



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

**Bilancio**

**Sociale**

**2021**

## Sommario

Visione, Missione	
Un messaggio dal Presidente e dal Direttore Generale	
<b>Chi è Fondazione Ronald</b>	<b>4</b>
Ronald McDonald House Charities nel mondo	8
Governance e Organizzazione	10
Le nostre Persone / Risorse Umane	14
Le nostre Persone / Volontari	17
Lavorare In rete	18
McDonald's: Founding Mission Partner	19
La strategia 2021-2023	20
<b>La famiglia vicina quando la cura è lontana</b>	<b>22</b>
Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa	24
Family Room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale	26
Piano di sviluppo	28
Una Family Room rinnovata per Bologna	30
La prima Family Room di Firenze	31
Verso la prima casa Ronald McDonald a Milano	32
Accogliere ai tempi del Covid-19	34
Il ritorno del Daily Use	35
<b>Family Centered Care: La famiglia al centro di un sistema</b>	<b>36</b>
Impact - i benefici per i bambini e le famiglie	40
Impact – Dentro l'accoglienza	44
Impact – I partner sul territorio	54
Impact – Una risposta al bisogno, una partnership con gli Ospedali	56
Volontari, la presenza che fa la differenza	57
<b>Sostenere Fondazione Ronald</b>	<b>58</b>
Il Bilancio In sintesi	60
Grazie a ...	62
<b>Nota Metodologica</b>	<b>66</b>



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

**Per un bambino la famiglia è il centro del mondo.  
Per Fondazione Ronald McDonald è al centro anche delle sue cure.**

La cosa peggiore che può accadere a un genitore è scoprire che il proprio figlio è gravemente malato. La sua vita si blocca, entra in un mondo di ansie e di paure.

E se non vive accanto all'ospedale dove è in cura il proprio piccolo, c'è un altro elemento di stress: la distanza. Molte famiglie sono costrette a lunghi viaggi per le cure mediche con tutti i disagi e le preoccupazioni che questo comporta.

Quando un bambino è malato niente è più importante che tenere la famiglia vicina. Ronald McDonald House Charities® (RMHC) aiuta le famiglie ad affrontare meglio la malattia e a focalizzarsi ed essere partecipi al percorso di cura, grazie alla vicinanza e al supporto degli altri membri della famiglia e delle famiglie che si trovano ad affrontare le stesse difficoltà.

### **Visione**

Vogliamo che **tutti i bambini** possano accedere alle cure mediche e che le loro famiglie vengano **supportate** e attivamente coinvolte nella cura dei propri figli.

### **Missione**

Creare, trovare e supportare programmi che migliorino la salute e il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Nicola Antonacci



Presidente del CdA

Maria Chiara Roti



Direttore Generale

**Nel 2021 abbiamo percorso il primo tratto di una strada di sviluppo importante, che ci vedrà impegnati anche nei prossimi anni: abbiamo avviato nuovi progetti che ci permetteranno di accogliere un più grande numero di famiglie.**

La Family Room di **Bologna** oggi è ancora più accogliente grazie a un completo remodelling delle aree comuni, rese ancora più accoglienti grazie anche a una suggestiva opera ispirata al territorio di Bologna, ideata nell'ottica dell'arte-terapia. **Firenze**, in aggiunta alla già esistente Casa Ronald, avrà presto la sua prima Family Room nel cuore di un ospedale di eccellenza, l'AOU Careggi. A **Milano** - mentre la Family Room all'interno dell'Ospedale Niguarda inaugurata a fine 2020 funziona a pieno regime - stiamo lavorando per la prima Casa Ronald McDonald della città: un progetto sfidante e innovativo di accoglienza e inclusione sociale che si inserisce in un progetto di riqualificazione urbana e che potremo realizzare nei prossimi anni grazie a tanti sostenitori e "compagni di viaggio" di eccezione.

Abbiamo lavorato con **partner** preziosi per promuovere in maniera sempre più capillare ed efficace un approccio alla cura centrato sulla famiglia. La Tavola Rotonda promossa con AOPI, l'Associazione degli Ospedali Pediatrici Italiani, ha visto la partecipazione di molti medici e operatori sanitari segnando un passo avanti importante nel riconoscimento dell'approccio **Family Centered Care in ambito ospedaliero e nelle Case Ronald**.

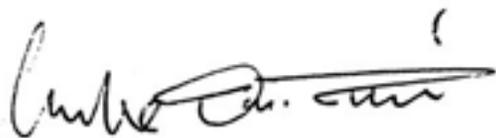
Nel 2021 **le nostre strutture non si sono mai fermate** nonostante l'emergenza sanitaria ci abbia messo ancora alla prova. Oltre allo staff in molti casi anche i **volontari** hanno potuto tornare nelle nostre strutture aiutando e scaldando di nuovo i cuori degli ospiti con la loro presenza accogliente. Abbiamo potuto contare, in

questo anno pilota, anche sul contributo di 6 volontari di **Servizio Civile** e nei prossimi anni ne amplieremo la partecipazione. Nelle nostre Case abbiamo anche ospitato alcune famiglie con bambini gravemente malati in fuga dall'**Afghanistan** e, a inizio 2022, dall'**Ucraina**: programmi che ci hanno permesso di aiutare le persone più fragili, evidenziando una volta di più la nostra capacità di operare in emergenza.

Nel corso dell'anno abbiamo incontrato **fondazioni, aziende e istituzioni** che hanno riconosciuto il valore delle nostre proposte e del nostro operato e hanno deciso di appoggiarci: il loro contributo è stato e sarà fondamentale per poter aiutare le famiglie.

Ottenere questi risultati e quelli che vogliamo raggiungere nei prossimi anni è possibile solo lavorando con le persone. Per questo abbiamo rivisto la nostra **struttura organizzativa**, integrato nello staff nuove figure e promosso **formazione e aggiornamento** professionale, a tutti i livelli.

Dopo un 2020 estremamente complesso, nel 2021 siamo ri-partiti insieme con rinnovato entusiasmo. Il nostro ringraziamento va al nostro Fondatore, **McDonald's**, a **RMHC** global e a tutti coloro che dedicano le loro energie, il loro tempo, le loro risorse a Fondazione Ronald e che hanno reso possibile anche quest'anno accogliere tante famiglie. Grazie al contributo di tutti quest'anno abbiamo fatto molto e siamo fiduciosi che continueremo nei prossimi anni a fare la differenza per le famiglie con i bimbi in cura e che Fondazione Ronald potrà essere sempre più attore riconosciuto nel panorama sociale italiano.



**Nicola Antonacci**  
Presidente del Consiglio di Amministrazione



**Maria Chiara Roti**  
Direttore Generale

## Chi è Fondazione Ronald

### Fondazione Ronald McDonald Italia

è la sede italiana di Ronald McDonald House Charities® (RMHC®), organizzazione non profit internazionale che dal 1974 è al fianco delle famiglie che vivono la drammatica esperienza dell'ospedalizzazione di un figlio.



**Fondazione Ronald** supporta le famiglie affinché possano accedere alle cure ospedaliere necessarie per il loro piccolo anche quando si trovano **lontano da casa**.

Attiva in Italia dal 1999, Fondazione Ronald - in sinergia con i principali centri pediatrici italiani - consente **l'accesso a cure d'eccellenza** per i bambini e **supporta le famiglie** nel momento di massima fragilità: attraverso i suoi programmi, le sue Case Ronald McDonald e Ronald McDonald Family Room permette loro di **essere vicine e attivamente coinvolte** nella cura dei propri figli e promuove attivamente un modello di cura **"Family Centered Care"**.

Il 2021 per Fondazione Ronald è stato all'insegna dello **sviluppo**. Nonostante l'operatività sia stata ancora fortemente influenzata dalla pandemia di Covid-19, sono state **gettate le basi** per la realizzazione di **nuove strutture di accoglienza** - la cui apertura è prevista per i prossimi anni - ed è stato promosso con rinnovato entusiasmo un fitto e costruttivo **dialogo con il mondo ospedaliero**.

Il **sostegno ai bambini e alle famiglie non si è mai interrotto**, sebbene ancora fortemente influenzato dalle misure di prevenzione e contenimento della **pandemia** in pieno svolgimento. L'accoglienza della Fondazione si è estesa inoltre ad alcune famiglie con bambini gravemente malati provenienti da Paesi che stanno affrontando **situazioni particolarmente complesse, Afghanistan** e - a inizio 2022 - **Ucraina**. Il 2021, infine, è stato un anno di sviluppo anche nelle attività di **raccolta fondi** e all'interno della struttura, con una **riorganizzazione** su più fronti per affrontare al meglio le sfide future.

**+250.000**

Giorni di accoglienza

**+48.000**

Bambini e Famiglie sostenute

## I numeri di Fondazione Ronald dal 1999 ad oggi

Città	7
Case Ronald	4
Family Room	3
Ospedali partner	6
Bambini e Famiglie sostenute	+ 48.000
Giorni di accoglienza	+ 250.000



**Ronald McDonald Family Room Milano**



All'interno dell'Unità Pediatrica dell' ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano.  
Inaugurata nel 2020.

**Casa Ronald McDonald Brescia**



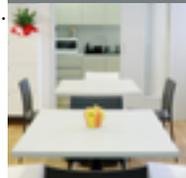
Nelle vicinanze dell'ASST Spedali Civili di Brescia.  
Inaugurata nel 2008.

**Ronald McDonald Family Room Alessandria**



All'interno dell'Azienda Ospedaliera Nazionale SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria.  
Inaugurata nel 2012.

**Ronald McDonald Family Room Bologna**



All'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia dell'IRCCS Policlinico S. Orsola di Bologna.  
Inaugurata nel 2008.

**Casa Ronald McDonald Firenze**



Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze.  
Inaugurata nel 2013.

**Casa Ronald McDonald Palidoro**



Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma a Palidoro (Fiumicino).  
Inaugurata nel 2008.

**Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo**



Sorge nel parco comunale di Bellosguardo a 8 km dall'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.  
Inaugurata nel 2011.



**Le Case e Family Room  
Ronald McDonald  
in Italia**



## Ronald McDonald House Charities® nel mondo

*La storia di Ronald McDonald House Charities® inizia a Philadelphia (USA) nel 1974 da un'idea di Fred Hill, campione della squadra di football locale, quando sua figlia, la piccola Kim, si ammala di leucemia...*

Fred e la famiglia trascorrono intere giornate nelle sale di attesa e corsie dell'ospedale, cercando sempre di nascondere a Kim la tristezza e la stanchezza.

Si rendono conto così che sono tanti i genitori che si comportano come loro, che molte famiglie hanno viaggiato a lungo per portare il proprio figlio nella struttura ospedaliera e che per molti il costo di una stanza di hotel è proibitivo.

Durante la malattia della sua bambina Fred si rende conto della necessità di pensare a **un posto dove i genitori dei bambini malati possono ritrovarsi per sostenersi a vicenda**. Ray Kroc, fondatore di McDonald's - che in quel momento aveva sotto contratto Fred Hill - viene fortemente colpito da questa idea e decide di sostenerla in pieno, con la promessa di raddoppiare ogni dollaro raccolto per la realizzazione di questa iniziativa.

**È così che da un'insolita partnership tra una squadra di football americano, un ospedale pediatrico e una catena di ristoranti nasce il sogno di una "casa-lontano-da-casa".**

Grazie a questo lavoro di squadra la dottoressa Audrey Evans, responsabile dell'unità oncologica dell'ospedale pediatrico di Philadelphia, realizza una casa come residenza temporanea per le famiglie dei bambini in cura presso l'ospedale.

Così nel 1974, con l'inaugurazione della prima Casa Ronald, nasce ufficialmente la Ronald McDonald House Charities (RMHC®).

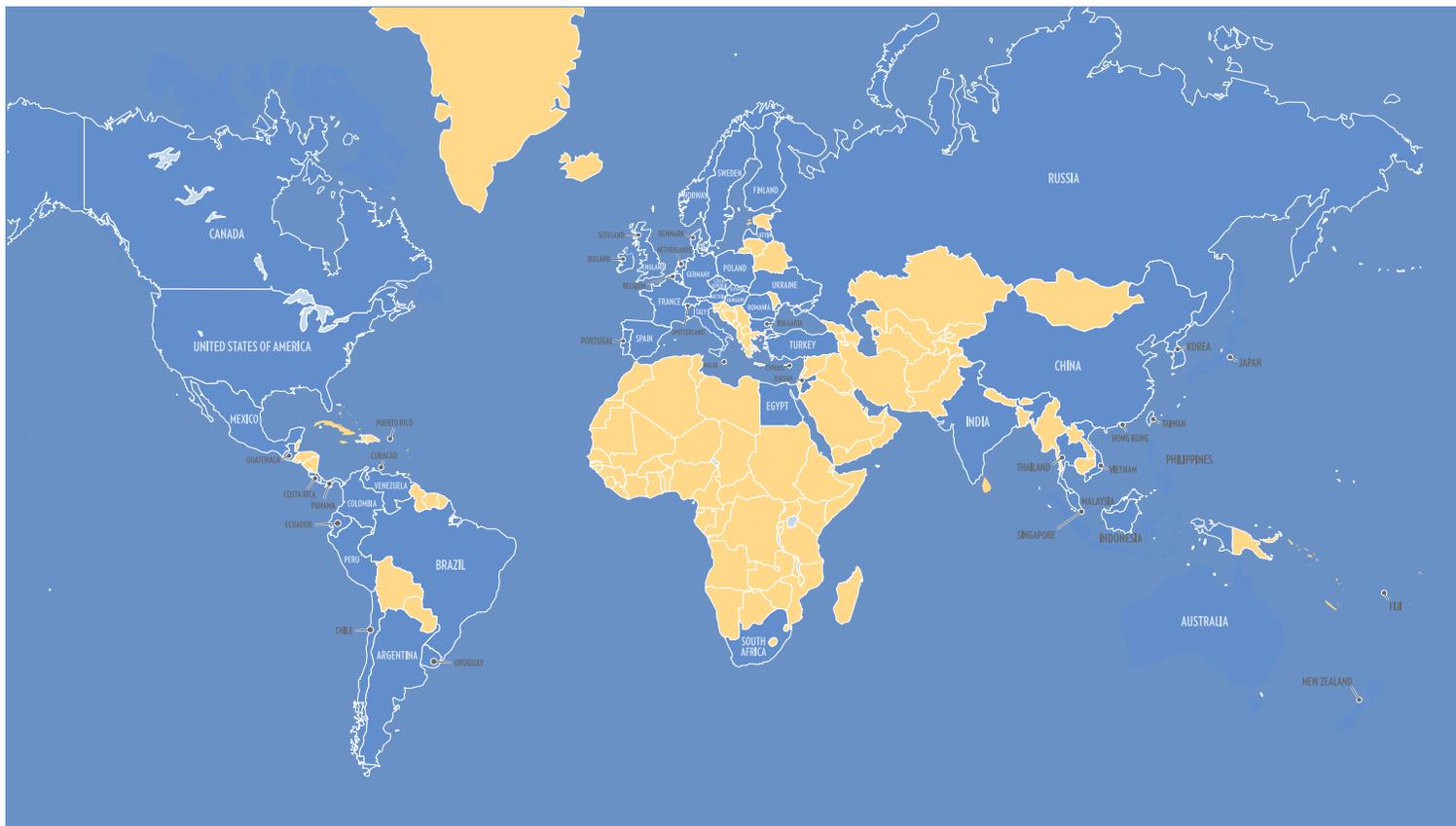
È l'inizio di un progetto di solidarietà che è destinato a diventare sempre più grande: nel 1979 aprono più di 10 Case Ronald. Nei 5 anni successivi in molte comunità locali vengono fondate prima 60 strutture e poi, nel quinquennio seguente, altre 53.

Nel 1985 apre la prima Casa Ronald in Europa.

**Man mano che le Case Ronald si espandono in tanti paesi nel mondo diviene sempre più chiaro che prendersi cura della famiglia di un bambino malato è importante tanto quanto curare il bambino stesso.**

Negli anni successivi prendono il via gli altri programmi RMHC. **Le Family Room** per ospitare le famiglie all'interno dei padiglioni degli ospedali pediatrici - la prima fu aperta nel 1992 a Kansas City (USA) - e le **Care Mobile**, unità mobili per portare cura e assistenza in luoghi remoti.

**Oggi il 90% degli Ospedali di eccellenza pediatrica nel mondo beneficia di almeno uno dei programmi RMHC.**



Una rete internazionale che ha sostenuto nel 2021:



**+1,5**  
Milioni  
di bambini  
e famiglie



**+60**  
Paesi  
nel mondo



**+380**  
Case  
Ronald  
McDonald



**+265**  
Ronald  
McDonald  
Family Room



**+40**  
Ronald  
McDonald  
Care Mobile

**+5.005** Persone di Staff

**+74.843** Volontari

Annualmente, RMHC accoglie bambini e famiglie per un totale di **+1,8 milioni** di giornate nelle sue Case Ronald e Family Room generando un risparmio molto significativo per le famiglie in spese di alloggio, vitto e trasporto.

**Fondazione Ronald McDonald's Italia** è una fondazione nata nel 1999 il cui scopo è l'attuazione di iniziative del più alto interesse sociale, quale l'assistenza ai bambini malati e in stato di bisogno.

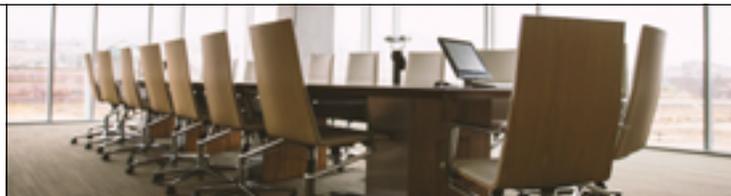
(Statuto, art. 2).



La Fondazione opera nell'ambito dell'organizzazione internazionale Ronald McDonald's House Charities e si propone di **“offrire ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie durante il periodo di cura o terapia ospedaliera dei primi”** (Statuto, art. 2) facendosi promotore della diffusione di un modello Family Centered Care: “la Fondazione deve fornire al bambino e alla sua famiglia tutta l'**assistenza umana e psicologica** necessaria per affrontare con serenità i vari momenti delicati della malattia e della cura. La struttura nella quale tale servizio viene reso deve essere intesa come una **casa lontano da casa**, un luogo ove accanto alle strutture ospedaliere (oncologiche e terapeutiche) si possa riunire **tutto il nucleo familiare** per affrontare nel miglior modo possibile la malattia del bambino”. (Statuto, art. 2)

La Fondazione persegue le sue finalità di solidarietà sociale svolgendo la propria opera - oltre che nei settori dell'**assistenza sociale e sanitaria** - anche promuovendo iniziative nel campo della **ricerca scientifica**, della **formazione**, dell'**istruzione** e, più in generale, con attività di sensibilizzazione.

## Organi della Fondazione



### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo della Fondazione con il più ampio potere in ordine all'amministrazione della Fondazione e del suo patrimonio e all'impiego delle sue rendite, in conformità agli scopi della Fondazione. Nominato dal Fondatore - McDonald's Development Italy LCC - con mandato triennale, deve essere composto in modo da garantire un'adeguata rappresentanza del personale sanitario, dei volontari o dei genitori che prestano la loro attività di volontariato nelle Case Ronald.

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione partecipa con funzioni consultive anche il Presidente Onorario, carica presieduta dal presidente uscente durante il primo triennio del mandato del nuovo Presidente e del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Il CdA approva il programma pluriennale e annuale delle attività, approva il bilancio preventivo e consuntivo, individua le linee generali dell'assetto organizzativo della Fondazione. Rinnovato nel 2020, attualmente è composto da 15 membri.

Nel 2021 il CdA si è riunito 4 volte.

I principali temi in discussione hanno riguardato:

- presentazione di 2 nuovi membri del CdA e nomina dei membri del Collegio dei Revisori;
- presentazione e approvazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01;
- presentazione e approvazione del bilancio d'esercizio 2020; analisi della situazione finanziaria della Fondazione;
- revisione del budget 2021, presentazione del piano su 5 anni e successivi aggiornamenti su organizzazione e "people";

- aggiornamenti circa i nuovi progetti di sviluppo, in particolare la nuova Family Room Firenze Careggi e la nuova Casa Ronald per Milano;

- presentazione e aggiornamenti sui progetti speciali - in particolare la "Tavola Rotonda Family Centered Care" e l'iniziativa "A pat on the back" - e la raccolta fondi.

### Comitato Esecutivo

Il Comitato esecutivo, la cui durata coincide con quella del Consiglio di Amministrazione, è composto dal Presidente, dal Vice Presidente e da 3 membri nominati dal Consiglio di Amministrazione tra i propri componenti.

Alle riunioni del Comitato esecutivo partecipa anche il Direttore Generale, ove nominato, o un suo delegato, senza diritto di voto.

Al Comitato esecutivo sono attribuite funzioni operative di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo gli indirizzi delineati dal Consiglio di Amministrazione. Il Comitato esecutivo nomina al suo interno un Tesoriere, propone al Consiglio di Amministrazione il programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo, individua i dipartimenti operativi della Fondazione, istituisce comitati tecnici e consultivi per singoli progetti o settori di attività.

Nel 2021 il Comitato esecutivo si è riunito 10 volte per svolgere attività preparatoria in merito ai temi da discutere in sede di Consiglio di Amministrazione o dando seguito agli indirizzi generali da questo delineati.

## Strumenti di governo e modello organizzativo

### Presidente e Vice Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Fondazione e presiede il Consiglio di Amministrazione. In caso di assenza o impedimento del Presidente, il Vice Presidente ne fa le veci.

Il Presidente cura le relazioni con enti, istituzioni, imprese pubbliche e private e altri organismi, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione e sostegno delle singole iniziative della Fondazione.

Il Presidente è anche responsabile di organizzare e dirigere la Fondazione e le Case Ronald.

### Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è l'organo di controllo contabile della Fondazione: accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di rendiconto economico e finanziario ed effettua verifiche di cassa.

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da 3 membri.

### Compensi dei membri degli Organi di Governo

A Presidente, Vice Presidente e membri del Consiglio di Amministrazione viene riconosciuto il **solo rimborso delle spese** sostenute per l'adempimento dell'incarico, purché adeguatamente documentate.

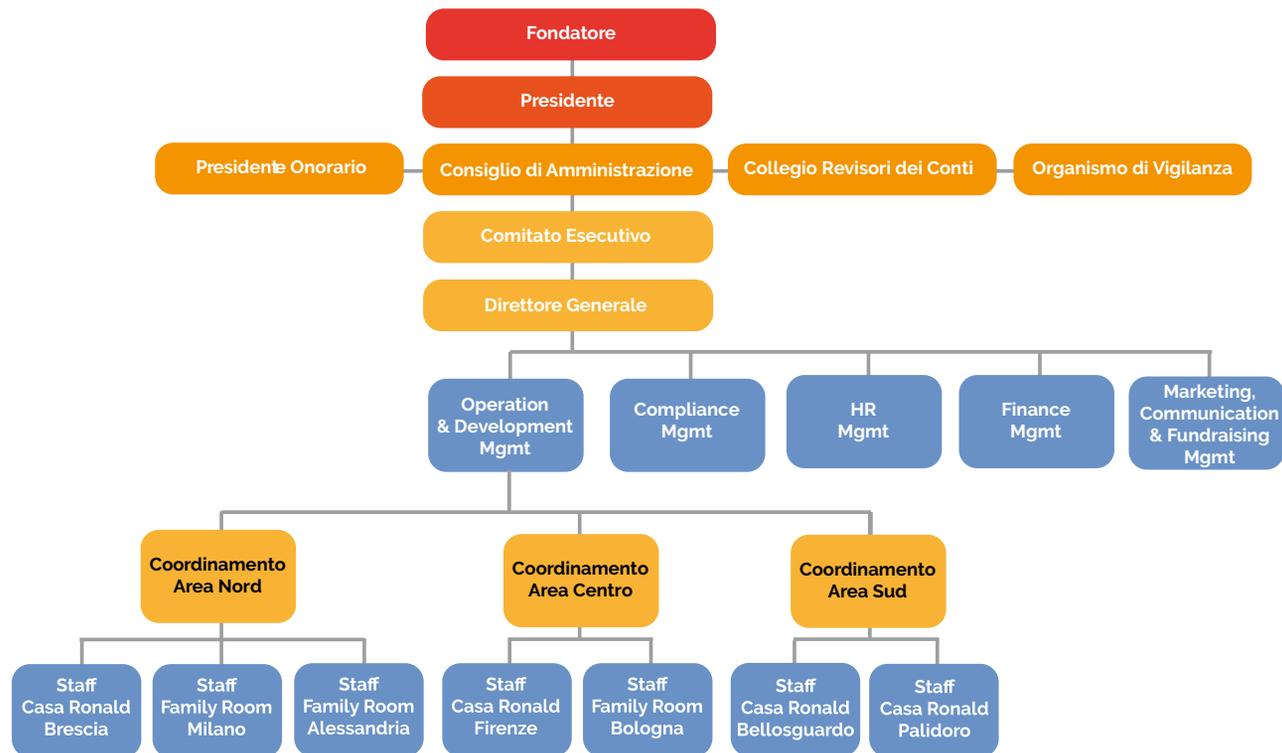
**Fondazione Ronald McDonald's Italia** ha sviluppato un insieme articolato di strumenti di governo e un Modello Organizzativo in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 (e successive modifiche e integrazioni), fra loro strettamente collegati.

**I principali strumenti di governo della Fondazione sono lo Statuto, il Codice Etico, il Sistema delle Deleghe e delle Procure, il Sistema procedurale.**

**Il Modello Organizzativo** della Fondazione si basa su un sistema strutturato e organico di Protocolli e di attività di controllo che, nella sostanza:

- individuano le aree/processi di possibile rischio nell'attività della Fondazione;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Fondazione in relazione ai rischi/reati da prevenire;
- determinano una struttura organizzativa coerente;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nell'ambito delle attività a rischio;
- attribuiscono all'**Organismo di Vigilanza** il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento. L'OdV di Fondazione Ronald è monocratico e viene nominato dal Consiglio di Amministrazione per un periodo triennale.

Completa il sistema di governance della Fondazione il **Revisore Legale**, cui viene affidato l'incarico di revisione del Bilancio della Fondazione.



### **Membrî del Consiglio di Amministrazione:**

Nicola Antonacci, Presidente

Salvatore Tarricone, Vice Presidente fino al 21 marzo 2022

Luisa Adami, Vice Presidente dal 29 giugno 2022

Angelo Bonamici (subentrato a Nerio Zurli dal 15 ottobre 2021)

Davide Castagnetti

Veronica Diquattro

Valentina Fossa (dal 29 giugno 2022)

Massimiliano Lucarelli

Paola Mascaro

Arnoldo Mosca Mondadori

Donata Murari

Giuseppe Maria Pisani

Ida Rosa Salvo

Elena Sanga

Paolo Maria Talenti

Tommaso Valle

Fabio Massimo Calabrese, Presidente Onorario

### **Membrî del Collegio dei Revisori dei Conti:**

Roberto Franchini, Presidente

Marco Cerrato (nominato il 15-6-2021)

Gilberto Gelosa (nominato il 15-6-2021)



### **Per saperne di pi:**

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/governance>

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/trasparenza>

## Le nostre Persone Risorse Umane

### Il 2021 è stato un anno di forte evoluzione per la struttura organizzativa di Fondazione Ronald.

A seguito dell'adozione del nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dell'approvazione del nuovo piano di sviluppo a 5 anni l'organigramma è stato rimodulato. Sono state inserite tre figure di coordinamento delle strutture Ronald McDonald - rispettivamente afferenti al Nord, Centro e Sud Italia - a supporto di uno sviluppo armonico ed efficace delle loro attività sul territorio. E' stato inserito il ruolo dell'HR Manager e gli uffici di coordinamento centrale sono stati rivisti e integrati per adeguare la struttura alle nuove sfide. L'evoluzione della Fondazione passa anche per la formazione e l'aggiornamento continuo del suo staff.

Nel 2021 il team di Fondazione Ronald ha seguito circa 200 ore di formazione trasversale messa a disposizione da McDonald's anche per lo staff della Fondazione.

Una parte significativa dello staff è stata coinvolta in un percorso di training con l'obiettivo prioritario di promuovere la piena adozione di un mindset orientato al lavoro agile, di valorizzare il potenziale dell'intelligenza collettiva, di acquisire nuove metodologie di lavoro e di padroneggiare l'utilizzo di strumenti di collaborazione digitale.

Alcune risorse hanno seguito anche percorsi di alta formazione in linea con le priorità di sviluppo della Fondazione: Management delle Organizzazioni Sanitarie (SDA Bocconi School of Management), Compliance e Management (LUISS Business School).

Nel 2021 i vincoli imposti dalla necessità di contrastare la pandemia di Covid-19 hanno condizionato ancora fortemente l'operato quotidiano della Fondazione, sia nelle Case e nelle Family Room che negli uffici, sebbene in misura minore rispetto al 2020: anche nel 2021 è stato necessario uno sforzo significativo per adattare le attività e gli spazi di lavoro a seconda dell'andamento dell'epidemia.

Spirito di appartenenza e motivazione hanno mostrato ancora una volta di essere ben radicati nello staff e nei volontari della Fondazione e hanno giocato un ruolo di primo piano per superare con successo gli ostacoli e affrontare gli imprevisti di ogni giorno.

La "Squadra" in cifre	2021
<b>Dipendenti</b>	<b>32</b>
Uomini	5
Donne	27
Full time	30
Part time	2
<b>Tirocini</b>	<b>2</b>

Al personale di Fondazione Ronald viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale del Terziario.



## "We": il coaching sociale per le donne

Nel corso del 2021 Fondazione per L'Infanzia Ronald McDonald e ICAN! (International Coaching and Advisory Network) hanno dato il via ad una collaborazione nell'ambito del sociale, attraverso un progetto di **coaching creativo**, nato per cambiare il paradigma di competizione delle organizzazioni e rafforzarle dall'interno, a partire dalle proprie persone. La partnership ha l'obiettivo di fornire uno strumento di empowerment alle donne, che ancora si confrontano con l'impatto della differenza di genere, nel lavoro e non solo, e che hanno maggiormente sofferto durante il periodo della pandemia di Covid-19.

Il progetto si è articolato in una serie di incontri che hanno visto protagoniste sei diverse figure coinvolte nell'attività della Fondazione - **2 mamme** che hanno usufruito dei servizi delle Case Ronald, **2 giovani manager** delle strutture di accoglienza e **2 volontarie**, che dedicano con passione e dedizione il loro tempo a questa realtà - e si sono sviluppati a partire da diversi momenti di dialogo, attraverso cui rafforzare la consapevolezza di sé e dei propri limiti, lavorare sui punti di forza e obiettivi personali, imparare a sfruttare talenti ed energie, mettendoli a servizio della propria persona e delle proprie aspirazioni. Un programma articolato con un obiettivo chiaro: **massimizzare il potenziale personale**, attraverso il riconoscimento e l'attivazione delle risorse che ciascuno ha in sé, grazie al processo creativo di coaching.

*A proposito di questa esperienza Giulia Astrella, Barbara Galli e Aurélie Lagarde, le tre partner – e Coach professionali – fondatrici di iCan!, affermano: "L'incontro con la Fondazione per L'Infanzia Ronald McDonald Italia è stato per noi un'opportunità straordinaria. Il coaching professionale è un processo potente, profondamente trasformativo e generativo: poterlo mettere a disposizione di donne che stanno percorrendo un cammino importante e faticoso è per noi un dono. La nostra ricompensa, di enorme valore, è vederne l'impatto: nei sorrisi che sbocciano di nuovo sui volti di queste donne coraggiose, nelle azioni che nascono dalle loro nuove consapevolezze, nella gioia ritrovata nelle loro conquiste quotidiane. E nell'effetto che tutto questo ha sulle persone che stanno loro accanto e di cui si prendono cura."*



## Le nostre Persone I Volontari

I volontari sono i primi sostenitori e ambasciatori dei progetti di Fondazione Ronald sul territorio.

Nelle Case e nelle Family Room, presso la sede, durante gli eventi sono **risorse fondamentali** che mettono a disposizione **passione, tempo e competenze**. E contribuiscono a **far conoscere** la Fondazione da un numero sempre crescente di persone.

Nel 2021 è stato possibile svolgere **nelle Case** e accanto alle **famiglie** numerose **attività** che era stato impossibile svolgere con i **volontari** nel 2020, in conseguenza delle prime, sconcertanti, ondate della pandemia di Covid-19. Sul territorio, inoltre, si è ricominciato a promuovere **iniziative di sensibilizzazione** ed eventi: occasioni di incontro importanti con tutta la comunità.

Complessivamente nel 2021 Fondazione Ronald ha potuto contare – come nel 2020 - su **+250 volontari** che hanno sostenuto la Fondazione con **+5.500 ore di volontariato**.

Nel 2021 Fondazione Ronald ha potuto contare anche sul contributo di

**6 volontari di Servizio Civile**

e nei prossimi anni conta di ampliare la partecipazione con un numero via via crescente di giovani volontari.

*"Casa Ronald è diventata per me una seconda famiglia."*

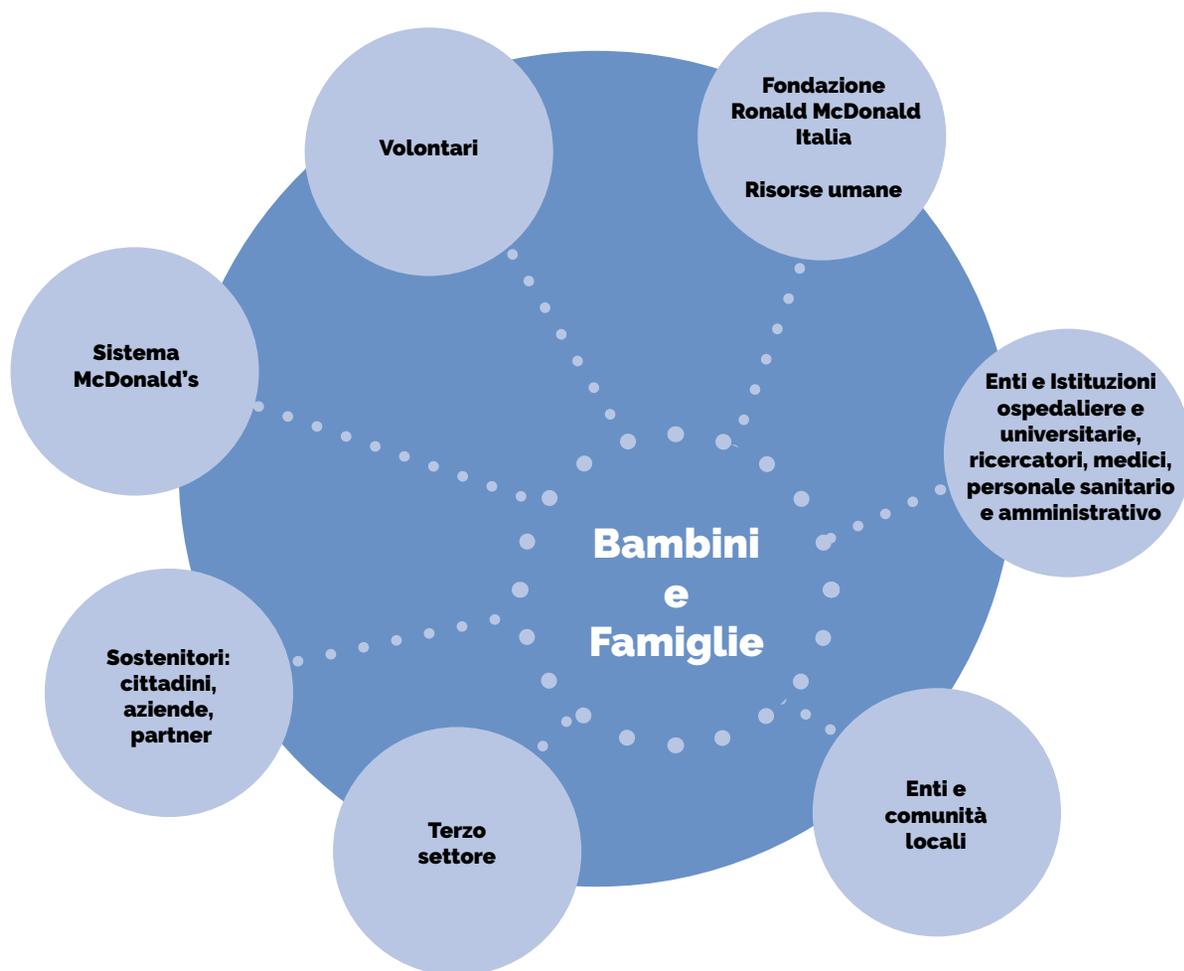
*Silvia, volontaria di Servizio Civile a Casa Ronald Bellosguardo*



## Lavorare in rete

Per perseguire la sua missione Fondazione Ronald collabora con una pluralità di soggetti, anche molti diversi tra loro. La collaborazione con **ospedali, istituzioni, enti territoriali e università**, il sostegno dei **volontari**, delle **aziende** e dei **sostenitori privati**, la collaborazione con

**altre realtà del Terzo Settore** hanno sempre come punto di partenza e obiettivo l'impegno per il **benessere di bambini e famiglie**; un obiettivo perseguito anche attivando **sinergie** e meccanismi di **mutuo scambio** che generano **valore** per tutte le parti coinvolte.





## McDonald's: Founding Mission Partner

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è stata fondata nel 1999, seguendo l'esempio degli altri paesi in cui McDonald's è presente con una sua fondazione.

McDonald's è Founding Mission Partner di Fondazione Ronald. Una parte dei costi operativi della Fondazione sono coperti dalle consistenti donazioni di McDonald's e dei Licenziatari dei Ristoranti.

I licenziatari organizzano eventi di raccolta fondi per Fondazione Ronald e le sue Case Ronald e Family Room.

I ristoranti McDonald's aderenti versano a Fondazione Ronald lo 0,1% del totale delle vendite nette.

I dipendenti McDonald's si dedicano a Fondazione Ronald pro-bono, mettendo a disposizione, a titolo gratuito e volontario, le proprie competenze professionali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da alcuni rappresentanti di McDonald's Italia e da alcuni licenziatari.

Le Casette Solidali di Fondazione Ronald, ospitate presso tutti i ristoranti McDonald's, sono una grande fonte di entrata per la Fondazione.

McDonald's Italia conduce ogni anno dal 2002, in occasione del World Children Day, campagne straordinarie di raccolta fondi pro-Fondazione.

# La strategia 2021 - 2023

Fondazione Ronald vuole rappresentare un **punto di riferimento** nel Terzo Settore per la promozione del modello **Family Centered Care**.

Nel triennio 2021-2023 prevede di proseguire nel percorso avviato negli anni precedenti con un focus particolare su:

## • Espansione

di accoglienza e cura con progetti di sviluppo in **città** attualmente non coperte e ampliando la rete di **ospedali partner**;

## • Introduzione di nuovi programmi e servizi

per rispondere in maniera efficace e in sinergia con gli ospedali a **necessità** di assistenza e cura **in continua evoluzione**;

## • Consolidamento e sostenibilità

di Case Ronald, Family Room e struttura esistente;

## • Rafforzamento del posizionamento,

crescita e articolazione della **rete dei sostenitori**.

Fondazione Ronald considera elementi chiave in questo percorso un **coinvolgimento** consapevole e articolato degli **stakeholder**, un utilizzo mirato degli strumenti di **comunicazione digitale** e lo sviluppo di progetti a sostegno delle comunità locali e dei territori.



**La famiglia  
vicina  
quando  
la cura  
è lontana**



**Quando un bambino**  
deve affrontare un lungo viaggio per accedere  
a cure di eccellenza una sistemazione e un  
supporto per la famiglia diventano esigenze  
primarie, spesso non facili da soddisfare e che  
comportano costi ingenti.

# 1.598 famiglie ospitate

Le **Case Ronald McDonald** nei pressi degli ospedali e le **Ronald McDonald Family Room** direttamente al loro interno offrono ai bambini gravemente malati e ai loro genitori un **ambiente familiare e sereno** e dei **servizi mirati**, permettendo loro di condividere momenti di vita quotidiana, che aiutano a ritrovare la serenità e le energie necessarie nel periodo di terapia e subito successivo alle dimissioni.

L'impegno della Fondazione va innanzitutto nel **far crescere e rafforzare** anno dopo anno questa **rete di accoglienza, prossimità e supporto**.

Nel 2021, sono stati "varati" diversi "**nuovi cantieri**" molto significativi, che prenderanno pienamente corpo nei prossimi anni: la prima **Casa Ronald McDonald di Milano**, **due nuove Family Room - rispettivamente a Bologna e a Firenze** - il rinnovamento della Family Room "storica" di **Bologna**.

Il 2021, inoltre, è stato un anno in cui l'impatto della pandemia di **Covid-19** si è fatto sentire ancora con forza, **condizionando quotidianamente l'operatività** nelle Case e nelle Family Room.



## Accoglienza nel 2021: i numeri dell'ospitalità ai bambini e alle famiglie

	Case Ronald*	Family Room*
<b>Persone supportate</b>	<b>2.958</b>	<b>481</b>
<b>Famiglie accolte</b>	<b>1.194</b>	<b>404</b>
<b>Tasso di occupazione media</b>	<b>67%</b>	<b>50%</b>
<b>Giorni di permanenza media</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
<b>Pernottamenti offerti</b>	<b>15.591</b>	<b>1.443</b>

\*Sui dati 2021 influiscono le limitazioni legate all'emergenza sanitaria Covid-19

## Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa

**Casa Ronald McDonald: un posto che le famiglie possono chiamare casa, vicino alle cure e all'ospedale di cui il loro bimbo ha bisogno.**

Nati sulla semplice idea che nient'altro dovrebbe gravare sulle famiglie che stanno affrontando la malattia di un figlio, le nostre Case Ronald sono alloggi solidali che **offrono ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie** quando la cura è lontana da casa. Molto più di una casa o una stanza in cui stare, una Casa Ronald McDonald fornisce comfort, supporto, servizi mirati e risorse a pochi passi dall'ospedale e rappresenta il principale **fattore abilitante del modello di cura Family Centered** dando ai genitori anche la possibilità di **comunicare meglio con l'equipe medica** che ha in cura il loro bambino e permettendogli di **seguire** più attentamente anche i **piani di trattamento più complessi**.

Inoltre, le Case Ronald McDonald sono dei veri e propri partner per le strutture ospedaliere, rappresentando il loro naturale complemento in un **processo di progressiva deospitalizzazione del settore sanitario**. Una Casa Ronald offre un ambiente confortevole e protetto favorendo il percorso di cura del paziente e consentendo al contempo agli ospedali di concentrare le energie sull'erogazione di trattamenti e terapie che non possono svolgersi altrove.

**Le Case vengono gestite direttamente da Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald attraverso personale selezionato e coadiuvato da team di volontari, in stretta collaborazione con le strutture ospedaliere adiacenti.**

Le Case Ronald McDonald sono ville o piccole palazzine che sorgono nelle immediate vicinanze di un ospedale e che diventano temporaneamente una casa-lontano-da-casa per bambini gravemente ammalati e lungodegenti e per le relative famiglie. In queste strutture il bambino può continuare a vivere assieme alla propria famiglia quando non è impegnato nelle terapie ospedaliere ed alleviare così i disagi che la degenza comporta. Ogni Casa Ronald, a seconda della grandezza, è dotata di alloggi moderni e accoglienti, completamente arredati e dotati di ogni servizio. Nelle parti comuni vengono allestite una cucina, una lavanderia, una sala da pranzo, aree di incontro e relax per le famiglie, palestre per la riabilitazione neuro-psicomotoria dei bambini, zone gioco, giardini per l'attività all'aria aperta. Le case Ronald sono strutture dove, oltre a fornire accoglienza e un supporto materiale, viene ricreato un ambiente familiare in cui i bambini e i genitori possono beneficiare degli spazi e delle aree comuni condividendo, così, momenti di vita quotidiana da cui trarre la forza per affrontare meglio il percorso di cura.



*“La famiglia è Casa, è forza, è tutto. Così affronto con grande motivazione il mio lavoro a contatto con le famiglie ospiti di Casa Ronald.”*

*Martina Ferrari – House Manager Casa Ronald Brescia*

*“Penso davvero che questa struttura sia chiamata “Casa” proprio perché ti fa vivere quella realtà che hai a casa: la semplicità nell’infornare una torta o nel prepararti un caffè, il dover pensare a mantenere in ordine la propria camera... tutte queste sono delle dinamiche quotidiane che ti fanno sentire come fossi a casa.”*

*Papà Giuseppe - Ospite di Casa Ronald Firenze*



## Family Room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale

**Ronald McDonald Family Room®: spazi accoglienti all'interno degli ospedali, dove ritrovare la forza di affrontare un momento così difficile come la malattia di un figlio.**

Una Ronald McDonald Family Room è **un'area all'interno di un padiglione medico pediatrico** che si rivolge ai componenti delle famiglie i cui bambini sono impegnati nelle cure ospedaliere.

Quando i bambini sono gravemente malati i familiari sono restii a lasciare l'ospedale, ma hanno comunque bisogno di allontanarsi dallo stress e dall'impegno che la degenza del figlio comporta.

Per questo motivo una Family Room offre **servizi mirati in un'atmosfera familiare** ogni qualvolta i genitori abbiano bisogno di una **pausa dall'ambiente ospedaliero, pur senza allontanarsi da esso**. A pochi passi dalle cure ospedaliere una Family Room fornisce alle famiglie un posto dove ricaricarsi, mangiare, lavarsi e riposarsi. In una Family Room è possibile pernottare o godere del servizio di **Daily Use** durante il giorno, entrambi fondamentali per riacquistare forze e potersi prendere cura dei propri figli.

Le Family Room rappresentano un altro tassello importante, insieme alle Case Ronald, per l'implementazione di un **modello di cura Family Centered**.



***“ Mi chiamo Anna e sono ospite della Ronald McDonald Family Room dell’ospedale Niguarda di Milano aperta nel dicembre 2020.***

***Insieme a mio marito ci siamo trovati in una situazione difficile data la situazione clinica di nostro figlio dopo la sua nascita. Essendo il bambino ricoverato in terapia intensiva avevamo tanto desiderio di restargli accanto tutto il tempo possibile.***

***Questo è stato possibile grazie alla Ronald McDonald Family Room che mi ha permesso di trasferirmi in una delle sue stanze dopo la mia dimissione dal reparto di Ostetricia.***

***In questa casa abbiamo trovato equilibrio e forza per poter gestire al meglio la nostra situazione e un punto di ristoro fondamentale.***

***La casa è molto accogliente, moderna e attrezzata.***

***Abbiamo apprezzato tantissimo la gentilezza e cordialità di Rosaria che ci ha fatto sentire subito a nostro agio.***

***Con tante piccole grandi attenzioni lei e gli altri volontari ci hanno offerto parole di conforto, un sorriso amico, un abbraccio (anche se virtuale per questo periodo di emergenza sanitaria).***

***La casa fornisce anche generi alimentari, lenzuola, asciugamani etc. altrettanto importanti per facilitare il soggiorno soprattutto per lunghi periodi.***

***Penso che questa Family Room sia un preziosissimo supporto per le famiglie in questi momenti difficili.***

***Io e mio marito Simone non dimenticheremo mai tutto quello che ci è stato offerto e racconteremo la nostra esperienza ad amici e parenti. Grazie di cuore”***

***Anna e Simone - ospiti della Ronald McDonald Family Room di Milano***



## Piano di sviluppo

Anno dopo anno, la Fondazione si impegna per far crescere e rafforzare una rete di accoglienza, prossimità e supporto.

Nel 2021, sono stati "varati" diversi "nuovi cantieri" molto significativi, che prenderanno pienamente corpo nei prossimi anni: la prima Casa Ronald McDonald di Milano, due nuove Family Room - rispettivamente a Bologna e a Firenze - il remodelling della Family Room "storica" di Bologna.

# 2022

La prima  
Family Room a Firenze

Firenze

Bologna

# 2022

Il remodelling della  
Family Room "storica"  
di Bologna

Bologna **2023**  
Verso la nuova **Family Room** a Bologna

Milano **2025**  
Verso la prima **Casa Ronald McDonald** a Milano

## Una Family Room rinnovata per Bologna

**124 mq**  
**2 camere (5 posti letto)**  
**+ aree comuni**

Quella di Bologna è stata la prima Ronald McDonald Family Room ad aprire in Italia.

Inaugurata nel 2008, si trova nel padiglione di Pediatria dell'IRCCS Policlinico S. Orsola, all'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia.

Dopo quasi 14 anni di attività, è stata approvata la ristrutturazione dei suoi spazi comuni per adeguarli ai servizi offerti attualmente e alle necessità delle famiglie.



### **Cosa:**

Remodelling degli spazi comuni della 1° Ronald McDonald Family Room di Bologna

### **Quando:**

2022

### **Partner ospedaliero:**

AOU di Bologna IRCCS Policlinico S. Orsola

### **Dove e come:**

A servizio principalmente dei reparti di Neonatologia e Chirurgia pediatrica neonatale.

**124 mq: 2 camere (5 posti letto) + aree comuni**

## La prima Family Room di Firenze

**215 mq**  
3 camere + aree comuni

La prima Ronald McDonald Family Room di Firenze sorgerà all'interno dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi.

Sarà una struttura prevalentemente a servizio del reparto di **Terapia Intensiva Neonatale** e mamme gravide a rischio. La nuova Family Room comprenderà 3 camere, aree comuni e aree funzionali: 215 mq curati nei minimi dettagli a servizio del benessere di chi ne usufruirà. Questo nuovo spazio ospiterà anche laboratori creativi e attività di supporto e servizio organizzati dallo staff della Fondazione e dai volontari che vi presteranno servizio,

per accompagnare genitori e bambini nel delicato percorso ospedaliero.

*"Siamo felici per questa iniziativa di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald, che contribuisce al miglioramento dell'accoglienza dei pazienti e delle loro famiglie all'interno dell'area ospedaliera.[...] La realizzazione di strutture destinate all'ospitalità, in particolare, per utenti residenti in altri comuni o provenienti da altre regioni ha acquistato importanza sempre più attuale e rilevante [...]"* dichiara Rocco Damone - Direttore Generale di Careggi.



### Cosa:

Apertura della 1ª Ronald McDonald Family Room a Firenze

### Quando:

2022

### Partner ospedaliero:

AOU Careggi.

### Dove e come:

A servizio del reparto TIN e mamme gravide a rischio.

**215 mq: 3 camere + aree comuni (cucina/living, lavanderia) + aree funzionali (ufficio, magazzino).**

## Verso la prima Casa Ronald McDonald a Milano

**1.000 mq**  
20 camere + aree comuni

### La quinta Casa Ronald McDonald italiana sorgerà a Milano.

La posa della prima pietra - nel 2022 - segna simbolicamente l'avvio di un percorso sfidante che nel 2025 porterà ad aprire le porte della casa alle famiglie.

Partner ospedalieri del progetto sono **Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico e Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi** cui si aggiungono numerosi **partner aziendali e sostenitori privati**.

La prima Casa Ronald McDonald di Milano avrà una superficie di **1.000 mq** articolati su 4 piani e comprenderà

camere, aree comuni e aree funzionali che consentiranno alle famiglie di **sentirsi accolte** e di usufruire di **servizi innovativi e di alta qualità** modulati sulla base di un protocollo di accoglienza definito in accordo con gli ospedali partner.

Inserita nel complesso di riqualificazione del lotto "Sarpi Bramante" la nuova Casa sarà parte di un ampio **progetto innovativo di Social Housing** e costruita applicando criteri di **edilizia ambientalmente sostenibile**.



Render credits: Barreca & La Varra

#### Cosa:

Apertura della 1° Casa Ronald McDonald a Milano

#### Quando:

Fine 2025

#### Partner ospedaliero:

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi

#### Dove e come:

**1.000 mq: 20 camere + aree comuni:** cucine, lavanderie, aree relax, aree gioco, area smart working, stanza del mondo, aree silenzio, ...

Edilizia sostenibile, social housing nell'ambito del progetto di riqualificazione «Sarpi Bramante»



## Accogliere ai tempi del Covid-19

Per le famiglie con bambini gravemente malati il rischio di Covid-19 aggiunge ulteriori preoccupazioni e ansie a quelle che devono già affrontare: durante la pandemia per loro il supporto di Fondazione Ronald è stato più necessario che mai.

Negli ultimi due anni la Fondazione ha ripensato e profondamente modificato le pratiche di gestione e i servizi erogati nelle Case Ronald e nelle Ronald McDonald Family Room per poterle tenere aperte il più possibile offrendo alle famiglie alloggi sicuri.



Nel 2021 l'impatto dell'emergenza sanitaria si è fatto sentire ancora con forza, **condizionando quotidianamente l'operatività** nelle Case e nelle Family Room e richiedendo una continua attività di revisione delle misure di prevenzione e contenimento previste, a seconda dell'andamento dell'epidemia.

### Accogliere ogni giorno, nonostante il Covid-19

- Attuazione e adattamento continuo del **Contingency Plan anti-Covid** predisposto nel 2020.

Il Piano riguarda tutte le attività svolte dalla Fondazione ed è allineato sia alle linee guida internazionali RMHC che alle indicazioni emanate dagli Ospedali e dai diversi Enti preposti alla tutela della Salute con cui Fondazione Ronald collabora quotidianamente

- Supporto psicologico ed educativo per le famiglie dei bambini lungodegenti in cura nei reparti di oncologia e oncoematologia dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù e ospiti delle Case Ronald romane. Il percorso si è articolato in numerosi incontri individuali e di gruppo con le famiglie e in una formazione specifica per il personale della Fondazione delle Case romane sulla gestione delle criticità in situazioni di stress come quello causato dalla grave malattia di un figlio.

## Il ritorno del Daily Use



### Nel 2021 hanno usufruito del Daily Use 320 famiglie

Un servizio molto apprezzato offerto alle famiglie dalle strutture Ronald McDonald è il Daily Use, la possibilità di usufruire degli spazi e dei servizi delle strutture Ronald McDonald per un **utilizzo solo giornaliero**, senza pernottamento.

Il servizio di Daily Use dà la possibilità alle persone e alle famiglie che hanno un bambino ricoverato in ospedale di usufruire, anche solo per qualche ora, di uno spazio comodo e pratico dove ricaricarsi, mangiare, lavarsi, riposarsi e darsi sostegno reciproco, a pochi passi dalle cure di cui i loro bimbi hanno bisogno.

Questa opportunità era stata giocoforza temporaneamente sospesa nel 2020 nelle fasi più critiche della pandemia di **Covid-19** e nel 2021 è stata riattivata.

Nel 2021 hanno usufruito del servizio di Daily Use **320 famiglie** di cui:

- **282 famiglie** nelle Family Room di Bologna e di Milano;
- **38 famiglie** nella Casa Ronald di Brescia.

## Family Centered Care

la famiglia  
al centro di  
un sistema



Il benessere del bambino

è inscindibilmente legato al benessere della sua  
famiglia e della comunità in cui vive.

La “Family Centered Care” è una modalità di pratica assistenziale che riconosce la **centralità della famiglia** nella vita del bambino con problemi di salute e l'inclusione del contributo e del coinvolgimento della famiglia nel piano assistenziale.

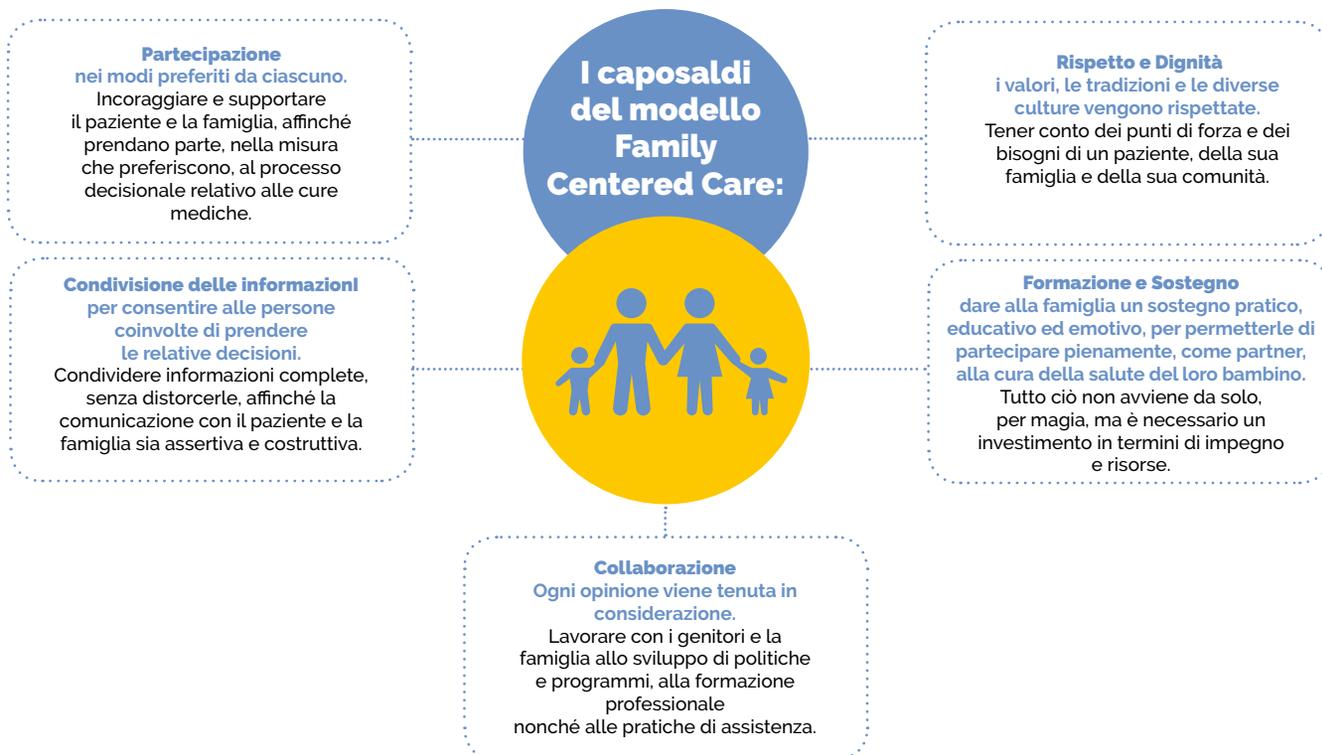
L'assistenza incentrata sulle famiglie prevede che tutti gli aspetti assistenziali siano tesi a **sostenere e coinvolgere la famiglia** con l'obiettivo di **migliorare la qualità, il benessere psicologico, gli outcome clinici e l'esperienza complessiva del paziente** e dei familiari.

Il concetto di fondo è che occorre prestare attenzione e cercare di soddisfare i bisogni non solo del bambino, ma quelli di tutta la famiglia impegnata accanto a lui nel processo di recupero della salute e dell'autonomia. L'assistenza centrata sulla famiglia consiste quindi, tra

l'altro, nell'offrire alla famiglia la possibilità di prendersi cura del bambino ospedalizzato sotto la supervisione degli operatori sanitari attraverso un processo di coinvolgimento, partecipazione e collaborazione.

L'obiettivo è mantenere e rinforzare i ruoli all'interno della famiglia e i legami tra di essa e il bambino ricoverato, per promuovere la normalità del funzionamento familiare.

Oggi esiste un consenso generale sull'importanza del coinvolgimento della famiglia in cure di alta qualità per i bambini ospedalizzati, ma non è sempre stato così e il grado con cui il modello Family Centered Care è implementato negli ospedali e nei sistemi sanitari varia tra i diversi Paesi, da regione a regione e a livello di singole istituzioni.



Linda S. Franck , RN, PhD, University of California, San Francisco, USA

*"La presenza di un familiare e la sua partecipazione alla cura del figlio migliora l'assistenza ospedaliera e i risultati ottenibili. È attestato infatti che gli ospedali che adottano modelli di assistenza centrata sulla famiglia e che lavorano in collaborazione con le famiglie sono più sicuri e hanno una qualità migliore degli ospedali che non praticano questo tipo di assistenza. Inoltre, la presenza della famiglia e la sua partecipazione alle cure ospedaliere hanno effetti benefici sulla salute mentale e sul benessere non solo del bambino, ma anche dei familiari e del personale ospedaliero."*

*Linda S. Franck, RN, PhD, University of California, San Francisco, USA*



## Family Centered Care tavola rotonda

Il 1 Ottobre 2021 a Firenze si è tenuta la prima Tavola Rotonda in Italia sul Family Centered Care promossa da Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald e Associazione Ospedali Pediatrici Italiani AOPI.

Un momento di incontro cui hanno partecipato – di persona o a distanza - 100 pediatri e operatori sanitari da tutta Italia condividendo esperienze sull'inclusione della famiglia nel percorso di cura dei bambini. Villa La Quiete ha fatto da cornice a un confronto che cresce di anno in anno tra esperti del mondo sanitario pediatrico sul presente, e sul futuro, dell'approccio alla cura incentrato sulla famiglia

*"Siamo felici di avere organizzato un evento di interesse nazionale, come AOPI, insieme a un partner di respiro internazionale - commenta Alberto Zanobini, Presidente dell'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani - Siamo convinti che il consolidato modello di accoglienza e cura adottato e condiviso dalla nostra rete di ospedali pediatrici possa rappresentare un paradigma di assistenza globale alle famiglie capace di ispirare tutto il Servizio sanitario nazionale".*

*"La partnership (dell'ospedale) con la famiglia è fondamentale e il care giver [...] diventa parte fondamentale del team di cura." Daniela Trucco - Responsabile Infermieristico Dipartimentale Ospedale di Giorno, Istituto Giannina Gaslini (Genova)*

*"Che esistano case famiglia come quelle di Fondazione Ronald è essenziale per garantire che il processo di cura sia completato." Lucia Celesti - Responsabile dell'Area URP e Servizi di Accoglienza Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma*

“Nonostante sia stato dimostrato che l'assistenza centrata sulla famiglia migliora le pratiche assistenziali in tutte le popolazioni di pazienti e in tutti gli ambiti di cura, c'è un altro motivo per cui risulta indispensabile in pediatria: lo sviluppo cerebrale del bambino. I bambini ospedalizzati durante questi periodi critici di sviluppo rischiano nello sviluppo a lungo termine. Decenni di ricerca ospedaliera da sola non è in grado di soddisfare i bisogni di sviluppo dei neonati e dei bambini in ospedale per prevenire e di elaborazione sensoriale sviluppo linguistico, possono derivare



di riportare gravi disturbi terminale. Abbiamo bisogno vicine ai loro bambini in diminuire i danni alla capacità e di autoregolazione, allo cognitivo ed emotivo che dall'ospedalizzazione.”

Dall'intervento introduttivo della Tavola Rotonda tenuto da  
Linda S. Franck , RN, PhD, University of California, San Francisco, USA

## Impact | I benefici per i bambini e le famiglie

**Dover affrontare la malattia del proprio figlio rappresenta per tutto il nucleo familiare un momento particolarmente delicato, non solo per le sofferenze fisiche che la malattia comporta, ma anche per le criticità che ne derivano dal punto di vista psicologico, cognitivo, emozionale, affettivo e relazionale di tutte le persone coinvolte.**

La malattia di un figlio rappresenta un evento drammatico che provoca una totale riorganizzazione familiare, quella che viene vissuta da tutte le famiglie accolte presso le strutture di Fondazione Ronald.

I giovani pazienti si trovano a dover affrontare un percorso traumatico che comporta diversi fattori di rischio, oltre a quelli direttamente derivanti dalla malattia: isolamento sociale, lontananza dall'ambiente familiare e in alcuni casi perdita improvvisa del percorso educativo e di ogni occasione di peer education.

I genitori dei bimbi in cura presso l'ospedale esprimono molto spesso un profondo senso di precarietà e disorientamento in un momento in cui è necessario invece organizzare la propria vita in modo diverso e familiarizzare con una realtà nuova: nuove procedure burocratiche, nuovi ambienti come l'ospedale o le strutture Ronald, in alcuni casi una nuova lingua con cui confrontarsi e un nuovo linguaggio – quello sanitario – sconosciuto.

A tutto questo si aggiungono spesso le difficoltà economiche dettate anche dalla necessità di un trasferimento.

Il senso di isolamento che può provare una famiglia che si trova a doversi occupare di un bambino gravemente malato non può essere sottovalutato.

Poter condividere questo viaggio con altre famiglie, oltre che con il personale sanitario, non solo può renderlo tollerabile, ma può anche aiutare una famiglia a diventare più attiva e partecipativa alle cure e guarigione del proprio bambino.

I programmi RMHC hanno avuto una crescita esponenziale in tutto il mondo soprattutto a causa dell'esigenza universale e largamente insoddisfatta delle famiglie di rimanere vicine ai propri figli ricoverati e di essere coinvolte nella loro cura sanitaria. Oggi i programmi RMHC sostengono le famiglie con bambini in cura presso il 90% dei centri pediatrici di eccellenza.

Il programma Ronald McDonald House prese avvio, prima che l'assistenza incentrata sulle famiglie diventasse un movimento riconosciuto nella sanità, con la finalità di promuovere la vicinanza fisica ed emotiva alle famiglie di bambini gravemente malati al luogo in cui i piccoli ricevevano le proprie cure. Nel corso degli anni, un numero crescente di ricerche ha fornito **prove incontrovertibili** che dimostrano il valore di questa missione, sottolineando le **esigenze fisiche, emotive e sociali** delle famiglie con bambini ricoverati e confermando **l'importanza della vicinanza, del coinvolgimento, dell'istruzione e della partnership**: colonne portanti dell'assistenza incentrata sulle famiglie. Fondazione Ronald - attraverso le Case Ronald, le Family Room e i suoi servizi di supporto - gioca un ruolo fondamentale **nell'abilitare, sostenere e facilitare** l'assistenza incentrata sulle famiglie.

## Benefici per i Bambini



- Possibilità di rimanere vicino alla famiglia durante la cura.
- Condivisione di un ambiente sicuro e accogliente dove poter giocare insieme.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald

## Benefici per le Famiglie



- Aumento della resilienza personale nell'affrontare la malattia del proprio figlio.
- Risparmio in termini di costi di vitto e alloggio. Nel 2020, si stima che le famiglie accolte in Italia da Fondazione Ronald abbiano risparmiato complessivamente circa **2 mln €** di spese di alloggio.
- Luogo e momenti di decompressione e relax.
- Unità della famiglia durante il periodo delle cure.
- Mutuo soccorso e confronto tra le famiglie.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald

## La valutazione dell'impatto dei programmi RMHC

Negli ultimi 15 anni, la Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald ha portato avanti un programma di ricerca e valutazione a **livello internazionale** per documentare come i suoi servizi favoriscano un accesso equo alle cure, contribuiscano a ridurre l'onere finanziario sulle famiglie fornendo alloggio, vitto e altri aiuti, forniscano sostegno psicosociale e permettano alle famiglie di stare insieme e sostenersi a vicenda. Tutto questo migliora le esperienze e i risultati sia per i bambini sia per le famiglie, e aiuta le famiglie a recuperare e mantenere un senso di normalità che facilita il loro rientro a casa dopo la degenza in ospedale.

Supportare l'accesso alle cure

Ridurre l'impegno economico

Offrire sostegno psicologico consentendo la vicinanza delle famiglie

Migliorare l'esperienza di cura e i suoi risultati

Aiutare le famiglie a mantenere e recuperare la loro quotidianità

Linda S. Franck, RN, PhD, University of California, San Francisco, USA

## Abilitare, sostenere, facilitare un modello Family Centered Care

### Gli studi di impatto



La presenza di una Casa Ronald rafforza la capacità di affrontare le difficoltà (Nabors et al. *Families, Systems & Health*, 2013).

Garantire una sistemazione alle famiglie riduce lo stress e il peso finanziario di una trasferta per motivi sanitari (Daniel et al. *Rural and Remote Health*, 2013).



**L'ospitalità in una Casa Ronald riduce spesso drasticamente l'onere finanziario derivante dall'ospedalizzazione di un figlio lontano da casa.**



La presenza di una Casa Ronald migliora la qualità della vita dei bambini e dei familiari (Sanchez et al. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 2014).

**Le ricerche inoltre dimostrano che effettivamente i familiari si sentono più contenti nel percorso di cura e nella comprensione del percorso del paziente, essendo in grado di fornire valutazioni migliori e più informate sui servizi ricevuti dagli ospedali stessi.** Le famiglie che possono stare unite almeno per un periodo della degenza del loro bambino sono maggiormente convinte che la loro vicinanza migliori il recupero del piccolo (Franck, Gay e Rubin, 2013).



Il 27% dei genitori soffre di disturbi post-traumatici e stress dopo la dimissione del bambino dall'ospedale, ma la possibilità di tenere la famiglia unita nelle Case Ronald rafforza la loro capacità di affrontare le difficoltà (Franck et al. *International Journal of Nursing Studies*, 2014).



I bambini malati e i loro fratelli affrontano meglio il trauma grazie al gioco. Il gioco si rivela infatti un utile strumento nell'elaborazione di situazioni difficili (Nabors et al. *Issues in Comprehensive Pediatric Nursing*, 2013).

Alloggi progettati con le esigenze delle famiglie come priorità offrono ai genitori il necessario riposo consentendo loro di essere vicini al bambino malato (Franck et al., 2014).



I parenti sperimentano una migliore qualità del sonno delle Case Ronald. Il 67% dei familiari che dormono a fianco del letto del paziente passano più tempo svegli rispetto a chi è ospitato nelle Case Ronald. Questi ultimi giudicano buona la qualità del loro sonno, mentre in ospedale rumori e disagi aumentano la preoccupazione per la malattia del proprio bambino (Franck et al. *Behavioral Step Medicine*, 2013).



Le famiglie che alloggiano in una struttura RMHC riferiscono di esperienze ospedaliere più positive e di una maggiore possibilità di partecipazione alla cura del bambino (Franch et al. *Medical Care Research and Review*, 2015).

Molte Case Ronald sono attrezzate per garantire le lezioni ai bambini ospitati e molte hanno programmi educativi per il periodo in cui non possono affrontare la scuola. Le lezioni aiutano i bambini a recuperare il più possibile una situazione di normalità, mantenere la stima e sentirsi al passo con i propri coetanei.



Le Case Ronald svolgono un ruolo fondamentale per un modello di cura Family Centered (Lantz et al. *Journal of Health Organization and Management*, 2015).

I dirigenti ospedalieri di tutto il mondo convergono sempre più spesso sul fatto che alloggi familiari vicini e adatti allo scopo, uniti al sostegno, contribuiscono a offrire un'assistenza di qualità incentrata sulle famiglie.

Molte delle famiglie ospitate nelle Case Ronald o alle Family Room non hanno accesso ad adeguati programmi nutrizionali. Grazie al supporto di volontari e organizzazioni che operano localmente offriamo loro cibo e informazioni nutrizionali. Molte strutture offrono cibo tre volte al giorno ai propri ospiti. Condividere i pasti connette le persone in modo molto potente. Per una famiglia avere a disposizione cibo salutare è un fattore che limita lo stress, essenziale per affrontare la cura.



## Impact | Dentro l'accoglienza

Le Case Ronald McDonald e le Ronald McDonald Family Room, oltre a crescere nel tempo in numero e diffusione sul territorio, si evolvono anno dopo anno adattandosi alle necessità che emergono man mano e predisponendosi sempre più ad accogliere i piccoli pazienti oltre ai loro genitori e, in moltissimi casi, i fratellini e il nucleo familiare nell'insieme.

In molti casi i bambini aiutati da Fondazione Ronald sono molto piccoli: nel 2020 nelle Case Ronald quasi il **50%** dei bambini ha un'età compresa fra **0 e 6 anni**, nelle Family Room addirittura il **96%** rientra in questa fascia di età. Questo rende **fondamentale una vicinanza costante e senza interruzioni** da parte della famiglia.

I bambini delle famiglie ospitate presso le **Case Ronald** nel 2021 provenivano principalmente dai reparti di Neuroriabilitazione (25%), Chirurgia (8%), Ortopedia (8%),

Pediatria (7%), Terapia Intensiva (6%), Cardiologia (6%) Oculistica (6%).

I bambini e le famiglie ospitati nelle **Family Room** nel 2021 provenivano principalmente dai reparti di Neonatologia (46%), Chirurgia (27%), Terapia Intensiva Neonatale TIN (20%).

I dati 2021 relativi ai reparti di provenienza dei bambini malati sono significativamente influenzati dall'operatività ridotta degli ospedali nell'anno dovuta all'emergenza sanitaria per la pandemia di Covid-19.

Nel 2021, il **91%** circa dei bambini e delle famiglie ha trascorso nelle Case Ronald e nelle Ronald McDonald Family Room un periodo compreso **fra alcuni giorni e 1 mese**.

Età dei Pazienti	Case Ronald	Family Room
0-3 anni	31%	91%
4-6 anni	16%	5%
7-9 anni	13%	1%
10-12 anni	14%	1%
13-15 anni	13%	1%
16-18 anni	7%	1%
> 18 anni	8%	0%

Il **46%** delle famiglie accolte ha bambini in cura nei reparti di **Neuroriabilitazione, Oncologia, Pediatria e Terapia Intensiva**.



## In rete per accogliere le famiglie in fuga dall'Afghanistan

Casa Ronald McDonald Palidoro ha accolto nel mese di agosto 2021 tre famiglie in fuga dall'Afghanistan con i loro bambini, affetti da gravi malattie.

L'iniziativa, nata dal desiderio di poter fare la propria parte in seguito ai drammatici eventi che hanno coinvolto l'Afghanistan nell'estate del 2021, è stata resa possibile dalla preziosa collaborazione tra Terzo Settore ed enti istituzionali. Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald e l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù – che ha preso in carico i bambini - hanno voluto unirsi per garantire le migliori cure possibili ai bambini accolti, supportati e circondati dall'affetto dei propri cari all'interno di Casa Ronald. Fondazione Ronald ha lanciato anche una raccolta fondi aperta a tutti a sostegno dell'iniziativa.



*“Siamo davvero felici di accogliere queste famiglie, offrendo loro un luogo dove potersi sentire a casa, dopo il dramma vissuto nel loro Paese. Un luogo dove, stando uniti, potranno seguire e sostenere i propri bambini nel loro percorso di cura. Siamo estremamente grati all'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù per aver preso in cura questi bambini. Abbiamo voluto estendere a tutti la possibilità di partecipare all'iniziativa, attraverso una raccolta fondi dedicata; siamo certi aderiranno in molti!”*

*Eleonora Corica, Area Manager Sud*



# Casa Ronald McDonald Brescia

*“La sala giochi è il cuore della casa: riunisce bambini, genitori e operatori, per creare un momento di condivisione, svago e spensieratezza”*

*Lo Staff di Casa Ronald Brescia*

**Casa Ronald McDonald Brescia** può accogliere fino a 7 famiglie. La Casa si trova nelle vicinanze dell'ASST Spedali Civili di Brescia, centro d'eccellenza delle immunodeficienze primitive e nel trapianto del midollo osseo.

L'immobile, di proprietà di Fondazione Casa di Dio Onlus, è stato dato in comodato d'uso gratuito a Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald che lo gestisce come casa Ronald.

**Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni circa 550 famiglie.**

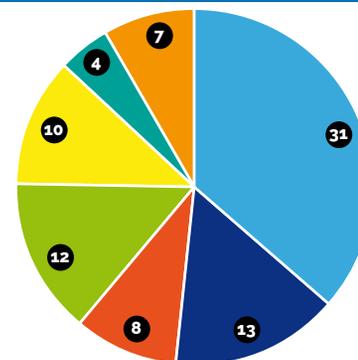


Accoglienza a Casa Ronald Brescia	2021
Bambini ospiti	85
Ospiti (totale persone)	352
Giorni di permanenza media	21 (0-1 mese: 66 famiglie) (2-3 mesi: 11 famiglie)
Giorni di accoglienza con pernottamento	1.771

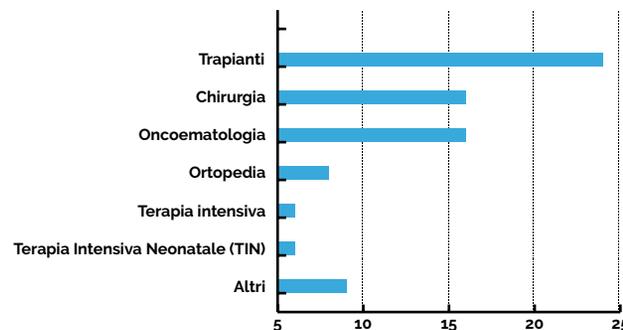
Le famiglie ospitate a Casa Ronald Brescia nel 2021 provenivano da **13 Regioni italiane**.

Numericamente, le Regioni più rappresentate sono state **Lombardia** (21 persone), **Puglia** (13), **Veneto** (12), **Emilia Romagna** (9) e **Campania** (8). Inoltre, sono state ospitate 4 persone provenienti da altri Paesi dell'**Unione Europea**.

**Eta' dei bambini Casa Ronald Brescia**



**Reparto di provenienza Casa Ronald Brescia**



# Casa Ronald McDonald Firenze

*“Tutto è pensato per ricreare un clima familiare, dove confrontarsi e supportarsi a vicenda, dove raccontarsi e sorridere come in una grande famiglia. Qui, l'armonia è di Casa.”*  
Lo Staff di Casa Ronald Firenze

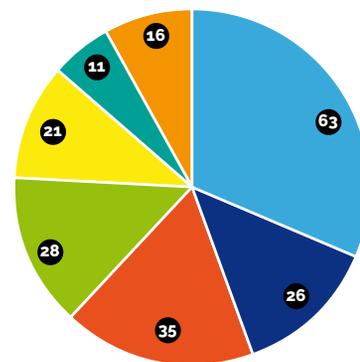
Casa Ronald McDonald Firenze può accogliere fino a 8 famiglie. La Casa si trova nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Meyer, che offre cure specifiche rivolte a neonati, bambini e adolescenti ed eccelle nello studio e la cura di condizioni patologiche neonatali.

Inaugurata nel 2013, ha accolto nel corso degli anni quasi 1.300 famiglie.

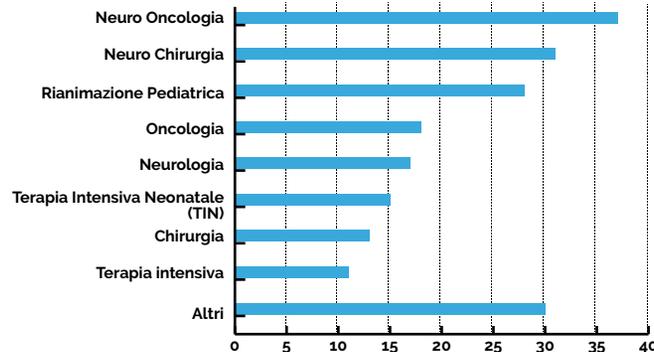
Accoglienza a Casa Ronald Firenze	2021
Bambini e famiglie ospiti	200
Ospiti (totale persone)	422
Giorni di permanenza media	8 (0-1 mese: 174 famiglie) (2-3 mesi: 17 famiglie)
Giorni di accoglienza con pernottamento	1.663



Eta' dei bambini  
Casa Ronald Firenze



Reparto di provenienza Casa Ronald Firenze



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Firenze nel 2021 provenivano da **17 Regioni italiane**. Numericamente, le Regioni più rappresentate sono state **Toscana (64)**, **Sicilia (43)**, **Umbria (21)**, **Calabria (16)**, **Sardegna (10)**. Inoltre, sono state ospitate 4 persone provenienti da altri Paesi dell'**Unione Europea**.

# Casa Ronald McDonald Roma Palidoro

*“Casa Ronald Palidoro è propriamente una Casa che ricorda i lunghi pranzi insieme e le domeniche con parenti e amici nella grande sala da pranzo vista mare.*

*Lo staff di Casa Ronald Palidoro*

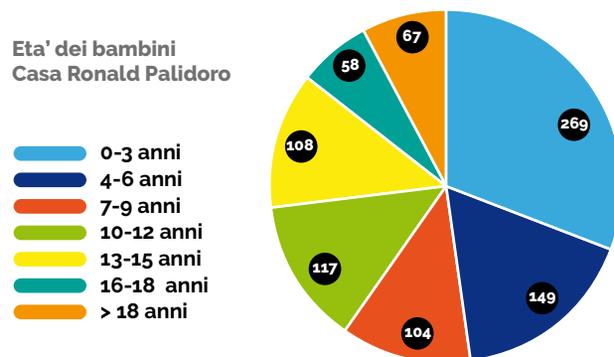
Casa Ronald McDonald Palidoro può accogliere fino a 33 famiglie. La Casa si trova all'interno del complesso dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, il più grande Policlinico e centro di ricerca pediatrico in Europa.

Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni più di 20.000 famiglie.

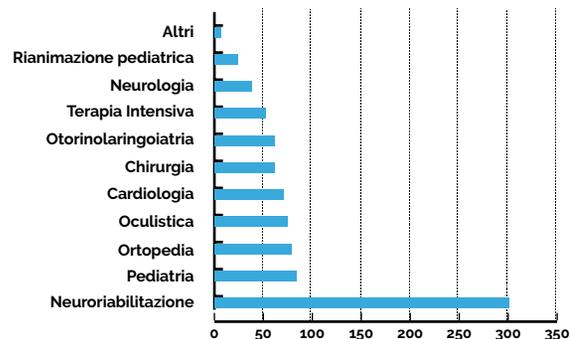
Accoglienza a casa Ronald Roma Palidoro	2021
Bambini e famiglie ospiti	872
Ospiti (totale persone)	2.058
Giorni di permanenza media	9 (0-1 mese: 832) (0-3 mesi: 24) (4-6 mesi: 8) (7-9 mesi: 3)
Giorni di accoglienza con pernottamento	7.642



Eta' dei bambini  
Casa Ronald Palidoro



Reparto di provenienza Casa Ronald Palidoro



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Palidoro nel 2021 provenivano da **quasi tutte le Regioni italiane**. Numericamente, le Regioni più rappresentate sono **Campania** (186 persone), **Calabria** (141 persone), **Lazio** (126 persone), **Sicilia** (96 persone), **Puglia** (76 persone) **Sardegna** (36 persone), **Abruzzo** (28 persone), **Basilicata** (24 persone), **Marche** (21 persone).

Inoltre, nel 2021 Casa Ronald Palidoro ha ospitato anche diverse famiglie provenienti da altri Paesi dell'**Unione Europea** (24 Persone) e da **Paesi di altri continenti**: hanno trovato accoglienza qui 3 famiglie afgane con bambini malati (8 persone) in fuga dal loro Paese e diverse famiglie dal continente africano (18 persone) e americano (5 persone).

# Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo

*“Qui le famiglie ritrovano la forza per affrontare tutte insieme un momento difficile come la malattia e nel cuore della casa l'umore di grandi e piccoli può risollevarsi.”* Lo staff di Casa Ronald Bellosguardo

Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo può accogliere fino a 16 famiglie. La Casa si trova all'interno del Parco comunale di Bellosguardo, a 8 km dalla sede dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù del Gianicolo.

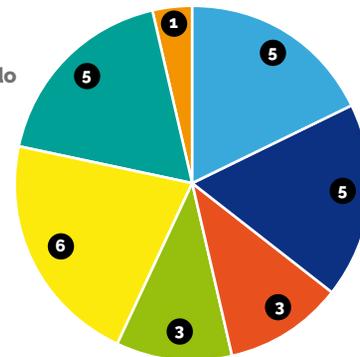
**Inaugurata nel 2011, ha accolto nel corso degli anni più di 1.400 famiglie.**

Accoglienza a casa Ronald Roma Bellosguardo	<b>2021</b>
Bambini e famiglie ospiti	<b>28</b>
Ospiti (totale persone)	<b>88</b>
Giorni di permanenza media	<b>161</b> (4-6 mesi: 8) (7-9 mesi: 5) (>12 mesi: 11)
Giorni di accoglienza con pernottamento	<b>4.515</b>

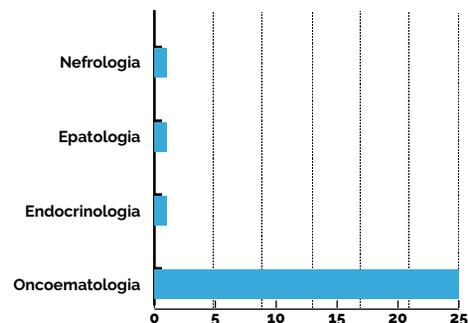


Eta' dei bambini  
Casa Ronald Bellosguardo

- 0-3 anni
- 4-6 anni
- 7-9 anni
- 10-12 anni
- 13-15 anni
- 16-18 anni
- > 18 anni



Reparto di provenienza Casa Ronald Bellosguardo



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Bellosguardo nel 2021 provenivano prevalentemente dall'**estero**. In primo luogo da altri Paesi dell'**Unione Europea** (16 persone), poi da **Paesi asiatici** (5 persone), **africani** (4 persone) e **americani** (1 persona). Le **famiglie italiane** ospitate provenivano da **Abruzzo** e **Emilia Romagna**.

## Ronald McDonald Family Room Bologna

*“È un luogo accogliente dove poter riposare, conversare con altre mamme e papà e darsi sostegno a vicenda.”*

La Family Room di Bologna si trova nel padiglione di Pediatria dell'IRCCS Policlinico S. Orsola, all'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia.

E' stata la prima Family Room ad aprire in Italia. Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni più di 1.700 famiglie.

Accoglienza nella Family Room di Bologna	2021
Famiglie che hanno usufruito della Family Room	309
Famiglie ospiti anche in pernottamento	117
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni (116 bambini)
Principali reparti di provenienza	Neonatologia: 76 Chirurgia: 36
Ospiti (totale persone)	115
Giorni di permanenza media	7 (0-1 mese: 112)
Giorni di accoglienza con pernottamento	845
Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito)	192

Le famiglie accolte nella Family Room di Bologna nel 2021 provenivano dalla regione **Emilia Romagna** (106) e da altre **7 Regioni italiane**. Inoltre alcune famiglie provenivano da altri Paesi dell'**Unione Europea** e del **Continente Americano**.



# Ronald McDonald Family Room Milano

*La nuova Family Room è un'area di 268 mq, collegata direttamente ai reparti di pediatria.*

*Si discosta dall'ambiente ospedaliero ed è curata nei minimi dettagli.*

La Family Room di Milano si trova all'interno dell'Unità Pediatrica dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano.

Inaugurata a fine 2020, in poco più di un anno di apertura ha supportato 90 famiglie tra accoglienza in Daily Use e pernottamento.

Accoglienza nella Family Room di Milano	2021
Famiglie che hanno usufruito della Family Room	86
Famiglie ospiti anche in pernottamento	39
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni (35 bambini)
Principali reparti di provenienza	Terapia Intensiva Neonatale (TIN): 33 Pediatria: 5
Ospiti (totale persone)	73
Giorni di permanenza media	14 (0 -1 mese: 34)
Giorni di accoglienza con pernottamento	545
Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito)	47

Le famiglie accolte nella Family Room di Milano nel 2021 provenivano dalla regione **Lombardia** - in prevalenza - e da altre **7 Regioni italiane**.



# Ronald McDonald Family Room Alessandria

*"Un angolo di tranquillità e un'idea meravigliosa che si uniscono alla straordinaria professionalità e umanità del personale di questo ospedale"*

La Ronald McDonald Family Room® di Alessandria si trova all'interno dell'Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo, al 2° piano dell'Ospedale Infantile.

La Ronald McDonald Family Room di Alessandria è la seconda Family Room ad avere aperto in Italia, nel 2011, e finora ha accolto circa 1.800 famiglie.

Accoglienza nella Family Room di Alessandria	2021
Famiglie che hanno usufruito della Family Room	11
Famiglie ospiti anche in pernottamento	11
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni (3 bambini) 4- 6 anni (5 bambini)
Principali reparti di provenienza	Chirurgia: 9
Ospiti (totale persone)	11
Giorni di permanenza media	5 (0 -1 mese: 100%)
Giorni di accoglienza con pernottamento	53
Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito)	-*

\*I dati di accoglienza dell'anno 2021 risentono di una prolungata chiusura della Family Room di Alessandria in applicazione delle disposizioni di prevenzione anti Covid dell'ospedale ospitante

Le famiglie accolte nella Family Room di Alessandria nel 2021 provenivano dalla **Sicilia**, dalla **Lombardia** e dalla **Liguria**.





## Impact I I Partner sul territorio

La volontà di dare vita a programmi e attività che rispondano a sfide che si evolvono nel tempo porta sempre più spesso Fondazione Ronald a costruire e realizzare le proprie progettualità in un'ottica di **integrazione** con gli altri attori del settore sanitario, socio-sanitario e della solidarietà: nascono e vengono alimentate così **reti e partnership di ampio respiro**, in grado di **valorizzare il contributo specifico** di ciascuna parte.



### Ospedali e Istituzioni territoriali

Fondazione Ronald è sempre più un **partner** delle **istituzioni** per l'attuazione delle politiche sanitarie sul territorio.

Le collaborazioni con Regioni, Comuni, Ospedali, Tribunali dei Minori e molti altri enti vengono sempre più spesso delineate in modo da costituire **parte integrante dell'insieme delle misure socio-sanitarie e sanitarie attive su un determinato territorio**.

### Terzo Settore

Con molte realtà del Terzo Settore nascono collaborazioni virtuose che valorizzano missione, valori e competenze di ciascuna.

Per favorire sempre più lo sviluppo e l'articolazione strategica di queste relazioni Fondazione Ronald fa parte del **Forum del Terzo Settore**, di **Assifero** - l'Associazione Italiana Fondazioni e Enti Filantropici - e del **comitato editoriale di Vita**, il principale magazine del non profit italiano.

### Università

Scambio di **esperienze e competenze** che contribuisce a far avanzare le conoscenze di entrambe.

### Aziende

Danno un **supporto fondamentale** alle attività della Fondazione e sposano una missione di alto valore sociale.

## Sempre aperti a donare

Iniziativa per la distribuzione di pasti caldi ai più bisognosi realizzata in numerose città italiane grazie alla collaborazione fra **McDonald's** e numerose **imprese partner, Fondazione Ronald, Banco Alimentare, Comunità di Sant'Egidio e altri enti caritativi locali.**

Nel 2021 sono stati donati **•140.000 pasti caldi** a strutture che offrono accoglienza a persone e famiglie in difficoltà: da Milano a Roma, da Torino a Bari, da Cagliari a Verona, da Firenze a Palermo, **185 ristoranti McDonald's** hanno aderito all'iniziativa, **•200 associazioni caritatevoli** ne hanno beneficiato, **120 città** sono state coinvolte, in tutta Italia.

Per saperne di più :

<https://www.mcdonalds.it/il-nostro-impegno/vicinanza-alle-comunita/sempre-aperti-a-donare>



## A pat on the back

Una "pacca sulla spalla": un piccolo gesto di supporto, ma anche un grande riconoscimento dei propri meriti. Questo il significato che abbiamo voluto dare all'iniziativa "A pat on the back" (Una pacca sulla spalla), nata in collaborazione con **McDonald's per sostenere alcune associazioni no profit locali italiane impegnate nell'assistenza di minori in condizioni di bisogno.**



L'obiettivo era contribuire concretamente alla creazione di una catena solidale che permettesse di dare vita a nuovi progetti rivolti ai più piccoli. **Il coinvolgimento di McDonald's** è stato fondamentale. Grazie alla loro presenza capillare sul territorio hanno potuto segnalarci numerose realtà di valore: un vero e proprio **lavoro di squadra** che ci ha consentito ancora una volta di **avvicinarci alle comunità** in cui la famiglia McDonald's opera.

La valutazione dei progetti - affidata a un Comitato di Selezione formato da rappresentanti del mondo della cultura, provenienti dagli store McDonald's e dal team di Fondazione Ronald - è stata lunga e impegnativa, ma ci ha portato a **premiare 5 progetti di 5 associazioni no profit** che operano in varie città italiane - Lecco, Milano, Firenze, Napoli e Salerno - scelti perché rilevanti e originali. Ad ognuno è stata devoluta una somma di **2.000€**, per dare vita ai loro progetti.

Per saperne di più sui progetti finanziati e le associazioni che li hanno proposti visita il link:

<https://www.fondazioneonald.org/it-it/news/eventi-e-iniziative-solidali/i-campioni-dellasolidarieta>

## Impact I

### Una risposta al bisogno, una partnership con gli Ospedali

Le Case Ronald rispondono perfettamente all'esigenza sempre più diffusa di consentire al paziente ospedaliero di passare in un ambiente familiare, ma protetto e nei pressi dell'ospedale, il tempo fra un trattamento terapeutico e l'altro o quello immediatamente successivo alle dimissioni dalla struttura ospedaliera.

Il progredire delle cure ospedaliere fa sì che sempre più spesso la presenza del paziente in ospedale sia strettamente necessaria solo per sottoporsi a trattamenti specifici, che in molti casi sono della durata di qualche ora o di pochi giorni. Prima e dopo la permanenza del paziente in ospedale non è funzionale né al suo benessere né per la struttura ospedaliera stessa.

La collaborazione fra le strutture di accoglienza di Fondazione Ronald e gli ospedali di riferimento si fa sempre più stretta. Una vera e propria partnership che risponde in pieno alle esigenze di un approccio Family Centered Care a tutto beneficio dei pazienti e delle famiglie.

La selezione degli ospiti aventi diritto all'alloggio temporaneo e il flusso di ingresso delle famiglie nelle strutture di accoglienza di Fondazione Ronald vengono organizzati dall'Azienda Ospedaliera interessata in collaborazione con lo staff delle strutture in base ai criteri e alle linee guida della Fondazione tesi a garantire che il servizio offerto dalle Case Ronald e dalle Family Room sia messo a disposizione delle **famiglie maggiormente bisognose**.

La redazione e la gestione delle liste di attesa è a carico del personale dei reparti degli ospedali - con cui è stata

firmata un'apposita convenzione - che predispone anche una "lista d'attesa" qualora la domanda non possa essere accolta per raggiunta capacità ricettiva della struttura Ronald. Le liste d'attesa sono redatte secondo diversi criteri tra cui **la lontananza dalla residenza della famiglia dall'ospedale, la tipologia del ricovero - in termini sia di urgenza che di caratteristiche della degenza - la durata della cura e la situazione socioeconomica della famiglia**. Il diretto coinvolgimento dell'Ospedale nella selezione degli ospiti delle Case Ronald testimonia l'imparzialità dell'opera di Fondazione Ronald e lo stretto legame della Fondazione con le strutture ospedaliere.

Per ogni struttura di accoglienza (Casa o Family Room) viene istituito un **Comitato di Gestione** avente il compito di essere informato sull'erogazione dei servizi, le attività intraprese e l'andamento dell'accoglienza, formulando osservazioni e avanzando proposte per il miglioramento della gestione. Il Comitato di Gestione è solitamente composto da uno o più rappresentanti dell'**Azienda Ospedaliera**, da uno o più rappresentanti della **Fondazione** e da un rappresentante delle **Associazioni di genitori** operanti presso la struttura ospedaliera.

#### Benefici per gli Ospedali



**Riduzione dei tempi di ospedalizzazione e accoglienza qualificata** che le Case Ronald offrono ai bambini e alle famiglie, soprattutto in caso di **dimissioni protette**.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle Case Ronald McDonald

## Impact | Volontari, la presenza che fa la differenza

I volontari sono fondamentali per Fondazione Ronald e per le famiglie che vengono accolte nelle strutture della Fondazione: la loro presenza, il loro contributo e la loro testimonianza sono un tassello fondamentale del funzionamento delle strutture ricettive e contribuiscono in maniera determinante a trasmettere alle famiglie il calore di una “casa lontano da casa”.

I volontari sono inoltre i principali ambasciatori di Fondazione Ronald sul territorio e l'anima delle iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi promosse dalla Fondazione.

Il Programma Volontariato, avviato nel 2012, prevede diversi modi con cui poter essere attivamente accanto alla Fondazione.

È possibile diventare **Volontari di Fondazione Ronald** impegnandosi in primo luogo direttamente nelle Case e poi nella raccolta fondi e in attività di sensibilizzazione. È possibile aderire al **volontariato aziendale**, con cui i dipendenti delle aziende aderenti possono partecipare alle attività di Fondazione Ronald durante l'orario di lavoro.

Inoltre, si può sostenere le attività di Fondazione Ronald anche come **volontari di altre associazioni** che a vario titolo danno il loro contributo, anche in collegamento con le strutture ospedaliere presso cui si trovano le Case Ronald. Infine, è possibile dare il proprio contributo collaborando in occasione di manifestazioni su tutto il territorio nazionale, come **volontari eventi**.

Sono volontari anche i **componenti degli Organi di Governo** della Fondazione che ne indirizzano lo sviluppo con generosità e spirito di servizio.

A tutti questi si aggiungono **decine di professionisti** che ogni anno contribuiscono al benessere delle famiglie mettendo a loro disposizione le proprie **competenze specifiche**, oppure beni e servizi (parrucchieri, maestri di yoga, insegnanti, commercianti, manutentori, giardinieri, elettricisti e via dicendo), oltre ai dipendenti McDonald's coinvolti in eventi istituzionali e di raccolta fondi nel corso dell'anno.

In anni recenti Fondazione Ronald si è dimostrata infine un charity partner ideale per le **attività di volontariato e di team building aziendale**. Queste attività, rese impossibili dal 2020 a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, saranno riprese appena possibile.

	2021
<b>Volontari Fondazione Ronald</b>	<b>123</b>
<b>Volontari aziendali</b>	<b>30</b>
<b>Volontari eventi</b>	<b>91</b>

### Benefici per Volontari e Personale



- Aumento delle capacità emozionali e sociali.
- Soddisfazione nel contribuire a una buona causa e al perseguimento della missione.

\* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald

## Sostenere Fondazione Ronald



**Lo sviluppo dei nuovi canali di raccolta fondi e di finanziamento delle iniziative – avviato nel 2020 per il reperimento di risorse in tempo di pandemia – è proseguito nel 2021 accanto ad una graduale ripresa delle attività più tradizionali e di alcuni eventi sul territorio.**

Milano, 18 novembre 2021 "Ri-partiamo insieme" IBM Studios

Fondazione Ronald McDonald Italia basa tradizionalmente le sue entrate in maniera consistente sul contributo proveniente dal suo **Founding Mission Partner McDonald's**, che destina alla Fondazione una percentuale dello 0,1% dei proventi dei Ristoranti italiani aderenti all'iniziativa. Grazie a questo accordo nel 2021

Fondazione Ronald ha ricevuto oltre 1,6 mln €.

La rete dei punti vendita ospita inoltre di regola nel corso dell'anno diverse iniziative di raccolta fondi. Nel 2020 la **chiusura forzata** dei punti vendita per diversi mesi a causa della pandemia di **Covid-19** – e la loro successiva riapertura solo parziale - aveva determinato una forte contrazione delle entrate della Fondazione legate all'attività dei ristoranti McDonald's.

Nel 2021 sono anche riprese alcune delle iniziative realizzate annualmente con i ristoranti.

Dal 19 novembre al 14 dicembre 2021 si è tenuta la **XX edizione di McHappy Day**: in questo periodo, ogni anno, gli oltre 600 ristoranti McDonald's Italia si attivano per far conoscere la mission di Fondazione Ronald ai clienti e raccogliere fondi per sostenerla.

Nel 2021 è ripresa anche l'iniziativa **Olive solidali**, grazie alla quale i ristoranti McDonald's dal 20 ottobre al 14 dicembre hanno destinato alla Fondazione 1 € per ogni porzione di olive all'ascolana venduta. un'iniziativa che ha portato a Fondazione Ronald quasi 650.000 €.



Firenze, 3 dicembre 2021 "Ri-partiamo insieme" St. Regis



Brescia, 2 ottobre 2021 Compleanno Casa Ronald McDonald Brescia



Maccarese RM , 30 luglio 2021 "White Party"

I ristoranti sono stati preziosi partner anche per la campagna per la devoluzione del 5x1000 che ha portato alla Fondazione quasi 87.000 € che sono stati destinati alle Case Ronald di Roma Bellosguardo e Palidoro.

Non è stato invece ancora possibile organizzare il Torneo di Golf, tradizionale momento di incontro e condivisione fra Fondazione Ronald e i suoi numerosi sostenitori e partners.

Nel 2021 si sono potuti tenere nuovamente alcuni eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi anche nelle Case Ronald e sul territorio, come per esempio le iniziative nel periodo pasquale e natalizio.

**Due serate di gala** – tenutesi rispettivamente a **Milano** e **Firenze** – hanno dato vita alla **staffetta benefica "Ri-partiamo insieme"**, due momenti di incontro fondamentali per festeggiare un anno di apertura della Family Room di Milano - aperta in piena pandemia a fine 2020 – guardando al contempo verso il nuovo traguardo dell'apertura della nuova **Ronald McDonald Family Room di Firenze** nel 2022. La serata di gala di Firenze ha avuto inoltre un charity partner d'eccezione: **Fondazione Mediolanum Onlus**, che ha raddoppiato la raccolta fondi della serata.

I canali di finanziamento aperti nel 2020 - nell'ambito del piano straordinario di reperimento risorse – hanno continuato a svilupparsi. La partecipazione ai **bandi di fondazioni ed enti erogativi** ha dato ottimi risultati con l'approvazione di finanziamenti per quasi 190.000 € da parte di **Enel Cuore, Fondazione Cariplo, Fondazione Banca del Monte di Lombardia, Unicredit Foundation, Fondo Folonari**.

Il **dialogo con le aziende** è cresciuto e si è articolato aprendo la strada a nuove, interessanti partnership come per esempio quelle con **Coca Cola** e con **Parmareggio**.

## Bilancio in sintesi

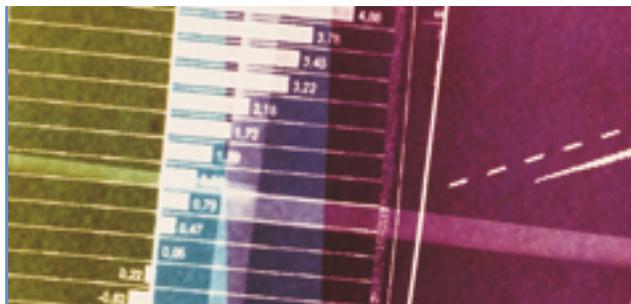
Il 2021 è stato per Fondazione Ronald un anno complessivamente positivo, anche da un punto di vista economico e gestionale. All'approvazione di un piano di sviluppo su 5 anni e all'adeguamento di modello e struttura organizzativa si è accompagnata una raccolta fondi tornata in linea con i volumi degli anni immediatamente precedenti alla pandemia di Covid-19.

Il buon esito della raccolta fondi è legata in misura rilevante a un andamento positivo delle vendite dei ristoranti McDonald's e all'apporto derivante dalle cassette solidali che, pur in generale rallentamento, hanno portato ancora notevoli risultati.

Le campagne di raccolta fondi della Fondazione si sono concentrate nell'ultimo trimestre dell'anno. Nel 2021 in soli tre mesi si sono realizzate le campagne più significative: prodotto solidale, McHappy Day, due eventi

in presenza - Milano e Firenze-, e la vendita dei panettoni natalizi. Eventi e campagne avevano una variabile di incertezza di realizzazione molto alta, dipendente dai contagi e dai decreti in continua emanazione e anche dalla risposta delle persone e delle aziende agli stimoli. Nonostante questo la Fondazione è riuscita a portare avanti tutte le campagne e a realizzare due eventi in presenza a Novembre, a Milano e Firenze.

Alla tenuta delle entrate si è accompagnato un costante e diffuso sforzo di saving e ottimizzazione dei costi che ha portato a una riduzione delle uscite significativa.



*Il documento di Stato Patrimoniale e il documento di Rendiconto Gestionale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono stati redatti secondo lo schema previsto dalle "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" dell'Agenzia delle Onlus.*

*Il bilancio 2021 di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è stato sottoposto a **revisione volontaria** da parte di EY SpA.*

<b>Stato Patrimoniale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ATTIVO</b>			
<b>Crediti verso soci fondatori</b>	-	-	-
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>1.510.935</b>	<b>1.693.712</b>	<b>1.539.109</b>
Immobilizzazioni immateriali	1.330.336	1.488.989	1.402.157
Immobilizzazioni materiali	179.411	203.535	135.764
Immobilizzazioni finanziarie	1.188	1.188	1.188
<b>Attivo circolante</b>	<b>8.550.317</b>	<b>7.176.687</b>	<b>8.133.383</b>
Rimanenze	20.872	26.542	11.572
Crediti	1.001.755	366.126	655.893
Disponibilità liquide	7.527.690	6.784.019	7.465.918
<b>Ratei e risconti</b>	<b>11.269</b>	<b>10.045</b>	<b>2.814</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>10.072.521</b>	<b>8.880.444</b>	<b>9.675.306</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Patrimonio netto</b>	<b>8.077.652</b>	<b>7.107.090</b>	<b>8.132.222</b>
Fondo di dotazione	269.383	269.383	269.383
Risultato gestionale esercizio in corso	970.562	-1.025.134	375.892
Riserve accantonate esercizi precedenti	6.837.707	7.862.841	7.486.947
<b>Fondi per rischi e oneri</b>	<b>50.000</b>	-	-
<b>Trattamento di fine rapporto</b>	<b>276.518</b>	<b>286.163</b>	<b>224.271</b>
<b>Debiti</b>	<b>1.234.346</b>	<b>1.127.991</b>	<b>1.300.297</b>
Verso banche	-	118	140
Verso altri finanziatori	-	-	-
Verso fornitori	758.105	775.057	821.677
Tributari	135.247	80.041	131.371
Verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	67.663	71.049	82.201
Altri debiti	273.331	201.726	264.908
<b>Ratei e risconti</b>	<b>434.005</b>	<b>359.200</b>	<b>18.516</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>10.072.521</b>	<b>8.880.444</b>	<b>9.675.306</b>

<b>Rendiconto gestionale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ONERI</b>			
Oneri da attività tipiche	2.691.314	2.900.179	2.600.513
Oneri promozionali e di raccolta fondi	374.997	418.857	1.184.692
Oneri da attività accessorie	144.348	94.809	217.143
Oneri finanziari e patrimoniali	3.096	1.953	9.238
Oneri di supporto generale	193.904	106.604	199.438
<b>Totale Oneri</b>	<b>3.407.659</b>	<b>3.522.402</b>	<b>4.211.024</b>
<b>PROVENTI</b>			
Proventi da attività tipiche	230.159	99.898	102.535
Proventi da raccolta fondi	3.760.912	2.220.795	4.042.624
Proventi da attività accessorie	365.805	172.777	438.151
Proventi finanziari e patrimoniali	21.345	3.789	3.606
<b>Totale Proventi</b>	<b>4.378.221</b>	<b>2.497.268</b>	<b>4.586.916</b>
<b>Risultato Gestionale</b>	<b>970.562</b>	<b>-1.025.134</b>	<b>375.892</b>

## Grazie a ...

Grazie a tutti gli **ospiti** delle Case Ronald e delle Family Room in Italia che ogni giorno supportano le realtà che li accolgono, con donazioni monetarie, regali di beni e servizi a favore delle strutture e con affetto e sostegno per tutti noi nelle nostre attività quotidiane. Grazie al **sistema McDonald's**, ai licenziatari, ai dipendenti McDonald's e a tutti gli stakeholder McDonald's che a vario titolo contribuiscono a sostenere Fondazione Ronald con numerose iniziative. Grazie alle strutture ospedaliere e al personale medico e sanitario con cui collaboriamo. Grazie ai **donatori**, a tutti coloro che hanno deciso di sostenere le nostre attività, dando un contributo di denaro, di tempo o in natura. Grazie a tutto il **personale** di Fondazione Ronald. Grazie ai **volontari** e ai  **tirocinanti** che ci affiancano nella gestione delle Case Ronald e delle Family Room, e nelle attività di raccolta fondi. Grazie ai nostri **partner** che hanno collaborato al benessere dei bambini e delle famiglie ospitate nelle Case Ronald e nelle Family Room, e alle **aziende e organizzazioni** che nel corso del 2021 hanno supportato l'attività di Fondazione Ronald.

### Partner Ospedalieri e Università

AOPI associazione Ospedali Pediatrici Italiani  
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda  
Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo  
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi  
Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer  
Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero  
IRCCS Policlinico di Sant'Orsola  
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù  
Presidio Ospedale dei Bambini  
ASST Spedali Civili di Brescia  
Università degli Studi di Firenze  
Università Europea di Roma

### Fondazioni ed Enti erogativi

Alexion Charitable Foundation  
Fondazione BNL Gruppo BNP PARIBAS  
Elemosiniera Apostolica  
Enel Cuore Onlus  
Fondazione AEM  
Fondazione Banca del Monte di Lombardia  
Fondazione Banca Mediolanum  
Fondazione Cariplo  
Fondazione Carisbo  
Fondazione Casa di Dio Onlus  
Fondazione della Comunità Bresciana Onlus

Fondazione Fiorenzo Fratini  
Fondazione Sodalitas  
Lions Club Distretto 108LA-Toscana-  
Circoscrizione 6-7 Zone N-Q  
Roma Best Practice Award  
Rotary Club Cerveteri-Ladispoli - Distretto 2080  
Rotaract Club Roma  
Rotary Club Cassia- Distretto 2080  
Rotary Club Roma- Distretto 2080  
Rotary Club Firenze Sesto Michelangelo  
Vertex Foundation

## Organizzazioni amiche

009 Missione Sorrisi - Vip Latina Odv  
Alice Benvenuti Onlus  
APS Il sorriso  
Associazione Bambino Emopatico Odv  
Associazione Donatori di Midollo Osseo  
Associazione Italiana contro le leucemie-linfomi  
e mieloma  
Associazione I Sorrisi degli Ultimi  
Associazione Malattie Epatiche Infantili  
Associazione Nazionale Dentisti Italiani  
Claun Vip Lago d'Iseo OdV  
Comitato Castellano per la lotta contro i tumori  
Comitato Cittadini per Firenze  
CorrixBrescia  
Croce Rossa Italiana-Comitato Regionale Toscana  
Cuore Bikers  
Fondazione Lele Thun



Gruppo Sant'Anna Calcinato  
Kids Kicking Cancer Onlus  
La Gabbianella Onlus  
Medicinema  
Milan Club Castel Goffredo  
Nati per Vivere OdV  
Retake Roma  
Risvegliati VIP Brescia OdV  
SharksTeam Motorsport- America Cars Club  
Sogno nel cassetto Onlus  
Solidarietà Romana Sul Territorio SO.R.TE  
Teniamoci per Mano Onlus  
Tutti per Guglielmo Onlus  
Un angelo per amico 2000 Onlus  
Un sorriso per Matteo  
Virtus Roma 1960

## Aziende sostenitrici

Il supporto delle aziende è sempre stato e sarà sempre di vitale importanza per Fondazione Ronald.

Sono numerose le aziende che hanno deciso di sostenerci, alcune realtà storiche al nostro fianco da più di 10 anni, altre new entry. Siamo onorati e orgogliosi come Fondazione di avere partner e sostenitori come tutti voi, che dimostrano di essere vicino alla nostra mission, che credono nell'importanza dei nostri progetti di accoglienza e nell'impegno che quotidianamente approfondiamo a favore dei bambini malati e delle loro famiglie.

Questo elenco è importante ma non esaustivo; il nostro grazie va a tutte le realtà che ci hanno supportato nel 2021.

### McDonald's Italia

Amadori

Coca-Cola Italia

Laziocrea

Timenet

White&Case



Ceramiche Refin  
Glovo  
Gruppo Rorandelli  
Havi  
iGreco  
Inalca  
Industrie POLIECO-MPB  
Laboratoire SVR  
Parmareggio  
SEDA INTERNATIONAL  
Sky Italia Srl

AVEVA  
Bellitalia Srl  
Bindi  
Catalent Pharma Solutions  
Coculo Terenzio e Figli Srl  
Dazn  
Fonderie Guido Glisenti SpA  
GS System  
Golin Italy  
Griffith Foods  
Gruppo Frutteria Rawan  
Icam  
Leo Burnett  
M.M  
Markas  
MrGroup  
Nestlé Italiana  
Novartis Italia  
OMD Italia  
Papa  
Pharma Quality Europe  
PubbliR  
Treatwell  
Unipol Gruppo  
Villoresi Alvaro

## Come sostenerci

### Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia

Ogni aiuto è importante. Puoi sostenere Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia scegliendo una delle seguenti modalità.

- Devolvendo il **5X1000**, inserendo il codice fiscale **97234130157** sul modello **730** o **Unico**.
- Con una donazione:
  - **Bonifico Bancario** intestato a **FONDAZIONE PER L'INFANZIA RONALD McDONALD ITALIA**  
Iban: **IT06A0503401688000000016500** - Bic/Swift: **BAPPIT21312**
  - Versamento tramite **Bollettino Postale** C/C postale n. **99004251** intestato a **Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia**
- Con l'acquisto di **regali o bomboniere solidali**, oggetti speciali per le occasioni speciali.
- Con una donazione online su **[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)**.
- Con il resto solidale, utilizzando le **cassette solidali** nei ristoranti McDonald's.
- Con una **campagna aziendale**, diventando uno dei partner di Fondazione Ronald che ci sostengono attraverso contributi, attività di volontariato, raccolta fondi o creazione di specifiche iniziative di solidarietà.
- Diventando **volontario**.

Tutte le informazioni relative a come sostenere Fondazione Ronald e ai benefici fiscali collegati alle donazioni sono disponibili on-line su :  
**[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)**



## Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2021 di Fondazione Ronald McDonald Italia si inserisce in un **percorso di rendicontazione** iniziato nel 2011 con l'obiettivo di condividere l'operato della Fondazione con gli stakeholder. Attraverso di esso la Fondazione ha sempre fornito elementi utili a **conoscere identità e principi di riferimento, storia** - italiana e internazionale - e **attività**. Man mano sono inoltre cresciuti attenzione e impegno a valutare e illustrare **l'impatto sociale - il valore aggiunto** creato dai programmi della Fondazione - per bambini, famiglie e comunità.

Nel Bilancio Sociale 2021 sono stati inclusi informazioni e dati ritenuti adeguati a descrivere e valutare l'organizzazione e le sue attività, prendendo in considerazione le indicazioni fornite dalle **Linee Guida** per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, Le Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore e le Linee Guida del Global Reporting Initiative, ampiamente condivise a livello internazionale. Fra i principi di valutazione e rendicontazione sociale applicati si evidenziano in particolare:

- **Intenzionalità** – connessione con la valutazione di obiettivi strategici dell'organizzazione;
- **Rilevanza** - dare evidenza dell'interesse generale perseguito e della dimensione comunitaria dell'attività svolta; selezione di informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali

dell'attività;

- **Chiarezza** - informazioni esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **Affidabilità** – informazioni precise e veritiere;
- **Misurabilità** - rispetto alle attività svolte, alla comparabilità nel tempo;
- **Attendibilità** - dati positivi forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; dati negativi e rischi connessi non sottostimati; effetti incerti non prematuramente documentati come certi.

Il Bilancio Sociale 2021 si integra in un complesso di attività realizzate dall'organizzazione in un'ottica di accountability a tutto tondo verso i propri stakeholder. Il Bilancio di Esercizio, da cui sono stati estratti i dati patrimoniali ed economico-finanziari, è stato certificato da un revisore esterno accreditato.

L'attività di Fondazione Ronald McDonald Italia viene analizzata inoltre mediante un'intensa attività di monitoraggio e auditing, sia interna che esterna, sia a livello nazionale che nell'ambito della rete internazionale RMHC e del Sistema McDonald's nel suo insieme.

Fondazione Ronald McDonald contribuisce infine al raggiungimento degli obiettivi definiti dalle Nazioni Unite per promuovere uno sviluppo sostenibile a livello globale (SDGs, Sustainable Development Goals) con particolare riferimento agli obiettivi 3, 10 e 17.



• **Obiettivo 3**

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;



• **Obiettivo 10**

Riduzione delle differenze;



• **Obiettivo 17**

Rafforzare i mezzi di attuazione degli obiettivi e rinnovare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Per l'impostazione del Bilancio Sociale, la conduzione delle interviste e la redazione del documento, la Fondazione per l'infanzia Ronald McDonald Italia si è avvalsa del supporto di un consulente esterno con una riconosciuta professionalità in materia.

## Info e contatti

Tutte le informazioni su Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono disponibili su [www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)

La **sede** di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è:

Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7 - Via del Bosco Rinnovato 6 - 20090 Assago (Milano)

Telefono +39 02 748.181 - E-mail: [fondazione.ronald@it.mcd.com](mailto:fondazione.ronald@it.mcd.com)

- C.F. 97234130157 - P. I. 07712210967

### Le case Ronald McDonald e le Family Room

**Casa Ronald McDonald Brescia** - Via Valbarbisona 9 - 25123 Brescia

email: [casaronald-bs@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-bs@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Roma Palidoro** - Via della Torre di Palidoro - Torre di Palidoro - 00050 Fiumicino (Roma)

email: [casaronald-romapalidoro@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-romapalidoro@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo** - Parco Bellosguardo - Via degli Aldobrandeschi 3 - 00163 Roma

email: [casaronald-romabellosguardo@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-romabellosguardo@fondazioneronald.it)

**Casa Ronald McDonald Firenze** - Via Taddeo Alderotti 95 - 50139 Firenze

email: [casaronald-firenze@fondazioneronald.it](mailto:casaronald-firenze@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Bologna** - Ospedale S. Orsola Malpighi - Via Pietro Albertoni 15 - 40138 Bologna

email: [familyroom-bo@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-bo@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Alessandria** - Presidio Pediatrico Cesare Arrigo

Spalto Marengo 46 - 15121 Alessandria

email: [familyroom-al@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-al@fondazioneronald.it)

**Ronald McDonald Family Room Milano** - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Blocco Nord - Pad. 14 - Piazza Ospedale Maggiore 3 - 20162 Milano

email: [familyroom-mi@fondazioneronald.it](mailto:familyroom-mi@fondazioneronald.it)

Iscriviti alla newsletter

[Fondazioneronald.org](http://Fondazioneronald.org)



Seguici su Facebook  
[www.facebook.com/  
FondazioneRonaldMcDonald](http://www.facebook.com/FondazioneRonaldMcDonald)



Seguici su LinkedIn  
[https://www.linkedin.com/company/  
fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/](https://www.linkedin.com/company/fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/)



**Progetto editoriale e supporto metodologico:**

**Studio Sherpa** di Satia Marchese Daelli

**Progetto grafico:** Susan K. Hefti

**Stampa:** Dsg srl - Roma

**Fotografie:**

Photoshooting: Karim El Maktafi

Archivio Fondazione Ronald McDonald Italia

Archivio Ronald McDonald House Charities

[www.unsplash.com](http://www.unsplash.com)



Fondazione per L'Infanzia  
Ronald McDonald  
Italia

---

Teniamo la famiglia vicina  
quando la cura è lontana.

[www.fondazioneronald.org](http://www.fondazioneronald.org)