDonald's Italia          |
| Coculo Terenzio e Figli Srl                         | Montini Servizi Srl        |
| Cooperativa 4390 taxi Firenze                       | MrGroup Srl                |
| Copy Dry Srl                                        | OMD                        |
| Ecolab (Kay BVBA)                                   | Oranfrizer Juice Srl       |
| Edil Service Talarico Srl                           | PerDormire                 |
| Fattoria di Maiano                                  | RE Valuta SpA              |
| Fattorie Greco Srl                                  | S.I.P.A. SpA (BINDI)       |
| Fonderie Guido Glisenti SpA                         | Sanity System Italia Srl   |
| FRANKE Foodservice                                  | SEDA INTERNATIONAL         |
| Systems GMBH                                        | PACKAGING GROUP Spa        |
| Gambabruno SpA                                      | SILCEP -CARE IN ITALY      |
| GESCO Società Cooperativa Agricola (Gruppo Amadori) | SKY Italia Srl             |
|                                                     | Villoresi Alvaro Srl       |

## Come sostenerci

### Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia

Ogni aiuto è importante. Puoi sostenere Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia scegliendo una delle seguenti modalità.

- Devolvendo il **5x1000**, inserendo il codice fiscale 97234130157 sul modello 730 o Unico.
- Con una donazione:
  - **Bonifico Bancario** intestato a FONDAZIONE PER L'INFANZIA RONALD McDONALD ITALIA  
Iban: IT06A05034016880000000016500 - Bic/Swift: BAPPIT21312
  - Versamento tramite **Bollettino Postale** C/C postale n. 99004251  
intestato a Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia
- Con l'acquisto di **regali o bomboniere solidali**, oggetti speciali per le occasioni speciali.
- Con una donazione online su **[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)**.
- Con il resto solidale, utilizzando le **cassette solidali** nei ristoranti McDonald's.
- Con una **campagna aziendale**, diventando uno dei partner di Fondazione Ronald che ci sostengono attraverso contributi, attività di volontariato, raccolta fondi o creazione di specifiche iniziative di solidarietà.
- Diventando **volontario**.

Tutte le informazioni relative a come sostenere Fondazione Ronald e ai benefici fiscali collegati alle donazioni sono disponibili on-line su : **[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)**



## Info e contatti

Tutte le informazioni su Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono disponibili su [www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)

La **sede** di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è:

Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7 - Via del Bosco Rinnovato 6 - 20090 Assago (Milano)

Telefono +39 02 748.181 - E-mail: [fondazione.ronald@it.mcd.com](mailto:fondazione.ronald@it.mcd.com)

- C.F. 97234130157 - P. I. 07712210967

## Le case Ronald McDonald e le Family Room

**Casa Ronald McDonald Brescia** - Via Valbarbisona 9 - 25123 Brescia

email: [casaronald-bs@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-bs@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Roma Palidoro** - Via della Torre di Palidoro - Torre di Palidoro - 00050 Fiumicino (Roma)

email: [casaronald-romapalidoro@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-romapalidoro@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo** - Parco Bellosguardo - Via degli Aldobrandeschi 3 - 00163 Roma

email: [casaronald-romabellosguardo@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-romabellosguardo@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Firenze** - Via Taddeo Alderotti 95 - 50139 Firenze

email: [casaronald-fiorenze@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-fiorenze@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Bologna** - Ospedale S. Orsola Malpighi - Via Pietro Albertoni 15 - 40138 Bologna

email: [familyroom-bo@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-bo@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Alessandria** - Presidio Pediatrico Cesare Arrigo

Spalto Marengo 46 - 15121 Alessandria

email: [familyroom-al@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-al@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Milano** - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Blocco Nord - Pad. 14 - Piazza Ospedale Maggiore 3 - 20162 Milano

email: [familyroom-mi@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-mi@fondazioneronald.it)

Iscriviti alla newsletter

[Fondazioneronald.org](http://Fondazioneronald.org)



Seguici su Facebook  
[www.facebook.com/  
FondazioneRonaldMcDonald](http://www.facebook.com/FondazioneRonaldMcDonald)



Seguici su LinkedIn  
[https://www.linkedin.com/company/  
fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/](https://www.linkedin.com/company/fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/)



**Progetto editoriale e supporto metodologico:**

**Studio Sherpa** di Satia Marchese Daelli

**Progetto grafico:** Susan K. Hefti

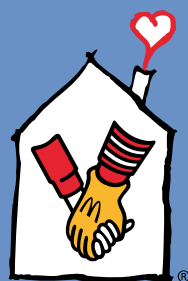
**Stampa:** Dsg srl - Roma

**Fotografie:**

Archivio Fondazione Ronald McDonald Italia

Archivio Ronald McDonald House Charities

[www.unsplash.com](http://www.unsplash.com)



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

---

Teniamo la famiglia vicina  
quando la cura è lontana.

[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)