



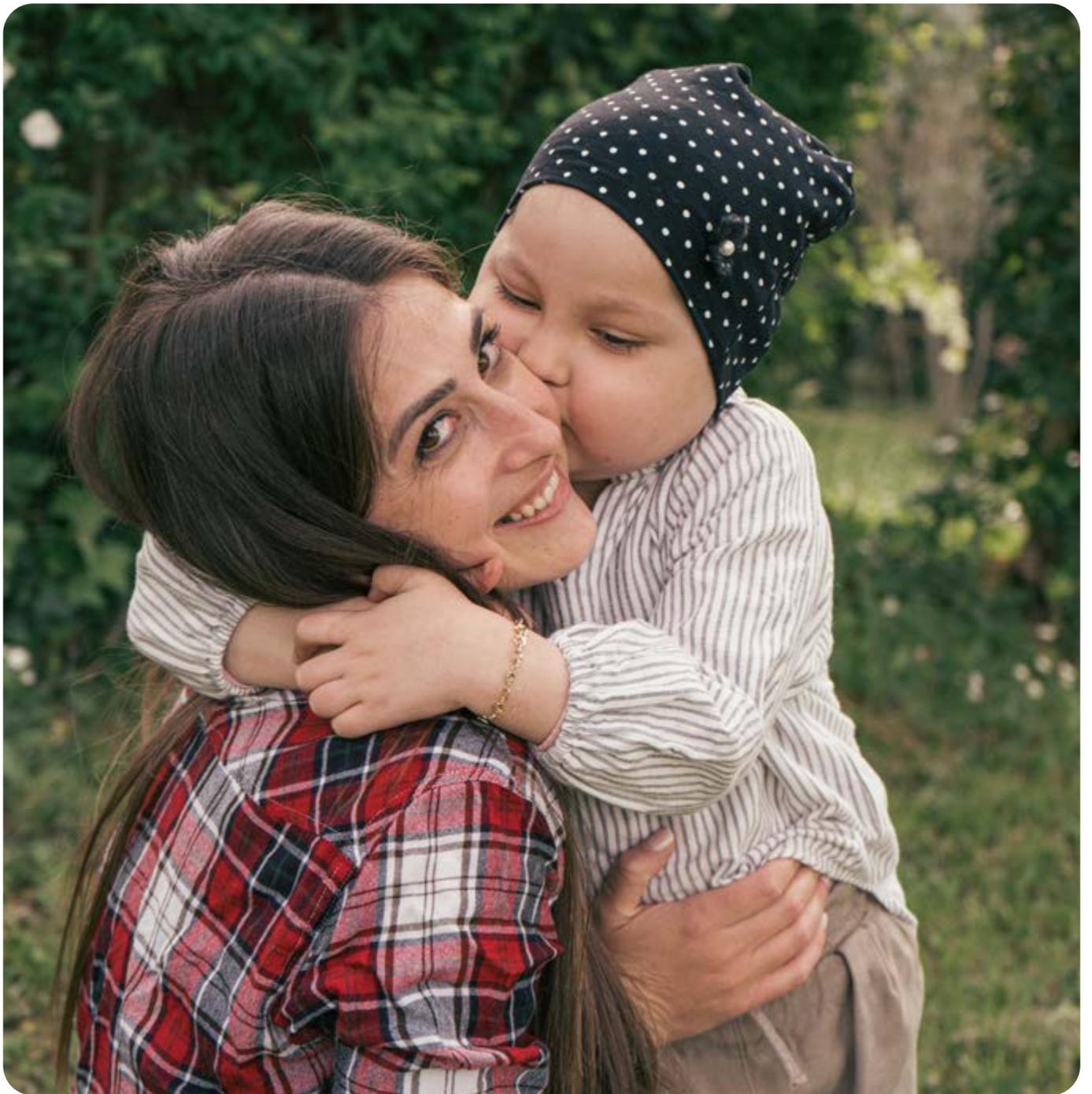
Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia



Bilancio Sociale 2023



Visione e Missione	
25 anni di senso, guardando avanti	
Chi è Fondazione Ronald	8
Ronald McDonald House Charities nel mondo	10
Governance e Organizzazione	12
Le nostre Persone / Risorse Umane	16
Lavorare in rete	19
McDonald's: Forever Mission Partner	20
La Strategia 2023-2026	21
La famiglia vicina quando la cura è lontana	22
Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa	24
Family Room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale	25
Piano di Sviluppo: comunità, sostenibilità, innovazione	26
La prima Ronald McDonald Family Room di Firenze	28
La nuova Casa in ospedale a Bologna	28
Remodelling di Casa Ronald McDonald di Roma Palidoro	29
Remodelling degli spazi comuni di Casa Ronald McDonald di Brescia	29
Realizzazione di una nuova casa in ospedale a Milano	30
Verso una Casa Ronald McDonald a Milano	30
Family Centered Care: la famiglia al centro di un sistema	32
IMPACT - I benefici per i bambini e le famiglie	34
IMPACT - Advocacy per il Family Centered Care	36
IMPACT - Dentro l'accoglienza	38
Casa Ronald McDonald Brescia	40
Casa Ronald McDonald Firenze	41
Casa Ronald McDonald Roma Palidoro	42
Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo	43
Ronald McDonald Family Room Milano	44
Ronald McDonald Family Room Bologna	45
Ronald McDonald Family Room Firenze	46
Ronald McDonald Family Room Alessandria	47
IMPACT - I partner sul territorio	48
IMPACT - Una risposta al bisogno, una partnership con gli Ospedali	51
Volontari, la presenza che fa la differenza	52
Fondazione Ronald McDonald e l'ambiente	53
Sostenere e comunicare Fondazione Ronald	54
Il Bilancio in sintesi	58
Grazie a...	60
Nota metodologica e Attestazione di Conformità	64





Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Una famiglia unita è la prima forma di cura.

Crediamo che quando le famiglie sono unite affrontino meglio le difficoltà.

Crediamo che un ambiente accogliente mantenga e rafforzi i legami all'interno della famiglia.

Crediamo che la vicinanza ai propri bambini ne favorisca la salute e il benessere.

Ronald McDonald House Charities (RMHC)® ha l'obiettivo di tenere le famiglie dei bambini gravemente malati vicino al luogo in cui il loro bambino riceve cure mediche.

Nel corso degli anni, numerose ricerche hanno dimostrato il valore della nostra missione, evidenziando il bisogno fisico, emotivo e sociale delle famiglie con un bambino ospedalizzato di stargli accanto e confermando l'importanza della vicinanza, del coinvolgimento, dell'educazione e della partnership che sono i cardini della cura centrata sulla famiglia.

Negli ultimi 50 anni, RMHC ha aiutato milioni di persone e famiglie in tutto il mondo.

L'obiettivo è quello di continuare a collaborare con il sistema sanitario e gli ospedali partner al fine di supportare i bisogni dei nostri beneficiari.

Purpose

Ci occupiamo di **famiglie** i cui **bambini** sono **malati** o **feriti**.

Visione

Sogniamo un mondo in cui ogni **famiglia** ha tutto ciò di cui ha bisogno per garantire al proprio **bambino** la migliore **cura**.

Missione

Forniamo programmi e servizi che rafforzano la famiglia, **rimuovono gli ostacoli** e **sostengono** il percorso di **cura del bambino**.

25 anni di senso, guardando avanti



Il 2024 è un anno speciale: Fondazione Ronald compie 25 anni. Una tappa importante che ci invita a ripercorrere la strada che ci ha portati fin qui, ma soprattutto un'occasione per riconfermare e aggiornare il senso del nostro impegno per il futuro.

L'apertura nel 1974 a Philadelphia della prima Casa Ronald da parte della nostra casa madre - Ronald McDonald House Charities (RMHC), di cui quest'anno ricorre il 50° anniversario - ha rappresentato un progetto filantropico innovativo e ambizioso. Nel tempo il progetto è cresciuto, si è diffuso in tutto il mondo e si è rinnovato offrendo via via nuovi servizi.

In Italia, in 25 anni Fondazione Ronald ha accolto più di 54.000 bambini e famiglie nelle sue Case e Family Room a supporto dei maggiori ospedali pediatrici del nostro Paese. Oggi, la nostra recente apertura della prima Casa in Ospedale, a Bologna, all'interno del padiglione materno infantile del Policlinico S. Orsola, è un esempio concreto di come i programmi di accoglienza vengano costantemente adattati alle nuove esigenze di un contesto sociale e sanitario in continua evoluzione, senza mai perderne le caratteristiche essenziali.

Il significato profondo del progetto iniziale - garantire il miglior supporto possibile alle famiglie colpite dalla diagnosi di malattia di un bambino - conserva la sua attualità. Oggi Fondazione Ronald lo porta avanti servendo sempre più famiglie, aprendo strutture di accoglienza con rinnovati standard, collaborando sempre più con le istituzioni e co-progettando con gli ospedali per lo sviluppo di nuovi programmi di servizio alla persona.

La costruzione di un percorso di co-programmazione con le istituzioni e gli altri attori del sistema - in coerenza con la strada indicata dalla Riforma del Terzo Settore - è rafforzato da azioni importanti, compiute o avviate nell'ultimo anno, come la Proposta di Legge già depositata in Parlamento il 17 novembre 2023, ovvero "Disposizioni per la promozione dell'assistenza sanitaria pediatrica incentrata sulla famiglia". Questa Proposta di Legge riconosce il modello *Family Centered Care* come processo fondamentale della cura del bambino attraverso il riconoscimento del ruolo attivo della famiglia.

In questa cornice la Fondazione ha organizzato eventi come la Tavola Rotonda sul *Family Centered Care*, tenutasi il 4 dicembre 2023, un momento significativo di confronto tra professionisti del mondo sanitario pediatrico, Istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e famiglie, promossa in collaborazione con AOPI (Associazione Ospedali Pediatrici Italiani), SIN (Società Italiana Neonatologia), Policlinico di Milano e SDA Bocconi.

Lo sviluppo di una progettualità comune con i diversi attori del sistema socio-sanitario del nostro Paese non può essere più lasciato a un'iniziativa o a una spinta progettuale di opportunità o di emozione, ma deve basarsi su una valutazione dell'impatto e del valore prodotti. Per questa ragione abbiamo commissionato all'Istituto Cergas di SDA Bocconi una ricerca relativa al valore sociale generato, per meglio comprendere quale impatto generiamo, non solo per i bambini e le famiglie, ma anche per il sistema sanitario pubblico, per gli operatori, per le comunità locali e per il sistema economico.

Venticinque anni di Fondazione Ronald - così come 50 di RMHC - rappresentano una tappa importante da celebrare insieme, da cui ripartire con ancora maggiore entusiasmo e convinzione: vogliamo festeggiare con un ricco calendario di eventi e con progetti innovativi.

Abbiamo iniziato il 26 marzo 2024, presso l'Associazione Nazionale Marinai d'Italia, con l'evento "Navigare verso il futuro: i 25 anni di Fondazione Ronald", durante il quale abbiamo anche presentato il nuovo progetto "Fratelli D'A-mare" in collaborazione con la Fondazione Tender to Nave Italia: cinque tra i bambini ospiti presso le strutture di Fondazione Ronald salperanno insieme ai loro fratelli su Nave Italia - un grande veliero - per vivere insieme un'avventura fantastica che possa

superare i limiti della malattia e rafforzare i legami tra fratelli.

Condividere, superare i limiti e le distanze, sono i valori di un altro progetto che abbiamo organizzato: "Da casa a casa, camminando con amore". Un gruppo di 40 *valorosi* percorrerà la Via degli Dei, un cammino italiano che collega Bologna e Firenze, e quindi anche le Case Ronald di queste città.

Il 25° anno della Fondazione viene festeggiato in tutte le Case con l'iniziativa "Candlelight", concerti a lume di candela con i nostri ospiti, volontari, famiglie.

Ci sarà un'edizione rinnovata anche della tradizionale charity dinner con gara di golf: quest'anno diventa itinerante e si sposta nella città di Verona, che ci accoglierà al prestigioso Palazzo Gran Guardia.

Infine, vogliamo ricordare due importanti momenti di festeggiamento con i nostri due principali stakeholder:

- il progetto "7volte100" di McDonald's – lanciato in occasione dell'apertura del 700° ristorante italiano – nell'ambito del quale Fondazione Ronald rappresenta una delle 7 aree di intervento e azioni concrete del Gruppo per restituire valore al territorio;
- la Conferenza Internazionale organizzata per i 50 anni di RMHC che ci porta ad incontrare a Chicago colleghi provenienti da tutte le Case Ronald del mondo.

Due appuntamenti densi di significato che ci ricordano l'importanza della nostra organizzazione nella famiglia McDonald's e che ci spingono verso il futuro. I festeggiamenti della nostra organizzazione non sono intesi solo come celebrazione ma sono catapulte per spingerci verso un futuro ambizioso e pieno di luce.

Con entusiasmo e determinazione.

Nicola Antonacci



Presidente del CdA

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nicola Antonacci".

Nicola Antonacci

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Maria Chiara Roti



Direttore Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Chiara Roti".

Maria Chiara Roti

Direttore Generale

Chi è Fondazione Ronald

Fondazione Ronald McDonald Italia è la sede italiana di Ronald McDonald House Charities (RMHC®), Organizzazione Non Profit internazionale - ed Ente del Terzo Settore - che dal 1974 è al fianco delle famiglie che vivono la drammatica esperienza della malattia di un figlio.

Fondazione Ronald McDonald nasce in Italia nel 1999 con l'obiettivo di realizzare progetti che contribuiscono a migliorare la salute e il benessere dei bambini malati e delle loro famiglie, quando la cura è **lontana da casa**. La nostra Fondazione si propone di realizzare **programmi di accoglienza** concreti: Case Ronald McDonald, ubicate nelle adiacenze di strutture ospedaliere, e Ronald McDonald Family Room, situate proprio all'interno dei reparti pediatrici. Attraverso i nostri programmi non solo consentiamo **l'accesso senza ostacoli a cure d'eccellenza**, ma permettiamo alle famiglie di essere **attivamente coinvolte** nei trattamenti terapeutici dei propri bambini e favoriamo l'implementazione del modello di assistenza *Family Centered Care*, **secondo cui tenere la famiglia unita è parte della cura**.

I numeri di Fondazione Ronald dal 1999 ad oggi

Città	7
Case Ronald	5
Family Room	4
Ospedali partner	7

Bambini e Famiglie sostenute
+ 54.000

Giorni di accoglienza
+ 290.000



Le Case e Family Room Ronald McDonald in Italia

Ronald McDonald Family Room Milano

All'interno dell'Unità Pediatrica dell' ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano.
Inaugurata nel 2020.



Ronald McDonald Family Room Alessandria

All'interno dell'Azienda Ospedaliera Nazionale SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria.
Inaugurata nel 2012.



Casa Ronald McDonald Firenze

Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze.
Inaugurata nel 2013.



Ronald McDonald Family Room Firenze

A servizio del Dipartimento materno infantile e del Reparto di Terapia Intensiva Neonatale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi.
Inaugurata a dicembre 2022.



Casa Ronald McDonald Palidoro

Nelle vicinanze dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma a Palidoro (Fiumicino).
Inaugurata nel 2008.



Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo

Sorge nel parco comunale di Bellosguardo a 8 km dall'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.
Inaugurata nel 2011.



Casa Ronald McDonald Brescia



Nelle vicinanze dell'ASST Spedali Civili di Brescia.
Inaugurata nel 2008.

Ronald McDonald Family Room Bologna



All'interno del Padiglione 13 e a servizio dei reparti pediatrici dell'IRCCS Policlinico S. Orsola di Bologna.
Inaugurata nel 2008.

Casa in Ospedale Ronald McDonald Bologna



All'interno del Padiglione 4 e a servizio del Dipartimento materno infantile dell'IRCCS Policlinico S. Orsola di Bologna.
Inaugurata a dicembre 2023.



Ronald McDonald House Charities® nel mondo

La storia di Ronald McDonald House Charities (RMHC®) inizia a Philadelphia (USA) nel 1974 da un'idea di Fred Hill, campione della squadra di football della città, quando sua figlia, la piccola Kim, si ammala di leucemia...

...Fred e la famiglia trascorrono intere giornate nelle sale di attesa e corsie dell'ospedale, cercando sempre di nascondere a Kim la tristezza e la stanchezza.

Si rendono conto così che sono tanti i genitori che si comportano come loro, che molte famiglie hanno viaggiato a lungo per portare il proprio figlio nella struttura ospedaliera e che per molti il costo di una stanza di hotel è proibitivo.

Durante la malattia della sua bambina Fred si rende conto della necessità di pensare a **un posto dove i genitori dei bambini malati possono ritrovarsi per sostenersi a vicenda**. Ray Kroc, fondatore di **McDonald's** - che in quel momento aveva sotto contratto Fred Hill - viene fortemente colpito da questa idea e decide di sostenerla in pieno, con la promessa di raddoppiare ogni dollaro raccolto per la realizzazione di questa iniziativa.

È così che da un'insolita partnership tra una squadra di football americano, un ospedale pediatrico e una catena di ristoranti nasce il sogno di una "casa-lontano-da-casa".

Grazie a questo lavoro di squadra la dottoressa Audrey Evans, responsabile dell'unità oncologica dell'ospedale pediatrico di Philadelphia, realizza una casa come residenza temporanea per le famiglie dei bambini in cura presso l'ospedale. Così nel 1974, con l'**inaugurazione** della prima Casa Ronald, nasce ufficialmente la Ronald McDonald House Charities (RMHC).

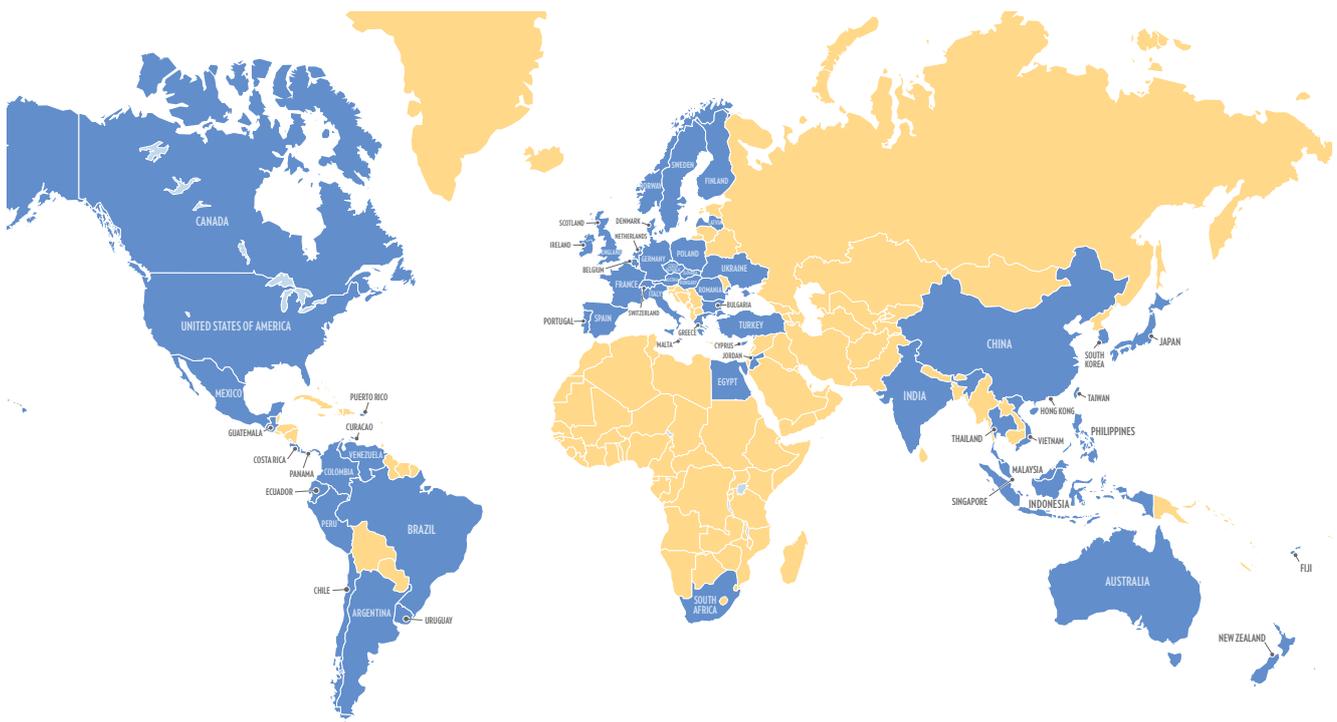
È l'inizio di un progetto di solidarietà che è destinato a diventare sempre più grande: nel 1979 aprono più di 10 Case Ronald. Nei 5 anni successivi in molte comunità locali vengono fondate prima 60 strutture e poi, nel quinquennio seguente, altre 53.

Nel 1985 apre la prima Casa Ronald in Europa.

Man mano che le Case Ronald si espandevano in tanti Paesi nel mondo divenne sempre più chiaro che prendersi cura della famiglia di un bambino malato è importante tanto quanto curare il bambino stesso.

Negli anni successivi prendono il via gli altri programmi RMHC. Le **Family Room** per ospitare le famiglie all'interno dei padiglioni degli ospedali pediatrici - la prima fu aperta nel 1992 a Kansas City (USA) - e le **Care Mobile**, unità mobili per portare cura e assistenza in luoghi remoti.

Oggi il **90%** degli Ospedali di eccellenza pediatrica nel mondo beneficia di almeno uno dei programmi RMHC e l'organizzazione continua a **guardare al futuro**. In vista del cinquantesimo anniversario viene elaborata la **nuova strategia** che guarda allo **sviluppo del gruppo per i prossimi 50 anni**: un lavoro corale - nel quale è attivamente coinvolta anche Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia - che rilegge, attualizzandola, la storica missione di RMHC e che sarà adottata da tutti i "nodi" locali della rete a partire dal 2024.



Una rete internazionale che sostiene ogni anno :

62	Paesi nel mondo
2,2	milioni di pernottamenti per le famiglie
+690	Programmi di accoglienza
+380	Case Ronald McDonald
+265	Family Room Ronald McDonald
+40	Care Mobile Ronald McDonald
+152.000	volontari

Governance e Organizzazione

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS è una fondazione nata nel 1999 il cui scopo è "l'attuazione di iniziative del più alto interesse sociale, quale l'assistenza ai bambini malati e in stato di disagio"

(Statuto, art. 2).

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS è una fondazione nata nel 1999 il cui scopo è "attuazione di iniziative del più alto interesse sociale, quale l'assistenza ai bambini malati e in stato di disagio" (Statuto, art. 2).

La Fondazione opera nell'ambito dell'organizzazione internazionale Ronald McDonald House Charities® e si propone di "offrire ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie durante il periodo di cura o terapia ospedaliera dei primi" (Statuto, art. 2) facendosi promotore della diffusione del modello Family Centered Care: "la Fondazione deve fornire al bambino e alla sua famiglia tutta l'assistenza umana e psicologica necessaria per affrontare con serenità i vari momenti delicati della malattia e della cura. La struttura nella quale tale servizio viene reso deve essere intesa come una **casa lontano da casa**, un luogo ove accanto alle strutture ospedaliere (oncologiche e terapeutiche) si possa riunire **tutto il nucleo familiare** per affrontare nel miglior modo possibile la malattia del bambino". (Statuto, art. 2)

La Fondazione persegue le sue finalità di solidarietà sociale svolgendo la propria opera – oltre che nei settori dell'**assistenza sociale e sanitaria** – anche promuovendo iniziative nel campo della **ricerca scientifica**, della **formazione**, dell'**istruzione** e, più in generale, con attività di **sensibilizzazione**.

Dal 3 novembre 2022 la Fondazione è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) di Regione Lombardia ed ha pertanto assunto la denominazione di **Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS**. L'ingresso nel RUNTS e la qualifica di **Ente del Terzo Settore** rappresentano un passo decisivo al fine dell'inquadramento della Fondazione in una categoria di enti ben definita, riconosciuta e riconoscibile anche in termini di trasparenza nei confronti dei propri stakeholders.



Organi della Fondazione

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo della Fondazione con il più ampio potere in ordine all'amministrazione della Fondazione e del suo patrimonio e all'impiego delle sue rendite, in conformità agli scopi della Fondazione. Nominato dal Fondatore – McDonald's Development Italy LLC – con mandato triennale, deve essere composto in modo da garantire un'adeguata rappresentanza del personale sanitario, dei volontari o dei genitori che prestano la loro attività di volontariato nelle Case Ronald.

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione partecipa con funzioni consultive anche il Presidente Onorario, carica ricoperta dal presidente uscente durante il primo triennio del mandato del nuovo Presidente e del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Il CdA approva il programma pluriennale e annuale delle attività, approva il bilancio preventivo e consuntivo, individua le linee generali dell'assetto organizzativo della Fondazione.

Rinnovato nel 2023, attualmente è composto da 15 membri.

Nel 2023 il CdA si è riunito 4 volte. I principali temi in discussione – oggetto di presentazione, aggiornamento ed eventuali delibere conseguenti – hanno riguardato i punti sintetizzati di seguito:

- Approvazione del Bilancio Consuntivo 2022 e del Budget 2023;
- Programmazione e aggiornamento sulle principali attività e i progetti di sviluppo, sia sotto il profilo operativo che economico-finanziario;
- Nomine e appuntamenti degli organi della Fondazione: nomina dell'organo di controllo e società di revisione legale, a seguito dell'iscrizione al RUNTS; conferimento del mandato all'Organismo di Vigilanza per il triennio 2023-2025; appuntamenti del Consiglio di Amministrazione per l'anno 2023; comunicazione delle nomine del nuovo Consiglio da parte del Fondatore, nomina del Presidente e del Vicepresidente; nomina del Comitato Esecutivo;

- Proposta di destinazione del risultato economico a fondi vincolati per i progetti «Casa Ronald Milano» e «Manutenzione e consolidamento dei programmi esistenti: Case Ronald e Family Room»;
- Aggiornamento periodico circa i progetti Casa Ronald Milano, Family Room Ospedale Niguarda e relazione con l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù;
- Conferenza Family Centered Care;
- RMHC Global Strategy 50;
- Pianificazione attività anno 2024 comprese le principali attività celebrative in occasione dei 25 anni di attività della Fondazione e la predisposizione delle risorse necessarie, avvio della ricerca su valore e impatto generato in collaborazione con SDA Bocconi.

Comitato esecutivo

Il Comitato esecutivo, la cui periodicità di incontro è mensile, è composto dal Presidente, dal Vicepresidente, dal Direttore Generale e da 3 membri nominati dal Consiglio di Amministrazione tra i propri componenti. Alle riunioni del Comitato esecutivo partecipa anche l'Organo di Controllo.

Al Comitato esecutivo sono attribuite funzioni operative di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo gli indirizzi delineati dal Consiglio di Amministrazione. Il Comitato esecutivo nomina al suo interno un Tesoriere, propone al Consiglio di Amministrazione il programma annuale delle attività e il bilancio preventivo e consuntivo, individua i dipartimenti operativi della Fondazione, istituisce comitati tecnici e consultivi per singoli progetti o settori di attività. Nel 2023 il Comitato esecutivo si è riunito 8 volte per svolgere attività preparatoria in merito ai temi da discutere in sede di Consiglio di Amministrazione o dando esecuzione agli indirizzi generali da questo delineati approfondendo anche gli aspetti organizzativi, relativi alla gestione delle Risorse Umane e alle principali iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi, monitorando la situazione finanziaria nel rispetto del budget e la gestione patrimoniale.

Presidente e Vicepresidente

Il **Presidente** ha la rappresentanza legale della Fondazione e presiede il Consiglio di Amministrazione. In caso di assenza o impedimento del Presidente, il **Vicepresidente** ne fa le veci.

Il Presidente cura le relazioni con enti, istituzioni, imprese pubbliche e private e altri organismi, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione e sostegno delle singole iniziative della Fondazione.

Il Presidente è anche responsabile di organizzare e dirigere la Fondazione e le Case Ronald.

Organo di Controllo

L'**Organo di controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità della Fondazione

L'Organo di Controllo è nominato dal Fondatore, è composto da tre membri e partecipa alle riunioni del Comitato esecutivo e del Consiglio di Amministrazione.

Annualmente, l'Organo di Controllo redige una **relazione di sintesi** in merito all'**attività di vigilanza** svolta e al **Bilancio di Esercizio** e, una volta effettuate le opportune verifiche, rilascia l'**attestazione di conformità del bilancio sociale** alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (di cui nel paragrafo "Attestazione di Conformità" del presente documento).

Organismo di Vigilanza

L'**Organismo di Vigilanza** vigila attivamente sul funzionamento e sull'osservanza del **Modello Organizzativo** adottato dalla Fondazione svolgendo nei confronti di tutti gli organi della Fondazione e dello staff operativo della stessa un articolato insieme di attività di informazione e controllo, specificate nel Modello stesso.

Nel 2023 l'Organismo di Vigilanza si è riunito 6 volte trattando di volta in volta con i responsabili dei diversi uffici specifici aspetti delle attività e dei flussi informativi di ciascuna area operativa della Fondazione. Oltre al monitoraggio e vigilanza dell'ordinaria e fisiologica attività della Fondazione nel 2023 sono stati oggetto di approfondimento alcuni temi specifici come l'aggiornamento del Modello Organizzativo e della piattaforma whistleblowing, la corretta applicazione della Procedura sui Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni, l'osservanza della normativa in materia di Salute e Sicurezza, l'iter di approvazione e revisione del Bilancio.

L'Organismo di Vigilanza ha redatto apposita **relazione di sintesi** sull'attività svolta dalla quale emerge che **non è stata rilevata alcuna violazione** del Modello Organizzativo né tantomeno la commissione di reati rilevanti ai fini del D. Lgs. 231/2001.

A questo proposito, la relazione dell'Organismo di Vigilanza rileva, piuttosto, un lodevole impegno da parte della Fondazione ai fini di compliance nonché sensibilità alle tematiche e ai rischi sottesi al sistema 231.

Compensi dei membri degli Organi di Governo

A Presidente, Vicepresidente e membri del Consiglio di Amministrazione viene riconosciuto il solo **rimborso delle spese** sostenute per l'adempimento dell'incarico, purché adeguatamente documentate.

Strumenti di governo e modello organizzativo

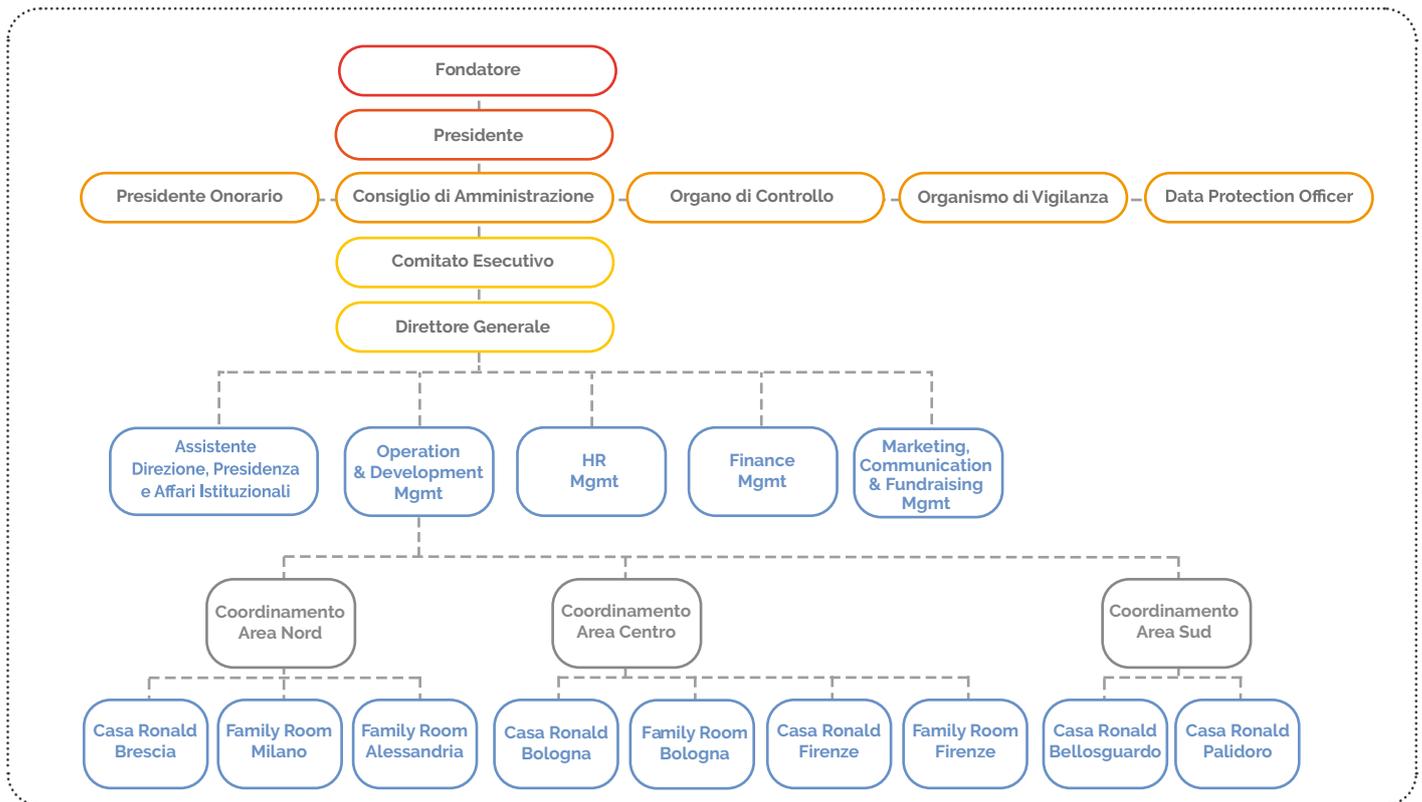
Fondazione Ronald McDonald Italia ha sviluppato un insieme articolato di strumenti di governo e un Modello Organizzativo in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 (e successive modifiche e integrazioni), fra loro strettamente collegati.

I principali **strumenti di governo** della Fondazione sono lo **Statuto**, il **Codice Etico**, il **Sistema delle Deleghe e delle Procure**, il **Sistema procedurale**.

Il **Modello Organizzativo** della Fondazione si basa su un sistema strutturato e organico di Protocolli e di attività di controllo che, nella sostanza:

- individuano le aree/processi di possibile rischio nell'attività della Fondazione;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Fondazione in relazione ai rischi/reati da prevenire;
- determinano una struttura organizzativa coerente;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nell'ambito delle attività a rischio;
- attribuiscono all'**Organismo di Vigilanza** il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento.

Nel 2023 è stata avviata una revisione del Modello Organizzativo, che proseguirà nel 2024.



Membri del Consiglio di Amministrazione:

Nicola Antonacci, Presidente
 Valentina Fossa, Vice Presidente
 Angelo Giovanni Bonamici
 Davide Castagnetti
 Delia Ciccarelli
 Veronica Diquattro
 Giorgio Gennari
 Paola Mascaro
 Ivana Morale
 Natalia Moretti
 Giuseppe Maria Pisani
 Erika Rigotti
 Ida Rosa Salvo
 Marco Simonetti

Fabio Massimo Calabrese, Presidente Onorario

Membri dell'Organo di Controllo (nominati il 20-1-2023):

Roberto Franchini, Presidente
 Marco Cerrato
 Gilberto Gelosa

Organismo di Vigilanza:

Alessandro Pistoichini, OdV in composizione monocratica;
 Valentina Pais, Segretario dell'OdV.

Per saperne di più:

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/governance>

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/trasparenza>

Modello Privacy

Fondazione Ronald McDonald Italia ETS, al fine di garantire la tutela e il rispetto dei dati personali dei soggetti che entrano in contatto con l'organizzazione, ha adottato e sviluppato nel corso degli anni il proprio Modello Privacy. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei Dati ("GDPR") e dalle normative nazionali ed europee applicabili, la Fondazione si avvale di professionisti che operano nell'ambito della consulenza privacy al fine di ricondurre le proprie attività ad una compliance generale sulla tutela dei dati personali.

In aggiunta, Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD") o Data Protection Officer ("DPO"), ai sensi di quanto previsto dagli art. 37 e ss. del Reg. EU 2016/679 ("GDPR"); all'interno della Fondazione, la figura del DPO, professionista con competenze giuridiche, informatiche, di risk management e di analisi dei processi, ha la responsabilità di osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione), affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.

Le nostre Persone Risorse Umane

Il 2023 è stato un anno di rafforzamento della nuova struttura organizzativa di Fondazione Ronald, ulteriormente allineata alle priorità del Piano di Sviluppo.

Il team si è arricchito con lo staff dedicato alla gestione della nuova **Casa in Ospedale di Bologna** e in sede centrale è stato integrato con l'istituzione delle figure dedicate specificamente alla **Comunicazione** e agli **Affari Istituzionali e supporto all'Alta Direzione**.

Competenze, formazione e sviluppo professionale

Le **competenze** della squadra operativa – tasselli chiave per l'efficacia del percorso di sviluppo della Fondazione – anche nel 2023 sono state messe al centro dell'attenzione a tutti i livelli, dalla selezione dei membri dello staff alla formazione e ai percorsi di crescita professionale.

Nel 2023, in linea con le priorità di sviluppo della Fondazione, alcune risorse chiave hanno seguito dei **percorsi di alta formazione** – per esempio, una risorsa ha potuto frequentare il corso di perfezionamento in **"Management delle Organizzazioni Sanitarie"** (SDA Bocconi School of Management) e un'altra il corso **"Executive Leadership & Advancing Leadership"** (erogato da RMHC in collaborazione con Northwestern University) – e tre risorse hanno partecipato al **Festival del Fundraising**. Fondazione Ronald ha partecipato, inoltre, all'iniziativa organizzata da QuAS **"Il cambiamento come opportunità: le organizzazioni antifragili"**, previsto un coaching individuale di 30 ore per 3 collaboratori per accompagnare un **cambio ruolo/progetti speciali/inserimento in un nuovo gruppo** e ha attivato al proprio interno l'iniziativa **"Institutional Talk"**, incontri individuali di preparazione a conferenze istituzionali per dirigenza e presidenza.

Fondazione Ronald, inoltre, prevede anche **momenti formativi** specificamente rivolti allo **staff delle strutture di accoglienza**. Nel 2023 sono stati organizzati corsi

*La presenza di una Casa Ronald
migliora la qualità della vita
dei bambini e dei familiari*

(Sanchez et al.

Archivos Argentinos de Pediatría, 2014).

per la gestione e organizzazione dei volontari, su come gestire l'accoglienza della famiglia con figli malati, su come affrontare la "perdita di un ospite" – percorsi di accompagnamento psicologico a sportello o di gruppo. Il team di Fondazione Ronald nell'insieme ha seguito circa **310 ore di formazione trasversale** messa a disposizione da **McDonald's** anche per lo staff della Fondazione. Sono stati attivati infine **3 percorsi di servizio civile** e **2 tirocini curricolari**.

Efficacia e coesione

Il percorso di sviluppo che la Fondazione sta portando avanti richiede un team fortemente motivato, processi chiari e funzionali, un frequente scambio di aggiornamenti fra diverse aree dell'organizzazione e modalità di conduzione del lavoro interdirezionale efficaci.

Nel 2023 è proseguito l'impegno di ottimizzazione dei processi interni ed è stata confermata la modalità di lavoro per **gruppi interdirezionali**, responsabili di seguire i diversi "cantieri" di sviluppo, aggiornare periodicamente il resto della struttura e portare all'attenzione dei vertici della Fondazione eventuali criticità da risolvere.

Ogni mese si è tenuto, inoltre, un **incontro plenario** – cd. **Town Hall** – per facilitare una circolazione più diffusa delle informazioni rilevanti fra le diverse parti dell'organizzazione; momenti a cui hanno partecipato anche ospiti esterni arricchendo con il loro contributo la trattazione dei singoli argomenti.

Dal 24 al 27 settembre si è tenuta a **Madrid** la **RMHC® EUROPE Regional Conference 2023**, a cui hanno partecipato anche esponenti di Fondazione Ronald McDonald Italia. È stata un'importante occasione di confronto e scambio di best practices che ha arricchito tutto lo staff di nuove

competenze.

Nel 2023 sono stati organizzati, inoltre, due momenti di forte condivisione per tutto lo staff:

- **"Pranzo in famiglia"** il 31 maggio, un pranzo per tutto lo staff di Fondazione Ronald che si è tenuto contestualmente in 2 città – Pavia per lo staff del Nord Italia e Fiumicino per lo Staff del Centro e Sud Italia – con un momento di collegamento fra le due location;
- **"End Year meeting"** dal 22 al 24 novembre a Reggio Emilia, tre giornate in cui, accanto a momenti culturali e ludici, sono state avviate le attività per i 25 anni della Fondazione con l'atelier della Fondazione Reggio Children approfondendo cosa i primi 25 anni di Fondazione Ronald rappresentino per ogni membro dell'organizzazione e per l'organizzazione stessa e dove i partecipanti immaginano che Fondazione Ronald sarà fra altri 25 anni.

Nel 2023, infine, è stata realizzata la terza **People Survey** con parametri confrontabili, dopo quelle del 2021 e del 2022. Dalla survey è emerso un forte **orgoglio** del personale nel lavorare per Fondazione Ronald per l'**impatto positivo** che ha a livello sociale, mentre sono

La squadra in cifre

	2023	2022
Dipendenti	35	34
Donne	29	30
Uomini	6	4
Full time	31	31
Part time	4	3
Tirocini	2	5
Messa alla prova	1	2

I dati includono tutti i componenti dello staff che hanno lavorato con Fondazione Ronald nel corso dell'anno di riferimento.

emerse come da migliorare la comunicazione interna e la distribuzione del carico di lavoro, per assicurare risultati di qualità e un migliore equilibrio vita-lavoro.



Welfare aziendale e compensi

Fondazione Ronald condivide l'importanza del welfare aziendale per incidere positivamente sulla motivazione e sul benessere dello staff.

Nel 2023, per il terzo anno consecutivo, è stato approvato il piano "**Welfare on Top**", che dà la possibilità ad Area e House Manager di poter accedere ad una quota da utilizzare in servizi e fringe benefit per sé stessi e la propria famiglia.

Dopo un'attenta analisi delle dinamiche sociali, economiche e di settore nel 2023 sono stati istituiti, per il personale di sede, i **buoni pasto**.

Quest'anno, inoltre, per la prima volta, in Fondazione Ronald sono stati erogati i **premi di anzianità** di servizio. I premi sono stati definiti a multipli di 5. A novembre, durante l'End Year Meeting, sono state premiate 4 persone, 2 per i 10 anni e 2 per i 15 anni.

Fondazione Ronald mette a disposizione **borse di studio** per gli studenti/lavoratori meritevoli. In forme diverse – conseguimento magistrale/master/specializzazioni – molti collaboratori sono anche studenti. Dal 2023 è stata istituita una borsa di studio di €2.000,00 per lo studente lavoratore più meritevole secondo i seguenti parametri: essere in linea con l'anno accademico, valutazione degli esami, pagamenti effettuati.

Al personale di Fondazione Ronald viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale del Terziario**.

I volontari di Servizio Civile Universale hanno percepito dall'Ente Promotore MoVi – Movimento di Volontariato Italiano € 450 mensili ciascuno e un rimborso spese per la partecipazione ai corsi previsti nel periodo di Servizio Civile.



Compensi del Personale

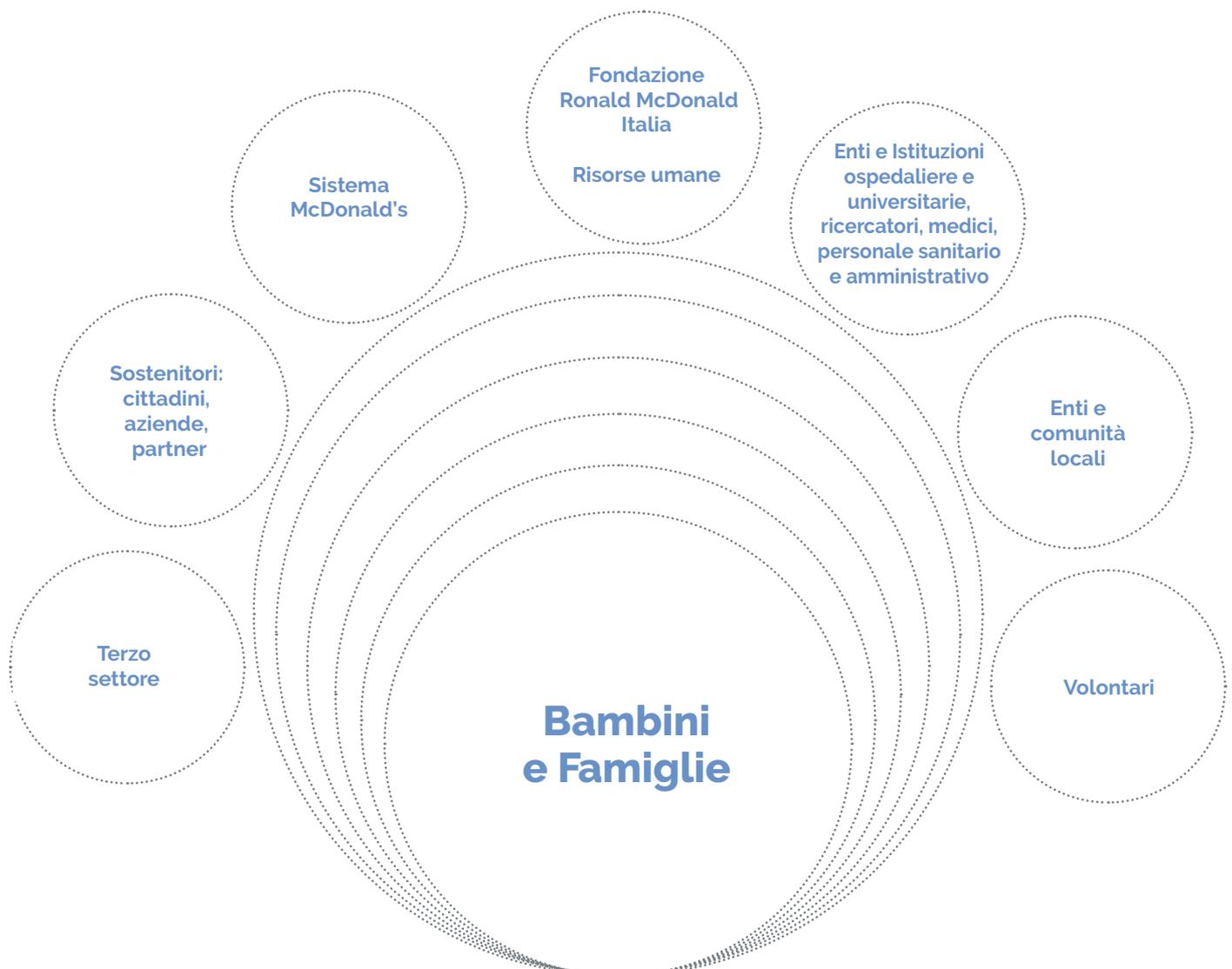
(retribuzioni medie - €) 2023 (€)

Dirigenti e Quadri	51.407
Impiegati 1° livello	33.163
Impiegati 2° livello	31.670
Impiegati 3° livello	27.581
Impiegati 4° livello	24.248
Impiegati 5° livello	20.540



Lavorare in rete

Per perseguire la sua missione Fondazione Ronald collabora con una pluralità di soggetti, anche molto diversi tra loro. La collaborazione con **ospedali, istituzioni, enti territoriali e università**, il sostegno dei **volontari**, delle **aziende** e dei **sostenitori privati**, la collaborazione con **altre realtà del Terzo Settore** hanno sempre come punto di partenza e obiettivo l'impegno per il **benessere di bambini e famiglie**; un obiettivo perseguito anche attivando **sinergie** e meccanismi di **mutuo scambio** che generano **valore** per tutte le parti coinvolte.



McDonald's: Forever Mission Partner

Insieme a McDonald's per la creazione di valore nelle comunità locali.

Il supporto alla rete RMHC® è un tassello chiave della **strategia globale** di McDonald's per produrre un **impatto positivo nelle comunità** locali in cui opera.

Il **coinvolgimento proattivo dei licenziatari** McDonald's nella vita delle rispettive comunità e il **supporto della rete dei ristoranti** alle realtà attive nel sociale nei territori di riferimento giocano un ruolo fondamentale nel rendere possibile un'accoglienza efficace e di qualità per le famiglie dei bambini malati lontano da casa e nel supportare la realizzazione di iniziative di alto valore sociale sul territorio.

Il supporto della rete McDonald's italiana a Fondazione Ronald si articola in diversi modi, fra cui:

I licenziatari organizzano eventi di raccolta fondi per Fondazione Ronald e le sue Case Ronald e Family Room.

I ristoranti McDonald's aderenti donano a Fondazione Ronald lo 0,1% del totale delle vendite nette.

I dipendenti McDonald's si dedicano a Fondazione Ronald pro-bono, mettendo a disposizione, a titolo gratuito e volontario, le proprie competenze professionali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da alcuni rappresentanti di McDonald's Italia e da alcuni licenziatari.

Le Casette Solidali di Fondazione Ronald, ospitate presso tutti i ristoranti McDonald's, sono una grande fonte di entrata per la Fondazione.

McDonald's Italia conduce ogni anno dal 2002 campagne straordinarie di raccolta fondi pro-Fondazione.

La Strategia 2023-2026

I punti essenziali della Strategia di Fondazione Ronald 2023-2026 sono:

- servire più famiglie
- espandere l'attività con nuovi programmi
- essere leader nella diffusione del modello Family Centered Care
- accrescere la brand awareness

Fondazione Ronald considera elementi chiave in questo percorso un **coinvolgimento** consapevole e articolato degli **stakeholder**, un utilizzo mirato degli strumenti di **comunicazione digitale** e lo sviluppo di progetti a sostegno delle comunità locali e dei territori.



La famiglia vicina quando la cura è lontana

Quando un bambino deve affrontare un lungo viaggio per accedere a cure di eccellenza, una sistemazione e un supporto per la famiglia diventano esigenze primarie, spesso non facili da soddisfare e che comportano costi ingenti.

Le **Cas** **Ronald McDonald** nei pressi degli ospedali e le **Ronald McDonald Family Room** direttamente al loro interno offrono ai bambini gravemente malati e ai loro genitori un **ambiente familiare e sereno** e dei **servizi mirati**, permettendo loro di condividere momenti di vita quotidiana, che aiutano a ritrovare la serenità e le energie necessarie nel periodo di terapia e subito successivo alle dimissioni.

L'impegno della Fondazione va innanzitutto nel far **creocere e rafforzare** anno dopo anno questa **rete di accoglienza, prossimità e supporto**. Nel 2023 ha aperto la **prima Casa Ronald in Ospedale a Bologna** e la Ronald McDonald Family Room di Firenze ha iniziato ad accogliere le famiglie.

Anche le Case di Brescia e Roma Palidoro hanno visto rinnovate le loro aree comuni, con nuovi spazi a disposizione delle famiglie per trascorrere il tempo insieme. Inoltre, è proseguito il percorso per il raggiungimento di altri due importanti traguardi: l'apertura – nel corso del 2024 – della prima Casa in Ospedale di Milano, nata dall'espansione della Ronald McDonald Family Room dell'Ospedale Niguarda – e l'apertura – nel 2026 – della **più grande Casa Ronald McDonald di Milano**, un obiettivo particolarmente sfidante che sta catalizzando molti degli sforzi di sviluppo della Fondazione a tutti i livelli, coinvolgendo tutte le diverse componenti dell'organizzazione.

Accoglienza nel 2023: i numeri dell'ospitalità ai bambini e alle famiglie

	Case Ronald	Family Room
Ospiti	4.079	502
Famiglie ospiti	1.670	299
Giorni di accoglienza con pernottamento	15.437	2.826
Daily Use	7	490

2.466
famiglie ospitate



“La famiglia è Casa, è forza, è tutto. Così affronto con grande motivazione il mio lavoro a contatto con le famiglie ospiti di Casa Ronald.”

*Martina Ferrari – House Manager Casa Ronald
Brescia*

Case Ronald McDonald: famiglie unite, come a casa

Casa Ronald McDonald®: un posto che le famiglie possono chiamare casa, vicino alle cure e all'ospedale di cui il loro bimbo ha bisogno.

Nati dalla semplice idea che nient'altro dovrebbe gravare sulle famiglie che stanno affrontando la malattia di un figlio, le Case Ronald McDonald sono alloggi solidali che offrono **ospitalità e assistenza ai bambini malati e alle loro famiglie** quando la cura è lontana da casa. Molto più di una casa o una stanza in cui stare, una Casa Ronald fornisce comfort, supporto, servizi mirati e risorse a pochi passi dall'ospedale e rappresenta il principale **fattore abilitante** del **modello Family Centered Care** dando ai genitori anche la possibilità di **comunicare meglio con l'equipe medica** che ha in cura il loro bambino e permettendogli di **seguire** più attentamente anche i **piani di trattamento più complessi**.

Inoltre, le Case Ronald sono dei veri e propri partner per le strutture ospedaliere, rappresentando il loro naturale **complemento in un processo di progressiva deospedalizzazione del settore sanitario**. Una Casa Ronald offre un ambiente confortevole e protetto favorendo il percorso di cura del paziente e consentendo al contempo agli ospedali di concentrare le energie sull'erogazione di trattamenti e terapie che non possono svolgersi altrove.

Le Case Ronald McDonald vengono gestite direttamente da Fondazione Ronald attraverso **personale selezionato** e coadiuvato da **team di volontari**, in stretta collaborazione con le strutture ospedaliere adiacenti.

Le Case Ronald sono ville o palazzine che sorgono nelle immediate vicinanze di un ospedale e che diventano temporaneamente una "casa lontano da casa" per i bambini gravemente ammalati e lungodegenti e per le relative famiglie. In queste strutture, infatti, il bambino può continuare a vivere assieme alla propria famiglia quando

non è impegnato nelle terapie ospedaliere ed alleviare così i disagi che la degenza comporta. Ogni Casa Ronald, a seconda della grandezza, è dotata di alloggi moderni e accoglienti, completamente arredati e dotati di ogni servizio. Nelle parti comuni vengono allestite una cucina, una lavanderia, una sala da pranzo, aree di incontro e relax per le famiglie, palestre per la riabilitazione neuropsicomotoria dei bambini, zone gioco, giardini per l'attività all'aria aperta.

Le Case Ronald sono strutture dove, oltre a fornire accoglienza e un supporto materiale, viene ricreato un ambiente familiare in cui i bambini e i genitori possono beneficiare degli spazi e delle aree comuni condividendo, così, momenti di vita quotidiana da cui trarre la forza per affrontare meglio il percorso di cura.

Case in ospedale: massima integrazione per la cura del bambino

Le Case Ronald McDonald in Ospedale sono strutture di accoglienza di nuova concezione nelle quali **l'integrazione fra la dimensione ospedaliera della cura e il contributo della famiglia** alla guarigione del bambino può realizzarsi con la massima efficacia. La loro collocazione all'interno delle strutture ospedaliere rende possibile **un'interazione molto stretta fra il personale ospedaliero, quello della Casa in Ospedale e la famiglia del bambino** attivando un **processo sinergico** e senza soluzione di continuità per il raggiungimento del comune obiettivo della riconquista del benessere del bambino.

Le Case in Ospedale hanno quindi in comune con le Family Room la collocazione all'interno delle strutture ospedaliere, ma sono a tutti gli effetti delle Case, poiché avendo un maggior numero di camere e potendo contare su uno staff più strutturato, possono ospitare più famiglie.

Family Room: un ambiente familiare nel cuore dell'ospedale

Ronald McDonald Family Room®: spazi accoglienti all'interno degli ospedali, dove ritrovare la forza di affrontare un momento così difficile come la malattia di un figlio.

Una Ronald McDonald Family Room è un'area all'interno di un padiglione medico pediatrico che si rivolge ai componenti delle famiglie i cui bambini sono impegnati nelle cure ospedaliere.

Quando i bambini sono gravemente malati i familiari sono restii a lasciare l'ospedale, ma hanno comunque bisogno di allontanarsi dallo stress e dall'impegno che la degenza del figlio comporta. Per questo motivo una Family Room offre servizi mirati in un'atmosfera familiare per offrire ai genitori una pausa dall'ambiente ospedaliero, senza che debbano allontanarsene. A pochi passi dalle cure ospedaliere una



Family Room fornisce alle famiglie un posto dove ricaricarsi, mangiare, lavarsi e riposarsi. In una Family Room è possibile pernottare o godere del servizio di **Daily Use** durante il giorno, entrambi fondamentali per riacquistare forze e potersi prendere cura dei propri figli.

Le Family Room rappresentano un altro tassello importante, insieme alle Case Ronald, per l'implementazione del modello *Family Centered Care*.

Le Case in Ospedale presentano anche importanti vantaggi dal punto di vista della **sostenibilità della struttura**. Essendo interne agli ospedali, a parità di capienza hanno costi significativamente più contenuti rispetto alle Case indipendenti e questo apre le porte alla possibilità di avere nel prossimo futuro un **numero maggiore di strutture** e di **accogliere più famiglie**.

La **prima Casa in Ospedale** Ronald McDonald è stata inaugurata nel 2023 nell'**Ospedale Sant'Orsola di Bologna** – dove Fondazione Ronald McDonald aveva già una Family Room – permettendo così a più famiglie di essere accolte mentre i loro bambini si trovano in Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale.

Pensiamo che una Family Room sia un preziosissimo supporto per noi famiglie in questi momenti difficili.

Anna e Simone - ospiti della Ronald McDonald Family Room di Milano

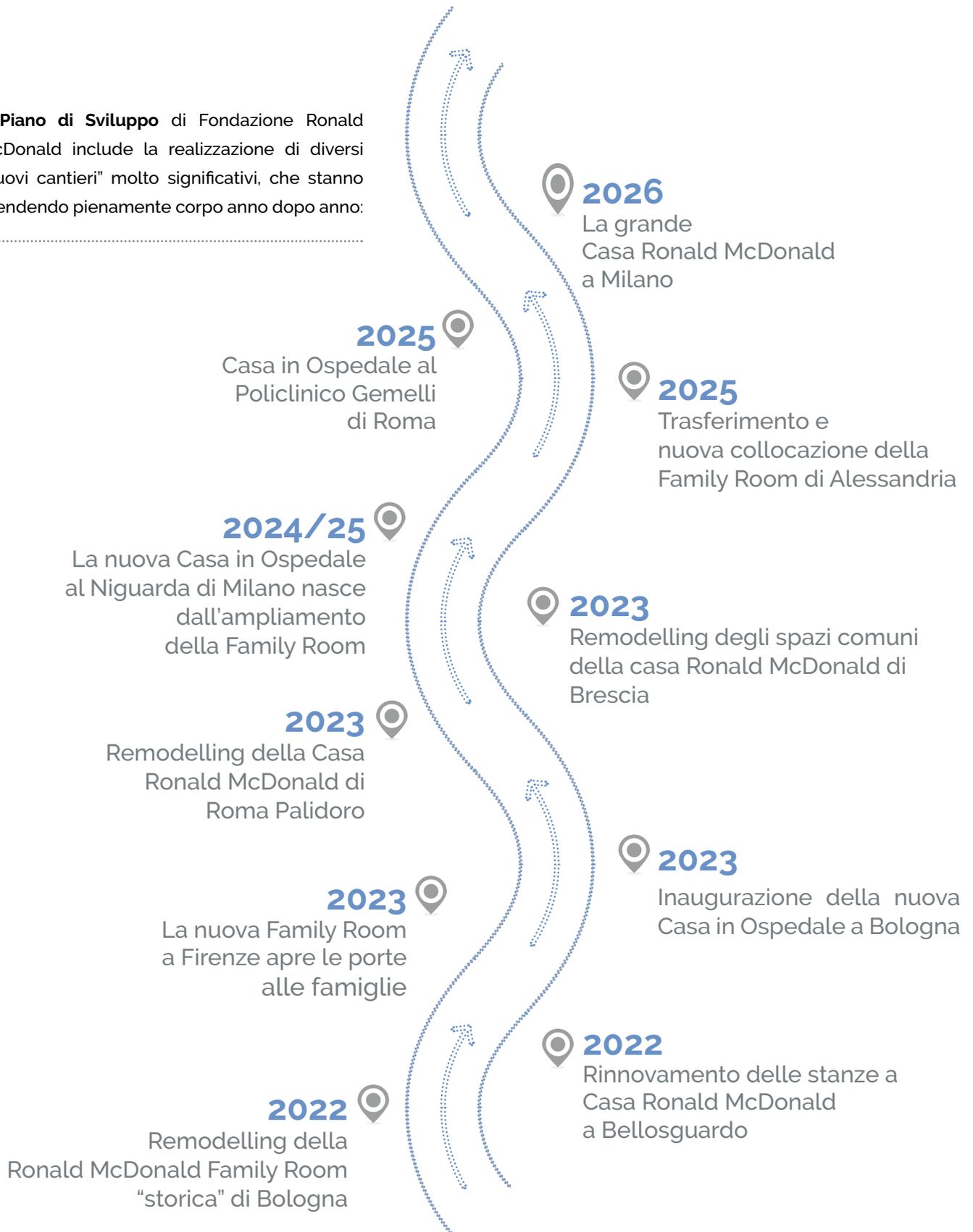
Piano di Sviluppo: comunità, sostenibilità, innovazione

Anno dopo anno, la Fondazione si impegna per far **crescere e rafforzare** una **rete di accoglienza, prossimità e supporto**.

Nel 2021 è stato approvato un Piano di Sviluppo quinquennale i cui pilastri sono:

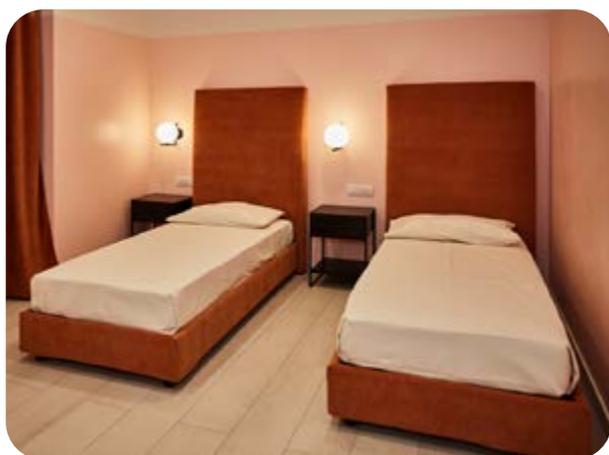


Il **Piano di Sviluppo** di Fondazione Ronald McDonald include la realizzazione di diversi "nuovi cantieri" molto significativi, che stanno prendendo pienamente corpo anno dopo anno:



La prima Family Room di Firenze

Nel 2023 ha aperto le porte alle famiglie la Family Room di Firenze, inaugurata a fine 2022. Oltre ad essere stata progettata in modo da rispondere al meglio alle esigenze odierne delle famiglie, questa Family Room ospiterà anche laboratori creativi, attività di supporto e servizio organizzati dallo staff della Fondazione e dai volontari.



Cosa:

Apertura della prima Ronald McDonald Family Room a Firenze

Partner ospedaliero:

Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi.

Dove e come:

A servizio del reparto Terapia Intensiva Neonatale (TIN) e mamme gravide a rischio.

215 mq: 3 camere + aree comuni (cucina/living, lavanderia) + aree funzionali (ufficio, magazzino).

La nuova Casa in Ospedale a Bologna

Nel 2023 è stata inaugurata la prima Casa in Ospedale Ronald McDonald a Bologna, all'interno dell'Ospedale Sant'Orsola.



Cosa:

Riqualficazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di un'area situata all'interno del nuovo Dipartimento Materno-Infantile dell'Ospedale Sant'Orsola (Pad. 4, primo piano - Maternità e Terapia Intensiva Neonatale - Neonatologia)

Partner ospedaliero:

AOU di Bologna IRCCS Policlinico S. Orsola

Dove e come:

A servizio principalmente dei reparti di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale.

310 mq: 5 camere da letto con bagno privato, bagno per aree comuni, cucina, sala da pranzo, lavanderia, area relax, aree di intrattenimento (TV e area giochi), aree multifunzionali con connessione wi-fi per: smart working, lettura, riunioni.

Remodelling di Casa Ronald McDonald di Roma Palidoro



Cosa:

Remodelling degli spazi comuni di Casa Ronald McDonald di Roma Palidoro.

Partner ospedaliero:

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Dove e come:

Principalmente a servizio dei reparti di Neuroriabilitazione, Oculistica, Ortopedia, Pediatria

1000 mq x 33 camere + aree comuni, grande cucina, living, area pranzo, lavanderia, area giochi, ampio giardino.

Remodelling degli spazi comuni di Casa Ronald McDonald Brescia



Cosa:

Remodelling spazi comuni: sala reading con cucina, sala multifunzionale per musica, cinema, giochi per creare più condivisione.

Partner ospedaliero:

ASST degli Spedali Civili di Brescia

Dove e come: A servizio dei reparti di Chirurgia, Oncoematologia, Trapianti, Ortopedia, Rianimazione, Terapia Intensiva Neonatale

500 mq per 7 appartamenti (ampi bilocali) + aree comuni, cucina, living, stanza tv giochi e musica, ampio giardino, parco-bici.

Realizzazione di una nuova casa in Ospedale a Milano

A Milano aprirà una nuova Casa all'interno dell'Ospedale Niguarda, che nasce dall'ampliamento della Family Room esistente.

Cosa:

Ampliamento di ulteriori 300 mq per un totale di 600 mq. La casa disporrà di 5 camere, 2 lavanderie, 2 cucine, grandi living, 2 grandi sale per servizio diurno di smart working e altre attività diurne.

Partner ospedaliero:

Presidio Ospedaliero dell'ASST Grande Ospedale metropolitano Niguarda.

Dove e come:

a servizio del reparto di terapia Intensiva Neonatale (TIN), Pediatria

Totale ad ampliamento completato 600 mq: 5 camere + aree comuni

Verso una grande casa Ronald McDonald a Milano

Una grande Casa Ronald McDonald italiana sorgerà a Milano nel 2026.

I partner ospedalieri del progetto sono **Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico e Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi** cui si aggiungono numerosi **partner aziendali e sostenitori privati**.

La più grande Casa Ronald McDonald di Milano avrà una superficie di **1.000 mq** articolati su 5 piani e comprenderà camere, aree comuni e aree funzionali che consentiranno alle famiglie di **sentirsi accolte** e di usufruire di **servizi innovativi** e di **alta qualità** modulati sulla base di un protocollo di accoglienza definito in accordo con gli ospedali partner.

Inserita nel complesso di riqualificazione del lotto "Sarpi Bramante" la nuova Casa sarà inserita nell'ambito di un ampio **progetto innovativo di Social Housing** e costruita applicando criteri di **edilizia ambientalmente sostenibile**.

Cosa:

Apertura della più grande Casa Ronald McDonald a Milano

Quando:

Fine 2026

Partner ospedaliero:

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi

Dove e come:

1.000 mq: 20 camere + aree comuni: cucine, lavanderie, aree relax, aree gioco, area smart working, stanza del mondo, aree silenzio.

Apertura H24. Via Bramante 33.

Edilizia sostenibile, social housing nell'ambito del progetto di riqualificazione «Sarpi Bramante».

1000 mq: 20 camere + aree comuni



A Milano in zona Sarpi Bramante è stata posata la prima pietra di un progetto ambizioso: la realizzazione di una casa Ronald con 20 stanze a servizio delle famiglie con bambini in cura presso il Policlinico di Milano e l'ospedale dei bambini Buzzi.



Family centered care: la famiglia al centro di un sistema

Il *Family Centered Care* è un modello di assistenza che riconosce la centralità della famiglia nella vita dei bambini malati.

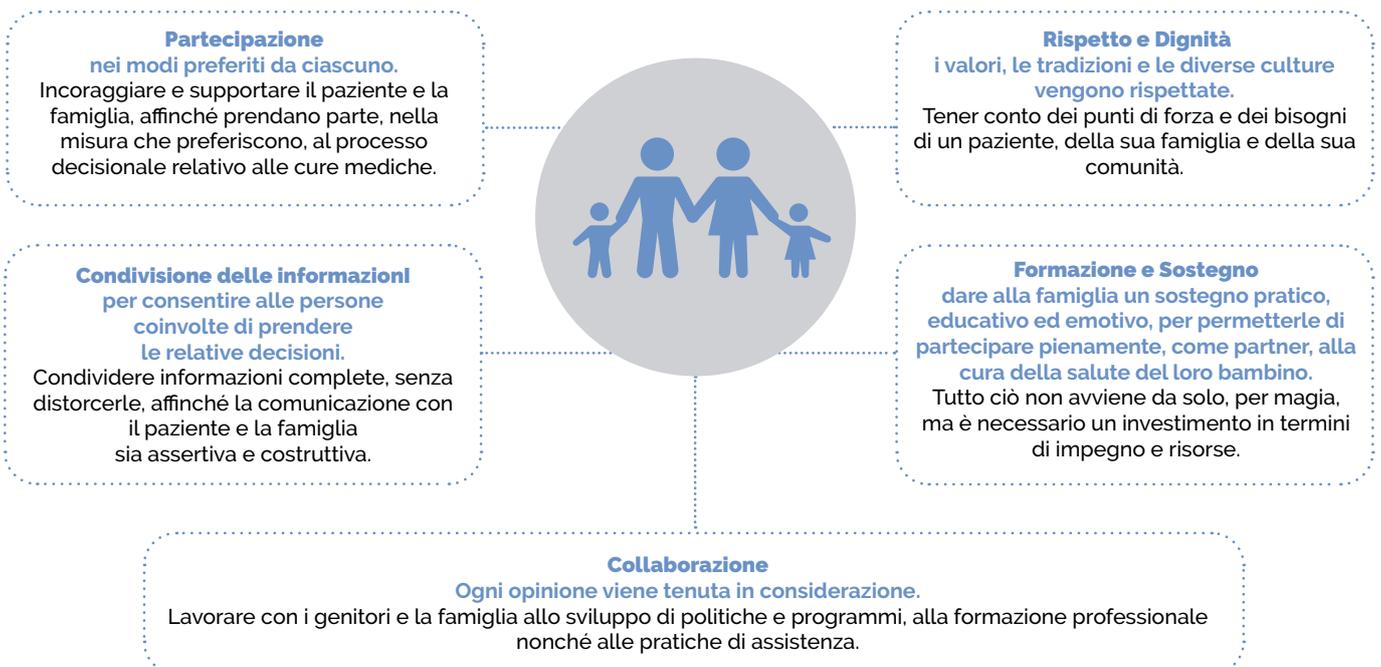
Il concetto di fondo è che occorre prestare attenzione e cercare di soddisfare i bisogni non solo del bambino, ma quelli di tutta la famiglia impegnata accanto a lui nel processo di recupero della salute e dell'autonomia.

Tutti gli aspetti dell'assistenza sono quindi orientati a

sostenere e coinvolgere la famiglia con l'obiettivo di migliorare la qualità, il benessere psicologico, i risultati clinici del paziente e l'esperienza complessiva della sua famiglia.

Oggi esiste un consenso generale sull'importanza del coinvolgimento della famiglia in cure di alta qualità per i bambini ospedalizzati.

I caposaldi del modello *Family Centered Care* sono:



Linda S. Franck , RN, PhD, University of California, San Francisco, USA

“La presenza di un familiare e la sua partecipazione alla cura del figlio migliora l'assistenza ospedaliera e i risultati ottenibili. È attestato infatti che gli ospedali che adottano modelli di assistenza centrata sulla famiglia e che lavorano in collaborazione con le famiglie sono più sicuri e hanno una qualità migliore degli ospedali che non praticano questo tipo di assistenza. Inoltre, la presenza della famiglia e la sua partecipazione alle cure ospedaliere hanno effetti benefici sulla salute mentale e sul benessere non solo del bambino, ma anche dei familiari e del personale ospedaliero.”

Linda S. Franck , RN, PhD, University of California, San Francisco, USA



Impact - I benefici per i bambini e le famiglie

Dover affrontare la malattia del proprio figlio rappresenta per tutto il nucleo familiare un momento particolarmente delicato, non solo per le sofferenze fisiche che la malattia comporta, ma anche per le criticità che ne derivano dal punto di vista psicologico, cognitivo, emozionale, affettivo e relazionale per tutte le persone coinvolte.

La malattia di un figlio rappresenta un evento doloroso che provoca una totale riorganizzazione familiare, quella che viene vissuta da tutte le famiglie accolte presso le strutture di Fondazione Ronald.

I giovani pazienti si trovano a dover affrontare un percorso traumatico che comporta diversi fattori di rischio, oltre a quelli direttamente derivanti dalla malattia: isolamento sociale, lontananza dall'ambiente familiare e in alcuni casi perdita improvvisa del percorso educativo e di ogni occasione di peer education.

I genitori dei bimbi in cura presso l'ospedale esprimono molto spesso un profondo senso di precarietà e disorientamento in un momento in cui è necessario invece organizzare la propria vita in modo diverso e familiarizzare con una realtà nuova: nuove procedure burocratiche, nuovi ambienti come l'ospedale o le strutture Ronald, in alcuni casi una nuova lingua con cui confrontarsi e un nuovo linguaggio – quello sanitario – sconosciuto.

A tutto questo si aggiungono spesso le difficoltà economiche dettate anche dalla necessità di un trasferimento.

Il senso di isolamento che può provare una famiglia che si trova a doversi occupare di un bambino gravemente malato non può essere sottovalutato. Poter condividere questo percorso con altre famiglie, oltre che con il personale sanitario, non solo può renderlo tollerabile, ma può anche aiutare una famiglia a diventare più attiva e partecipativa alle cure del proprio bambino.

I programmi RMHC® hanno avuto una crescita esponenziale in tutto il mondo soprattutto per via dell'esigenza universale e largamente insoddisfatta delle famiglie di rimanere vicine

Benefici per i Bambini

- Possibilità di rimanere vicino alla famiglia durante la cura.
- Condivisione di un ambiente sicuro e accogliente dove poter giocare insieme.

Benefici per le Famiglie

- Aumento della resilienza personale nell'affrontare la malattia del proprio figlio.
- Risparmio in termini di costi di vitto e alloggio.
- Nel 2020, si stima che le famiglie accolte in Italia da Fondazione Ronald abbiano risparmiato complessivamente circa **2 mln €** di spese di alloggio.
- Fruizione di luoghi e momenti di decompressione e relax.
- Vicinanza al bambino malato e al resto della famiglia.
- Mutuo soccorso e confronto con altre famiglie.

** Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle case Ronald McDonald*

ai propri figli ricoverati e di essere coinvolte nella loro cura sanitaria.

Il programma Ronald McDonald House si avviò, prima che l'assistenza incentrata sulle famiglie diventasse un movimento riconosciuto nella sanità, con la finalità di promuovere la vicinanza fisica ed emotiva alle famiglie di bambini gravemente malati al luogo in cui i piccoli ricevevano le proprie cure. Nel corso degli anni, un numero crescente di ricerche ha fornito **prove incontrovertibili**

che dimostrano il valore di questa missione, sottolineando le **esigenze fisiche, emotive e sociali** delle famiglie con bambini ricoverati e confermando l'importanza della **vicinanza**, del **coinvolgimento**, dell'**istruzione** e della **partnership**: colonne portanti dell'assistenza incentrata sulle famiglie.

Fondazione Ronald – attraverso le Case Ronald, le Family Room e i suoi servizi di supporto – gioca un ruolo fondamentale nell'**abilitare**, **sostenere** e **facilitare** l'assistenza incentrata sulle famiglie.



Abilitare, sostenere, facilitare un modello Family Centered Care:

L'impatto dei programmi RMHC®

Negli ultimi 15 anni, la Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald ha portato avanti un programma di ricerca e valutazione a livello internazionale i cui esiti hanno evidenziato i principali benefici dei programmi RMHC®.

Supportare l'accesso alle cure

•

Ridurre l'impegno economico

•

Offrire sostegno psicologico consentendo la vicinanza delle famiglie

•

Migliorare l'esperienza di cura e i suoi risultati

•

Aiutare le famiglie a mantenere e recuperare la loro quotidianità

Linda S. Franck, RN, PhD, University of California, San Francisco, USA

Recentemente, RMHC® ha avviato altre due ricerche, una sulla conoscenza dell'approccio *Family Centered Care* da parte dei principali ospedali pediatrici, e l'altra per valutare le determinanti sociali della salute delle famiglie ospitate nelle RMHC. Nel primo caso RMHC collabora con l'Università della California San Francisco, USA (UCSF) e l'Istituto per l'assistenza centrata sul paziente e la famiglia (IPFCC) e lo scopo è quello di facilitare la comprensione e l'adozione del *Family Centered Care* da parte degli ospedali pediatrici. Nel secondo, l'obiettivo è avere maggiori informazioni sulle famiglie sostenute da RMHC in modo da poter colmare le lacune nei propri progetti di assistenza. Partner di questa ricerca è sempre la UCSF.

In Italia, nel 2023 Fondazione Ronald in collaborazione con **SDA Bocconi** ha avviato un **progetto di ricerca** con l'obiettivo di comprendere quanto e come la Fondazione abbia contribuito a **generare valore** per i **bambini** e le **famiglie**, ma anche **per il sistema sanitario** e i suoi operatori, per il **sistema economico** e gli **enti locali**.

Una **valutazione dell'impatto** di Fondazione Ronald che verrà sviluppata lungo tutto il corso del 2024 in un'ottica dichiaratamente **multistakeholder** coinvolgendo ospedali, famiglie, bambini, operatori, volontari, sostenitori, istituzioni e pubblica amministrazione.

Impact - Advocacy per il Family Centered Care

Fondazione Ronald vuole essere un punto di riferimento nella promozione del modello di cura *Family Centered Care*: oltre a testimoniare sul campo la validità, la Fondazione porta avanti un'intensa attività di sensibilizzazione e accreditamento presso le istituzioni e di dialogo con il mondo accademico e gli operatori del settore sanitario.

Proposta di legge

Il 17 novembre 2023 è stata presentata in parlamento la Proposta di Legge ordinaria "Disposizioni per la promozione dell'assistenza sanitaria pediatrica incentrata sulla famiglia": una tappa importante nel percorso di riconoscimento istituzionale della validità dell'approccio *Family Centered Care*, un risultato arrivato a valle di un intenso e costruttivo dialogo con l'Onorevole Simona Bordonali, depositaria della Proposta.

La Proposta di Legge ha la finalità di favorire il coinvolgimento della famiglia nell'ambito dei percorsi assistenziali a favore del bambino evidenziando come il modello di assistenza centrata sulla famiglia – in armonia con il principio di umanizzazione delle cure – si propone di rendere i luoghi e i percorsi dell'assistenza al bambino più accoglienti e ospitali, orientati al benessere suo e della sua famiglia, perseguendo al tempo stesso obiettivi di appropriatezza, di efficientamento e di razionalizzazione dal punto di vista economico e gestionale.

La Proposta evidenzia le colonne portanti del modello: la partecipazione della famiglia al percorso assistenziale, la creazione di un rapporto di rispetto e di fiducia con gli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie che compongono l'equipe, la condivisione di informazioni complete e aggiornate con i genitori, ma anche l'offerta di

servizi mirati che sappiano dare alla famiglia un sostegno e un supporto concreto.

La Proposta di Legge riconosce ed evidenzia l'efficacia dell'assistenza centrata sulla famiglia, sia sotto il profilo dei risultati per il benessere dei pazienti pediatrici e le loro famiglie che sotto quello della sostenibilità economica e gestionale per il sistema sanitario. Da un punto di vista applicativo, la Proposta prevede un ruolo attivo delle Regioni e una dotazione economico-finanziaria dedicata.

Le Regioni vengono invitate a informare progressivamente i percorsi assistenziali a favore del bambino ai medesimi principi, anche con l'approvazione di un apposito Piano approvato dalla Giunta.

Sotto il profilo economico-finanziario, la Proposta prevede l'istituzione di un fondo ministeriale per la promozione dell'assistenza centrata sulla famiglia con una dotazione iniziale di 5 milioni di euro per ciascuno degli anni 2023, 2024 e 2025. Le risorse del fondo sono destinate a co-finanziare l'attivazione di progetti di implementazione del modello di assistenza centrata sulla famiglia promossi da enti del Terzo settore in regime di accordo, di convenzionamento o, comunque, di collaborazione con aziende ed enti del Servizio Sanitario Nazionale.

Seconda Tavola Rotonda sul *Family Centered Care*

Il 4 dicembre 2023 a Milano, presso la sede dell'Università Bocconi, si è tenuta la **seconda Tavola Rotonda** in Italia sul ***Family Centered Care*** promossa da Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald e AOPI – Associazione Ospedali Pediatrici Italiani, SIN – Società Italiana Neonatologia, Policlinico di Milano e SDA Bocconi in collaborazione con alcune associazioni di genitori. L'iniziativa, dal titolo "**Family Centered Care: una questione di tutti**" ha rappresentato un momento significativo di dialogo tra professionisti del mondo sanitario pediatrico e famiglie in cui – in cinque panel tematici – si sono condivise esperienze sull'inclusione della

famiglia nel percorso di cura dei bambini e ci si è confrontati sul futuro dell'approccio alla cura incentrato sulla famiglia e le sue declinazioni. L'iniziativa ha avuto il patrocinio del Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza di Regione Lombardia, del Comune di Milano e della Fondazione Ospedale Niguarda ed è stata anche un'occasione per condividere con un ampio pubblico la notizia della presentazione della Proposta di Legge sul *Family Centered Care*.



Impact – Dentro l'accoglienza

In molti casi i bambini aiutati da Fondazione Ronald sono molto piccoli: nel 2023 nelle Case Ronald più del 40% dei bambini ha un'età compresa fra 0 e 6 anni, nelle Family Room addirittura l'89% rientra in questa fascia di età: questo rende fondamentale una vicinanza costante e senza interruzioni da parte della famiglia.

Il 57% delle famiglie accolte ha bambini in cura nei reparti di **Pediatria, Neuroriabilitazione, Chirurgia, Ortopedia e Terapia Intensiva Neonatale.**

I bambini delle famiglie ospitate presso le Case Ronald nel 2023 provenivano principalmente dai reparti di Neuroriabilitazione (21%), Ortopedia (11%), Pediatria (10%) e Oculistica (10%).

I bambini delle famiglie ospitate nelle Family Room nel 2023 provenivano principalmente dai reparti di Terapia Intensiva Neonatale TIN (43%), Neonatologia (20%) e Chirurgia (20%)

Accoglienza, un percorso in evoluzione

Le Case Ronald McDonald e le Ronald McDonald Family Room, oltre a crescere nel tempo in numero e diffusione sul territorio, si **trasformano** anno dopo anno. A partire dall'**evoluzione del concetto di accoglienza** – che cambia nel tempo adattandosi alle necessità che emergono man mano nelle famiglie e nella società – vengono costantemente aggiornati i criteri applicati alla **progettazione e realizzazione degli spazi** e vengono integrati i **servizi offerti**.

L'evoluzione del concetto di accoglienza verso un modello *Family Centered Care* sempre più a tuttotondo porta le strutture Ronald a **cambiare l'ospitalità**: spesso l'accoglienza non riguarda un solo genitore ma entrambi, si assiste all'avvicinamento dei piccoli pazienti ai genitori e, in moltissimi casi, alla presenza dei fratellini o di altri parenti stretti, che porta a ripensare gli spazi e i servizi in funzione della presenza dell'intero **nucleo familiare**.

Da alcuni anni, accanto all'ospitalità che dura più giorni, viene offerto il servizio di **Daily Use**, ovvero la possibilità di usufruire degli spazi e dei servizi delle strutture

Età Pazienti (2023)	Case Ronald	Family Room
0-3 anni	23%	82%
4-6 anni	21%	7%
7-9 anni	16%	6%
10-12 anni	13%	2%
13-15 anni	11%	2%
16-18 anni	10%	0%
> 18 anni	6%	1%

Ronald McDonald per un **utilizzo solo giornaliero**, senza pernottamento. Il servizio di Daily Use dà la possibilità alle persone e alle famiglie che hanno un bambino ricoverato in ospedale o in day hospital, di usufruire, anche solo per qualche ora, di uno spazio comodo e pratico dove incontrare i familiari, ricaricarsi, mangiare, lavarsi, lavorare, riposarsi e darsi sostegno reciproco, a pochi passi dalle cure di cui i loro bimbi hanno bisogno. Il servizio di Daily Use è particolarmente apprezzato nelle Family Room, all'interno degli ospedali, dove nel 2023 ne hanno usufruito **quasi 500 famiglie**, prevalentemente nelle **Family Room di Milano e di Bologna**.

Accoglienza significa anche impegnarsi al massimo per garantire il **benessere delle famiglie ospitate**. Molte delle strutture offrono servizi che completano l'ospitalità, importanti soprattutto quando la lontananza da casa deve prolungarsi nel tempo. Di seguito ne riportiamo alcuni esempi:

- **Meal program** – Preparazione dei pasti per le famiglie ospitate grazie al supporto di volontari aziendali, dipendenti di "aziende amiche" ubicate nel territorio dove si trova la struttura.
- **Wellbeing program** – Attività per il benessere psicofisico degli ospiti come parrucchiere, estetista, attività sportive – come yoga o karatè – supporto psicologico.

- **Siblings program** – Attività per i fratellini (ospiti) dei bambini in cura. Spesso i fratellini dei bimbi in cura trascorrono lunghe ore in assenza dei genitori perché, questi ultimi, sono occupati con il bimbo malato. Vengono organizzate attività che riportino all'importanza della famiglia unita, momenti di gioco tra i fratellini e momenti in cui l'attenzione dei genitori è rivolta ai fratellini che non sono in cura, così che anche loro si sentano protagonisti.
- **Inclusion program** – Attività con l'obiettivo di favorire l'inclusione anche culturale, come per esempio la possibilità di festeggiare le ricorrenze tradizionali di tutti i popoli di cui ci siano famiglie presenti nelle strutture in un determinato periodo.
- **Servizi di logistica e di prossimità** – Servizio di trasporto con auto della Fondazione, messa a disposizione di biciclette, distribuzione di prodotti alimentari, servizio spesa, servizio farmacia a domicilio.
- **Attività orientate a contenere lo stress emotivo** soprattutto dei familiari dei piccoli pazienti, come per esempio attività di giardinaggio, organizzazione di gite, visite culturali e spettacoli, organizzate in collaborazione con un numero crescente di organizzazioni culturali attive nei territori dove si trovano le strutture interessate.

Inoltre – nella convinzione che arte e bellezza contribuiscono positivamente al benessere delle persone – con sempre maggiore frequenza le strutture Ronald ospitano opere d'arte la cui presenza è molto apprezzata ed è stato attivato **"Terapiarte"** un progetto di ricerca pittorica di Domenico Fazzari che si propone di collegare due realtà distanti: quella della sofferenza negli ospedali e quella del sollievo che, attraverso l'arte, la nostra anima – ma forse anche il nostro corpo – riescono a sperimentare. Man mano che le strutture di accoglienza vengono rinnovate viene inserita nell'ambiente un'opera pittorica di grande dimensione pensata in modo da infondere serenità alle famiglie ospiti, proiettandole in una dimensione esterna ed estranea all'Ospedale dove ritrovare pace e momenti di relax e benessere.

L'arte nelle strutture Ronald è presente in varie forme: oltre alla pittura c'è anche la scultura. Con la realizzazione della Casa in Ospedale Ronald McDonald a Bologna, ad esempio, si è voluto diversificare e inserire un'opera scultorea di Bruno Lucchi dal titolo "L'Attesa".



Accoglienza dei profughi in fuga dall'Ucraina.

Accoglienza è anche venire incontro – al di fuori dei processi di selezione delle famiglie abitualmente adottati – alle esigenze di **famiglie e persone che vivono situazioni di emergenza**, come la guerra.

Nel 2023 Fondazione Ronald McDonald ha rinnovato il **summer camp** dedicato alle famiglie ucraine. Dodici famiglie, **30 persone fra mamme e bambini**, sono venute in Italia per un periodo di due settimane, ospiti nella Casa Ronald di Roma Palidoro. Il progetto, in collaborazione con MEAN – Movimento Europeo di Azione Nonviolenta, ha visto l'organizzazione di gite fuoriporta, giornate al mare, pet therapy, lezioni di yoga e tante altre attività organizzate da staff e volontari, che hanno permesso ai bambini e alle loro mamme di passare del tempo lontano dallo stress della guerra.

“La sala giochi è il cuore della casa: riunisce bambini, genitori e operatori, per creare un momento di condivisione, svago e spensieratezza”

Lo Staff di Casa Ronald Brescia

Casa Ronald McDonald Brescia

Casa Ronald McDonald Brescia può accogliere fino a 7 famiglie. La Casa si trova nelle vicinanze dell'ASST Spedali Civili di Brescia, centro d'eccellenza delle immunodeficienze primitive e nel trapianto del midollo osseo.

Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni circa 700 famiglie.



Accoglienza a Casa Ronald Brescia 2023

Bambini e famiglie ospiti 101

Ospiti (totale persone) **319**

Giorni di permanenza media **13**

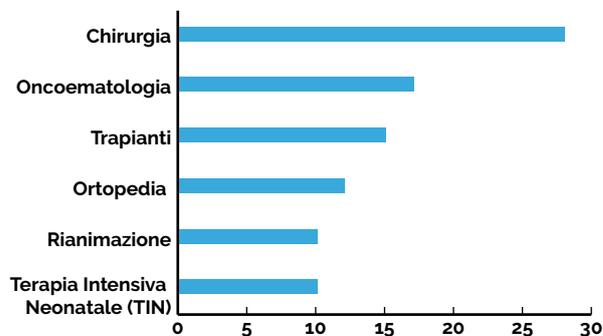
Giorni di accoglienza con pernottamento **1342**

Daily use **7**

Eta' dei bambini Casa Ronald Brescia



Principali Reparti di provenienza Casa Ronald Brescia



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Brescia nel 2023 provenivano da **17 Regioni italiane**. Numericamente, le Regioni più rappresentate sono state **Lombardia** (22), **Campania** (16), e **Puglia** (11).

Inoltre, sono state ospitate 4 famiglie provenienti da altri Paesi europei e 2 da Paesi extraeuropei.

“Tutto è pensato per ricreare un clima familiare, dove confrontarsi e supportarsi a vicenda, dove raccontarsi e sorridere come in una grande famiglia. Qui, l’armonia è di Casa.”
 Lo Staff di Casa Ronald Firenze

Casa Ronald McDonald Firenze

Casa Ronald McDonald Firenze può accogliere fino a 8 famiglie.

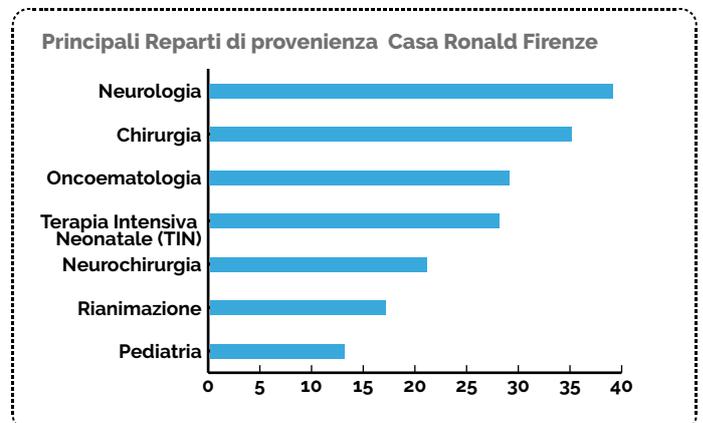
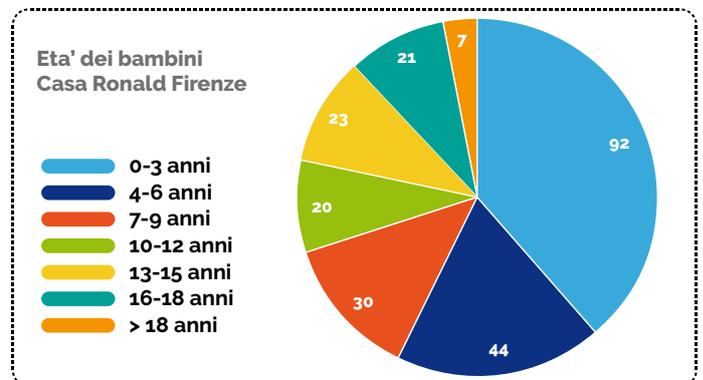
La Casa si trova nelle vicinanze dell’Ospedale Pediatrico Meyer, che offre cure specifiche rivolte a neonati, bambini e adolescenti ed eccelle nello studio e la cura di condizioni patologiche neonatali.

Inaugurata nel 2013, ha accolto nel corso degli anni più di 1.700 famiglie



Accoglienza a Casa Ronald Firenze	2023
Bambini e famiglie ospiti	237
Ospiti (totale persone)	529
Giorni di permanenza media	8
Giorni di accoglienza con pernottamento	1.949

Le famiglie ospitate a Casa Ronald Firenze nel 2023 provenivano da **18 Regioni italiane**. Numericamente, le Regioni più rappresentate sono state **Toscana (72), Sicilia (45), Puglia (19), Campania (14)**. Inoltre, sono state ospitate 11 famiglie provenienti da altri Paesi europei e 6 provenienti da Paesi extraeuropei.



“Casa Ronald Palidoro è propriamente una Casa che ricorda i lunghi pranzi insieme e le domeniche con parenti e amici nella grande sala da pranzo vista mare.

Lo staff di Casa Ronald Palidoro

Casa Ronald McDonald Roma Palidoro

Casa Ronald McDonald Palidoro può accogliere **fino a 33 famiglie**.

La Casa si trova all'interno del complesso dell'**Ospedale Pediatrico Bambino Gesù**, il più grande **policlinico** e **centro di ricerca pediatrico** in Europa.

Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni quasi 22.000 famiglie.



Accoglienza a Casa Ronald Palidoro 2023

Bambini e famiglie ospiti 1.301

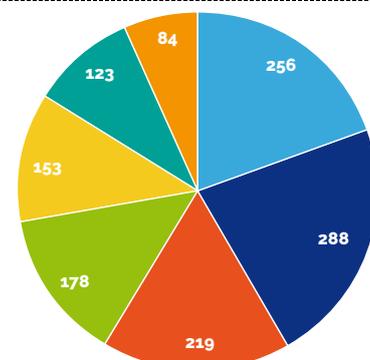
Ospiti (totale persone) **3.164**

Giorni di permanenza media **6**

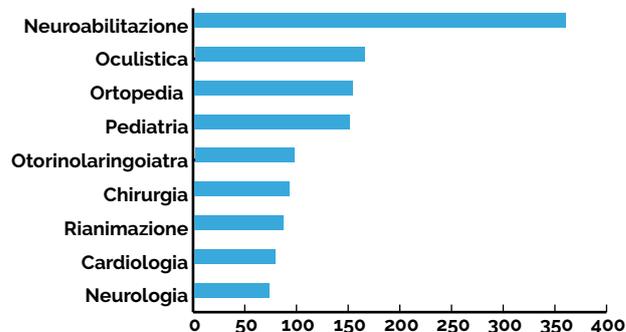
Giorni di accoglienza con pernottamento **7.385**

Eta' dei bambini Casa Ronald Palidoro

- 0-3 anni
- 4-6 anni
- 7-9 anni
- 10-12 anni
- 13-15 anni
- 16-18 anni
- > 18 anni



Reparto di provenienza Casa Ronald Palidoro



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Palidoro nel 2023 provenivano da quasi tutte **le Regioni italiane**. Numericamente, le Regioni più rappresentate sono **Campania (247)**, **Calabria (190)**, **Lazio (159)**, **Puglia (159)**, **Sicilia (130)**, **Sardegna (48)**, **Lombardia (44)**, **Basilicata (43)**. Inoltre, nel 2023 Casa Ronald Palidoro ha ospitato anche diverse famiglie provenienti da altri **Paesi europei (30)**. Infine, sono state ospitate famiglie provenienti da Paesi di altri continenti (16).

“Qui le famiglie ritrovano la forza per affrontare tutte insieme un momento difficile come la malattia e nel cuore della casa l'umore di grandi e piccoli può risollevarsi.”

Lo staff di Casa Ronald Bellosguardo

Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo

Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo può accogliere fino a 16 famiglie.

La Casa si trova all'interno del Parco comunale di Bellosguardo, a 8 km dalla sede dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù del Gianicolo.

Inaugurata nel 2011, ha accolto nel corso degli anni più di 1.500 famiglie.



Accoglienza a Casa Ronald Bellosguardo 2023

Bambini e famiglie ospiti 31

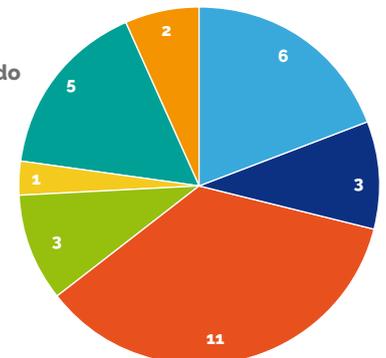
Ospiti (totale persone) 67

Giorni di permanenza media 154

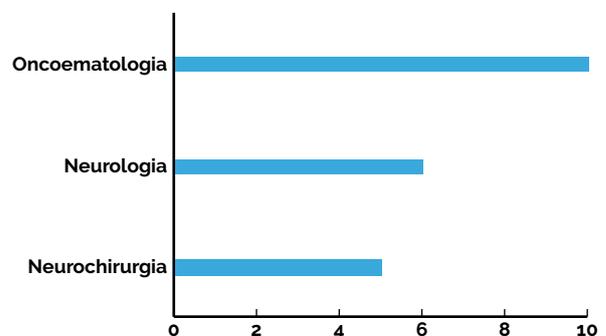
Giorni di accoglienza con pernottamento 4.761

Eta' dei bambini Casa Ronald Bellosguardo

- 0-3 anni
- 4-6 anni
- 7-9 anni
- 10-12 anni
- 13-15 anni
- 16-18 anni
- > 18 anni



Reparto di provenienza Casa Ronald Bellosguardo



Le famiglie ospitate a Casa Ronald Bellosguardo nel 2023 provenivano per quasi due terzi dall'estero e in particolare da altri Paesi extraeuropei (17), di cui 13 da Paesi africani. Le famiglie italiane ospitate provenivano da Sicilia, Campania, Marche, Puglia, Calabria, Emilia Romagna, Piemonte.

"Un ambiente dove le famiglie possono ricaricarsi e concedersi una pausa, senza lasciare mai soli i propri figli durante il periodo di ospedalizzazione."

Lo Staff della Family Room Milano

Ronald McDonald Family Room Milano

La **Family Room di Milano** si trova all'interno dell'Unità Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera Niguarda di Milano.

Inaugurata a fine 2020, in circa 2 anni di operatività ha accolto più di 600 famiglie.

Accoglienza nella Family Room 2023 di Milano

Famiglie che hanno usufruito della Family Room	398
Famiglie ospiti anche in pernottamento	90
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni
Principali reparti di provenienza	Terapia intensiva neonatale (TIN)
Ospiti (totale persone)	174
Giorni di permanenza media	6
Giorni di accoglienza con pernottamento	524
Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito)	308

Le famiglie accolte nella Family Room di Milano nel 2023 provenivano dalla regione **Lombardia** (12) e da **altre 10 Regioni italiane**. Inoltre, nel 2023 la Family Room di Milano ha accolto anche 1 famiglia proveniente da un altro paese europeo e diverse famiglie provenienti da Paesi del continente africano (6).

Nella Family Room di Milano viene portata avanti anche un'attività di informazione e sensibilizzazione rivolta alle neo-mamme, realizzata in collaborazione con Save the Children nell'ambito del progetto "**Fiocchi in Ospedale**".



Nel 2023 è aumentato l'uso della sala multifunzionale per le attività di **smart working**: mediamente 3-4 genitori usufruiscono giornalmente dell'area per lavorare. L'area si presta particolarmente a questa attività per arredo e privacy, grazie all'ampio tavolo e alla libreria.

Inoltre, si è registrato un **aumento del Daily Use** da parte del dipartimento di patologie metaboliche: tanti genitori in attesa dei figli in cura in day hospital nel reparto dalle 8.30 alle 16.00, hanno potuto trascorrere quel tempo nella Family Room anziché aspettarli nelle sale d'attesa o in auto.

“La cosa più bella di questo lavoro è dare ospitalità a tutte quelle famiglie che sperano di rivedere al più presto il sorriso sul viso dei loro figli.”

Lo Staff della Family Room Bologna

Ronald McDonald Family Room Bologna

La **Family Room di Bologna** si trova nel padiglione di Pediatria dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico S. Orsola-Malpighi, all'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia.

E' stata la prima Family Room ad aprire in Italia.

Inaugurata nel 2008, ha accolto nel corso degli anni più di 2.000 famiglie.

Accoglienza nella Family Room 2023 di Bologna

Famiglie che hanno usufruito della Family Room **194**

Famiglie ospiti anche in pernottamento **83**

Età prevalente dei bambini **0 - 3 anni**

Principali reparti di provenienza **Neonatologia**

Ospiti (totale persone) **170**

Giorni di permanenza media **15**

Giorni di accoglienza con pernottamento **1.260**

Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito) **111**



Le famiglie accolte nella Family Room di Bologna nel 2022 provenivano dalla regione **Emilia Romagna** (38) e da altre 9 Regioni italiane. Quattro famiglie accolte provenivano da Paesi europei e una da un Paese extraeuropeo.

*" Un ambiente familiare nel cuore
dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria
Careggi."*

Lo Staff della Family Room Firenze

Ronald McDonald Family Room Firenze

La **Ronald McDonald Family Room di Firenze** si trova all'interno del dipartimento Materno Infantile dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi.

La **Ronald McDonald Family Room di Firenze** ha iniziato ad accogliere le famiglie a **Marzo 2023** e fino a **Dicembre** sono stati accolti **54 nuclei**.

Accoglienza nella Family Room 2023 di Firenze

Famiglie che hanno usufruito della Family Room	125
Famiglie ospiti anche in pernottamento	54
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni
Principali reparti di provenienza	Terapia intensiva neonatale (TIN)
Ospiti (totale persone)	64
Giorni di permanenza media	14
Giorni di accoglienza con pernottamento	746
Daily Use (famiglie che ne hanno usufruito)	71



Le famiglie accolte nella Family Room di Firenze nel 2023 provenivano prevalentemente dalla **Toscana** (52), due famiglie da Campania e Umbria.

"Un angolo di tranquillità e un'idea meravigliosa che si uniscono alla straordinaria professionalità e umanità del personale di questo ospedale."

Lo Staff della Family Room Alessandria

Ronald McDonald Family Room Alessandria

La **Ronald McDonald Family Room di Alessandria** si trova all'interno dell'Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo, al 2° piano dell'Ospedale Infantile.

La **Ronald McDonald Family Room di Alessandria** è la seconda Family Room ad avere aperto in Italia, nel 2011, e finora ha accolto più di 1.800 famiglie.

Accoglienza nella Family Room 2023 di Alessandria

Famiglie che hanno usufruito della Family Room	72
Famiglie ospiti anche in pernottamento	72
Età prevalente dei bambini	0 - 3 anni
Principali reparti di provenienza	Chirurgia
Ospiti (totale persone)	94
Giorni di permanenza media	4
Giorni di accoglienza con pernottamento	296

Le famiglie accolte nella Family Room di Alessandria nel 2023 provenivano dal **Piemonte** (20), dalla **Lombardia** (10), dalla **Sicilia** (8) e da altre **14 Regioni italiane**. A queste si aggiungono 2 famiglie provenienti da altri Paesi europei e 2 provenienti da paesi dell'Africa.



Impact – I partner sul territorio

La volontà di dare vita a programmi e attività che rispondano a sfide che si evolvono nel tempo porta sempre più spesso Fondazione Ronald a costruire e realizzare le proprie progettualità in un'ottica di **integrazione** con gli altri attori del settore sanitario, socio-sanitario e della solidarietà: nascono e vengono alimentate così **reti e partnership di ampio respiro**, in grado di **valorizzare il contributo specifico** di ciascuna parte.

Ospedali e istituzioni territoriali

Fondazione Ronald è sempre più un **partner** delle **istituzioni** per l'attuazione delle **politiche sanitarie** sul territorio.

Le collaborazioni con Regioni, Comuni, Ospedali, Tribunali dei Minori e molti altri enti vengono sempre più spesso delineate in modo da costituire **parte integrante dell'insieme delle misure socio-sanitarie e sanitarie attive su un determinato territorio**.

Terzo settore

Con molte **realità del Terzo Settore** nascono collaborazioni virtuose che valorizzano missione, valori e competenze di ciascuna. Per favorire sempre più lo sviluppo e l'articolazione strategica di queste relazioni Fondazione Ronald fa parte del **Forum del Terzo Settore**, di **Assifero** – l'Associazione Italiana Fondazioni e Enti Filantropici – e del **comitato editoriale di Vita**, il principale magazine del non profit italiano.

Università

Con le Università è in corso uno scambio di **esperienze e competenze** che contribuisce a far avanzare le conoscenze di entrambe.

Aziende

Danno un **supporto fondamentale** alle attività della Fondazione e sposano una missione di alto valore sociale.

Sempre aperti a donare

L'iniziativa "Sempre aperti a donare", nata nel 2020, è stata rinnovata anche nel 2023, ottenendo un grandissimo successo. Fondazione Ronald insieme ai ristoranti McDonald's e grazie alla collaborazione di numerosi enti tra i quali il Banco Alimentare e la Comunità di Sant'Egidio, è arrivata a distribuire 217.000 i pasti caldi a chi ne ha più bisogno in 236 comuni in tutta Italia, con la collaborazione di circa 330 associazioni beneficiarie.



Per saperne di più:

<https://www.mcdonalds.it/il-nostro-impegno/vicinanza-alle-comunita/sempre-aperti-a-donare>

A pat on the back

Anche nel 2023 è stata riproposta l'iniziativa "A pat on the back" per sostenere alcune associazioni no profit locali italiane impegnate nell'assistenza di minori in condizioni di bisogno e in altre cause sociali care all'Organizzazione. L'iniziativa viene organizzata annualmente in collaborazione con McDonald's che, grazie alla sua presenza capillare a livello locale, raccoglie e segnala le organizzazioni candidate alla Fondazione.

Nel 2023 grazie a questa iniziativa sono state finanziate 15 organizzazioni non profit che operano in diversi comuni italiani.



Per saperne di più:

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/news/eventi-e-iniziative-solidali/i-campioni-della-solidarieta>



EXPO AID 2023

Fondazione Ronald McDonald Italia ha partecipato a "Expo Aid 2023 – Io, persona al centro", il più grande evento istituzionale dedicato alla promozione dei diritti delle persone con disabilità rivolto al mondo del Terzo settore e dell'associazionismo italiano, tenutosi a Rimini il 22 e il 23 settembre 2023. Un'importante occasione di incontro per la Fondazione sia con le istituzioni che con le persone, per farsi conoscere e promuovere progetti e iniziative.

Anniversari nelle Case

Nel 2023 la Casa Ronald di Roma Palidoro e quella di Brescia hanno festeggiato i 15 anni di apertura e quella di Firenze il decimo anniversario.

Casa Ronald Roma Palidoro ha organizzato il 7 giugno una giornata di "Porte Aperte" per tutta la cittadinanza. Alla giornata hanno partecipato anche alcuni rappresentanti delle istituzioni – come l'**Assessore alla Cultura della Regione Lazio** Simona Renata Baldassarre e il **Sindaco di Fiumicino** Mario Baccini – e dell'**Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma** – il Presidente dell'Ospedale Tiziano Onesti, il Direttore Sanitario Massimiliano Raponi e il Dirigente Medico Andrea Campana.



Casa Ronald Brescia ha organizzato una festa a tema «Anni '50» cui hanno partecipato e contribuito i numerosi amici della Casa per l'occasione trasformata in un ambiente vintage con musica e danze che hanno portato tutti indietro nel tempo.

Casa Ronald Firenze ha festeggiato i suoi 10 anni di attività con una festa presso il Circolo Golf Ugolino organizzata dai loro sostenitori «Tutti per Guglielmo onlus»: una gara di



In udienza dal Santo Padre

Grazie all'adesione ad Assifero, in occasione delle celebrazioni dei vent'anni dell'associazione, il 30 gennaio 2023 una delegazione di Fondazione Ronald ha avuto l'opportunità di prendere parte ad un'**udienza privata dal Santo Padre**, insieme a numerose altre realtà del Non Profit italiano.

In questa occasione la Fondazione è stata rappresentata da alcuni operatori sociali insieme a due famiglie ospiti presso Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo e Palidoro i cui bambini sono in cura all'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, l'ospedale del Papa.

La delegazione ha offerto al Santo Padre un dono speciale: la chiave originale della stanza 20 di casa Ronald Palidoro – che si trova sul mare a Fiumicino – dove soggiornò Papa Giovanni Paolo II. La chiave ha il significato profondo di aprire la propria porta al prossimo, a chi è fragile, a chi viene da lontano, a coloro che soffrono.

Una missione che Fondazione Ronald testimonia con il proprio operato ogni giorno e che negli ultimi anni ha ulteriormente sottolineato accogliendo diverse famiglie in fuga dall'Afghanistan (nel 2021) e dall'Ucraina (nel 2022) con bambini malati, feriti o gravemente traumatizzati dall'esperienza della guerra.



golf all'insegna della solidarietà ed una cena di gala il cui ricavato è andato a sostenere le attività della Casa.

Il grande impegno dei volontari e la **generosità dei partner e dei sostenitori** di Fondazione Ronald sono stati fondamentali per la buona riuscita di tutte le iniziative.

Impact –

Una risposta al bisogno, una partnership con gli Ospedali

Le Case Ronald rispondono perfettamente all'esigenza sempre più diffusa di consentire al paziente ospedaliero di passare il tempo fra un trattamento terapeutico e l'altro o quello immediatamente successivo alle dimissioni dalla struttura ospedaliera, in un ambiente familiare ma protetto e nei pressi dell'ospedale.

Il progredire delle cure ospedaliere fa sì che sempre più spesso la presenza del paziente in ospedale sia strettamente necessaria solo per sottoporsi a trattamenti specifici, che in molti casi sono della durata di qualche ora o di pochi giorni. Prima e dopo la permanenza del paziente in ospedale non è funzionale né al suo benessere né per la struttura ospedaliera stessa.

La collaborazione fra le strutture di accoglienza di Fondazione Ronald e gli ospedali di riferimento si fa sempre più stretta. Una vera e propria partnership che risponde in pieno alle esigenze di un approccio *Family Centered Care* a tutto beneficio dei pazienti e delle famiglie.

La selezione degli ospiti aventi diritto all'alloggio temporaneo e il flusso di ingresso delle famiglie nelle strutture di accoglienza di Fondazione Ronald viene organizzato dall'Azienda Ospedaliera interessata in collaborazione con lo staff delle strutture, in base ad alcuni criteri e linee guida tesi a garantire che il servizio offerto dalle Case Ronald e Family Room sia messo a disposizione delle **famiglie maggiormente bisognose: la lontananza dalla residenza della famiglia dall'ospedale, la gravità della patologia del bambino** e la situazione **socioambientale**.

La redazione e la gestione delle richieste è a carico del personale dei reparti degli ospedali – con cui è stata firmata un'apposita convenzione – che predispone anche una "lista d'attesa" qualora la domanda non possa essere accolta per raggiunta capacità ricettiva della struttura Ronald.

Il diretto coinvolgimento dell'Ospedale nella selezione degli ospiti delle Case Ronald testimonia l'imparzialità dell'opera



di Fondazione Ronald e lo stretto legame della Fondazione con le strutture ospedaliere.

Per ogni struttura di accoglienza (Casa o Family Room) viene istituito un **Comitato di Gestione** che ha il compito di essere informato sull'erogazione dei servizi, le attività intraprese e l'andamento dell'accoglienza. Formula, inoltre, osservazioni e avanza proposte per il miglioramento della gestione. Il Comitato di Gestione è solitamente composto da uno o più rappresentanti dell'**Azienda Ospedaliera**, da uno o più rappresentanti della **Fondazione** e da un rappresentante delle **Associazioni di genitori** operanti presso la struttura ospedaliera.

Benefici per gli Ospedali

Riduzione dei tempi di ospedalizzazione e accoglienza qualificata che le Case Ronald offrono ai bambini e alle famiglie, soprattutto in caso di dimissioni protette.

** Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle Case Ronald McDonald*

Volontari, la presenza che fa la differenza

I volontari sono i primi sostenitori e ambasciatori dei progetti di Fondazione Ronald sul territorio: la loro presenza, il loro contributo e la loro testimonianza sono un tassello essenziale del funzionamento delle strutture ricettive e contribuiscono in maniera determinante a trasmettere alle famiglie il calore di una "casa lontano da casa".

Nelle Case e nelle Family Room, i volontari durante gli eventi sono **risorse fondamentali** che mettono a disposizione **passione, tempo e competenze**. Contribuiscono, inoltre, a **far conoscere** la Fondazione ad un numero sempre crescente di persone.

I volontari sono inoltre l'anima delle iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi promosse dalla Fondazione.

Il Programma Volontariato, avviato nel 2012, prevede diversi modi con cui poter essere attivamente accanto alla Fondazione. È possibile diventare **Volontari di Fondazione Ronald** impegnandosi in primo luogo direttamente nelle Case e poi nella raccolta fondi e in attività di sensibilizzazione. Inoltre, si può sostenere le attività di Fondazione Ronald anche come **volontari di altre associazioni** che a vario titolo danno il loro contributo, anche in collegamento con le strutture ospedaliere presso cui si trovano le Case Ronald. Infine, è possibile dare il proprio contributo collaborando in occasione di manifestazioni su tutto il territorio nazionale, come **volontari eventi**.

Sono volontari anche i **componenti degli Organi di Governo** della Fondazione che ne indirizzano lo sviluppo con

Benefici per Volontari e Personale

Aumento delle capacità emozionali e sociali
Soddisfazione nel contribuire a una buona causa
e al perseguimento della missione.

* Dall'analisi SROI (Social Return on Investment) condotta nel 2017 sulle Case Ronald McDonald

generosità e spirito di servizio.

A tutti questi si aggiungono **decine di professionisti** che ogni anno contribuiscono al benessere delle famiglie mettendo a loro disposizione le proprie **competenze specifiche**, oppure **beni e servizi** (parrucchieri, maestri di yoga, insegnanti, commercianti, manutentori, giardinieri, elettricisti).

In anni recenti Fondazione Ronald si è dimostrata infine un charity partner ideale per le **attività di volontariato e di team building aziendale**.

Complessivamente, nel 2023 Fondazione Ronald ha potuto contare su 118 volontari.

I volontari di Fondazione Ronald non ricevono compensi o emolumenti di alcun tipo dalla Fondazione ad eccezione, in alcuni casi sporadici e per importi molto contenuti, del rimborso delle spese vive affrontate per realizzare le attività che li vedono impegnati a favore della Fondazione.

Nel 2023 Fondazione Ronald ha potuto contare anche sul contributo di 3 volontari del Servizio Civile Universale.

Volontariato in collaborazione con McDonald's

La conoscenza delle attività di Fondazione Ronald e il volontariato a favore della Fondazione da parte dei dipendenti McDonald's viene promossa dal Gruppo fin dai primi anni di operatività della Fondazione. Vengono spesso organizzate visite e giornate di volontariato aziendale nelle strutture di accoglienza, vengono organizzate iniziative di team building in collaborazione con lo staff McDonald's e viene incoraggiata la partecipazione alle iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi della Fondazione sul territorio.

Nel 2023 è stata confermata l'iniziativa **Summer Camp**, realizzata in collaborazione con McDonald's: i dipendenti del Gruppo hanno la possibilità di scegliere di trascorrere una settimana lavorando in una Casa Ronald o in una Ronald McDonald Family Room. Un'iniziativa che, oltre a fornire un supporto alle Case e alle Family Room nell'immediato, consente ai dipendenti di McDonald's che aderiscono, di scoprire la realtà delle strutture di accoglienza ed eventualmente di proseguire l'esperienza a titolo personale prestando anche successivamente la loro opera di volontariato. Nel 2023, 9 dipendenti McDonald's hanno colto questa opportunità trascorrendo una settimana in 5 strutture Ronald: Casa Ronald Brescia, Casa Ronald Firenze, Casa Ronald Roma Palidoro, Family Room Milano e Family Room Firenze.

Fondazione Ronald e l'ambiente

La considerazione per la dimensione ambientale è presente nell'operato di Fondazione Ronald a diversi livelli e in vari ambiti, in molti casi interconnessa alle finalità sociali e all'attenzione per la sostenibilità economica.

Un esempio significativo in questo senso è rappresentato dal progetto per la **futura grande Casa Ronald milanese**, una struttura di accoglienza che verrà costruita applicando **criteri ambientalmente sostenibili** nell'ambito di un ampio progetto di Social Housing (nel lotto "Sarpi Bramante").

L'attenzione per la sostenibilità ambientale – soprattutto nella forma dell'efficienza energetica – guida sempre di più il remodelling delle strutture di accoglienza e la scelta di elettrodomestici e arredi.

La sensibilità ambientale è alla base anche di tante buone pratiche quotidiane portate avanti nelle Case Ronald e nelle Family Room così come, per quanto pertinenti, nella sede della Fondazione: per esempio la raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e, naturalmente, il corretto smaltimento di eventuali rifiuti speciali (come, per esempio, i medicinali). Fra le buone pratiche gestionali applicate nelle Case Ronald si ricorda infine il recupero degli avanzi di cibo ogni volta in cui è possibile e la sua destinazione a chi si trova in stato di necessità: una scelta all'insegna della sostenibilità in tutti i sensi, un gesto molto concreto che unisce contrasto degli sprechi, riduzione della produzione di rifiuti, risparmio e promozione della cultura del dono.



Sostenere e Comunicare Fondazione Ronald

La campagna per la realizzazione di una grande Casa Ronald a Milano è stata, nel 2023, al centro delle principali iniziative di coinvolgimento e raccolta fondi della Fondazione fra le quali il primo concerto promosso dalla Fondazione al Teatro alla Scala di Milano.

Sono proseguite, inoltre, le molte attività di comunicazione, sensibilizzazione e raccolta fondi tradizionalmente portate avanti dal sistema McDonald's e dalla Fondazione accanto alle quali si sono sviluppati nuovi canali di reperimento delle risorse.

Fondazione Ronald McDonald Italia basa tradizionalmente le sue entrate in maniera consistente sul contributo proveniente dal suo **Forever Mission Partner McDonald's**, che destina alla Fondazione una percentuale dello 0,1% dei proventi dei Ristoranti italiani aderenti all'iniziativa. Grazie a questo accordo nel 2023 Fondazione Ronald ha ricevuto 2,6 mln €.



Fondazione per l'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Teniamo la famiglia vicina quando la cura è lontana.

#compleannosospeso

**I compleanni
da McDonald's aiutano
un bambino in più.**

Invita le famiglie dei festeggiati
a fare una donazione per
Fondazione Ronald McDonald.

La rete dei punti vendita ospita inoltre diverse iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi con cui ogni anno gli oltre 700 ristoranti McDonald's Italia si attivano per far conoscere la mission di Fondazione Ronald ai clienti e per sostenerla. Fra queste iniziative, **McHappy Day** – grazie alla quale nel



2023 sono stati raccolti circa 750.000 € – e le **Cassette Solidali** posizionate all'interno dei ristoranti, grazie alle quali nel 2023 sono stati raccolti circa 420.000 €.

Nel 2023 sono state introdotte nei ristoranti anche nuove iniziative molto apprezzate dal pubblico, come il **Compleanno Sospeso** con cui, prenotando una festa di compleanno da McDonald's, si può aggiungere simbolicamente – attraverso una donazione – un posto alla festa per uno dei bambini malati ospitati nelle Case Ronald e nelle Family Room.

Inoltre, in occasione della **Festa della Mamma**, dal 12 al 14 maggio 2023, in tutti i ristoranti McDonald's è stato possibile sostenere direttamente i progetti della Fondazione con una donazione e, nei periodi delle relative festività, come ogni anno sono state promosse le campagne di raccolta fondi e sensibilizzazione **natalizia** e **pasquale**.

Nel 2023 il tradizionale **Torneo di Golf Ronald McDonald** è arrivato alla XII edizione. L'iniziativa, realizzata con il sostegno di numerosi generosi finanziatori e partner, si è svolta anche quest'anno nella bellissima cornice dello Sheraton Golf Parco De' Medici di Roma per poi concludersi con una serata di gala e un'asta di beneficenza, il cui ricavato è stato, anche in questo caso, destinato alla costruzione della nuova Casa Ronald di Milano.



Nel 2023, Fondazione Ronald ha partecipato, inoltre, a numerose altre iniziative di sensibilizzazione come, per esempio, la **Milano Marathon**.

Ogni anno vengono infine promosse numerose iniziative nelle **strutture Ronald**, eventi pensati soprattutto per sensibilizzare le istituzioni locali e dialogare con il territorio di riferimento. Fra questi eventi, rivestono particolare rilevanza quelli promossi in occasione dell'apertura, o riapertura, delle strutture e quelli in occasione di anniversari particolari. Nel 2023 si ricordano gli eventi per l'apertura della nuova **Family Room di Firenze** e della nuova **Casa in Ospedale di Bologna** e quelli a seguito degli interventi di remodelling – e in occasione dei relativi anniversari – di **Casa Ronald**



Roma Palidoro, Casa Ronald Brescia e Casa Ronald Firenze (vedere in proposito anche il paragrafo dedicato in "I partner sul territorio").

Ogni anno il supporto a Fondazione Ronald viene testimoniato da moltissimi sostenitori anche mediante la destinazione alla Fondazione del **5x1000** grazie al quale nel 2023 sono stati raccolti circa 76.000 € (relativi all'anno fiscale 2022).

Nel 2023 le risorse ottenute tramite bandi di **fondazioni ed enti erogativi** sono cresciute in misura molto significativa superando i 500.000 €.

Anche il dialogo con le **aziende** si è ulteriormente sviluppato sia sul fronte del sostegno e delle partnership sui singoli progetti che su quello delle sponsorizzazioni.



Ray Of Life 2023: Un concerto al Teatro Alla Scala

Il **15 maggio 2023** Fondazione Ronald McDonald ha promosso per la prima volta un concerto al **Teatro alla Scala di Milano**.

Il concerto ha rappresentato una tappa importante della campagna di sensibilizzazione **"Ray of Life"** a sostegno della **realizzazione di una grande Casa Ronald a Milano** lanciata nel 2022 e proseguita nel 2023. Il messaggio della campagna, che definisce l'attività di Fondazione Ronald come un raggio di luce e di vita, che illumina il buio in cui precipitano le famiglie colpite dalla diagnosi della malattia di un bambino, è stato tenuto vivo e declinato lungo tutto il

corso dell'anno con diversi eventi e con una **comunicazione organica e articolata** che ha incluso anche le campagne per **L'SMS solidale** e per la destinazione del **5x1000**.

Il concerto, seguito da una **cena di gala** e un'**asta di beneficenza**, è stato organizzato con il patrocinio della **Regione Lombardia**, della **Città Metropolitana di Milano**, del **Comune di Milano** e di **Fondazione Cariplo** ed è stato reso possibile dal generoso sostegno di tante aziende amiche, tra cui **McDonald's Italia**, **Inalca S.p.A.**, **Seda International Packaging Group**, **Amadori**, **Coca-Cola Italia** e al charity partner **Fondazione Mediolanum**.



Il concerto

"Scintille Barocche" è stato interamente dedicato al Barocco Napoletano con musiche di Leonardo Vinci, Francesco Durante e Giovanni Battista Pergolesi eseguite dai Cameristi della Scala con il Coro Ghislieri e la partecipazione del soprano Maria Grazia Schiavo, diretti dal Maestro Giulio Prandi.

Agevolazioni fiscali sulle donazioni a Fondazione Ronald

L'ottenimento della qualifica di **ETS - Ente del Terzo Settore** rappresenta per Fondazione Ronald un passo importante, oltre che dal punto di vista identitario e di governance, anche sotto il profilo della **raccolta fondi**: dal 2023 i **sostenitori** di Fondazione Ronald possono godere per le donazioni a favore della Fondazione delle **agevolazioni fiscali** accessibili soltanto agli ETS iscritti al Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS).

Per saperne di più

<https://www.fondazioneronald.org/it-it/chi-siamo/ente-terzo-settore>



Cresce la conoscenza di Fondazione Ronald da parte del pubblico

**Awareness: 38%;
+7% nel corso del 2023**

A partire dal 2023, Fondazione Ronald misura periodicamente il grado di conoscenza della Fondazione e delle sue attività da parte del pubblico con uno strumento specifico: un'indagine sulla "Brand Awareness" condotta dall'agenzia Nielsen su un campione di 1.000 persone. Dalla rilevazione condotta a Novembre 2023 il punteggio ottenuto dalla Fondazione è risultato di 38 punti percentuali, il 7% in più rispetto alla prima metà dell'anno.

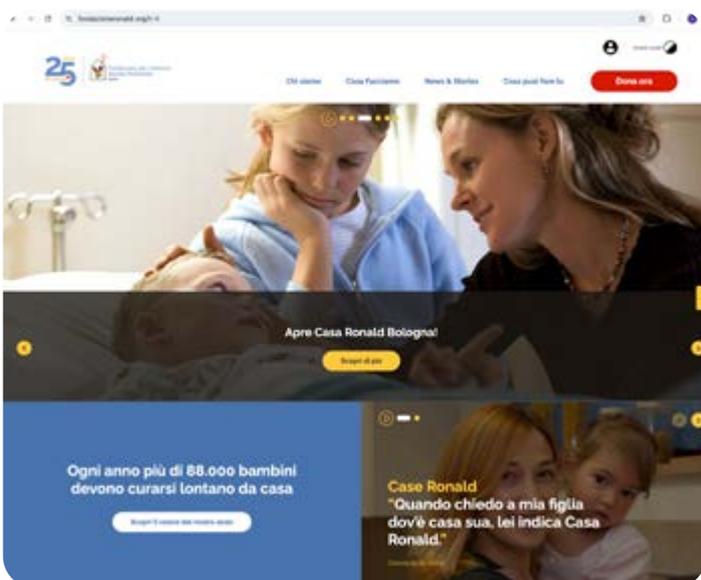


Fondazione Ronald sui media

+1.100 uscite media.

Alcuni esempi:

- **Concerto-evento al Teatro alla Scala:** Radio 105, Radio Montecarlo, R101, TGCOM24, Buone Notizie (cartaceo e online), Vivimilano, Il Giornale (edizione di Milano), Il Giorno (edizione di Milano), Corriere della Sera (edizione di Milano), La Repubblica (edizione di Milano), AdnKronos;
- Numero solidale: Radio DeeJay;
- Nuova Family Room Firenze: TV PRATO, Radio Italia 5 (Firenze)
- Nuova Casa in Ospedale Bologna: È TV Emilia Romagna, Teleromagna, TRC Bologna
- Casa Ronald Palidoro: Quante Storie, Rai Tre
- Servizio Civile Brescia: Giornale di Brescia (intervista dedicata)
- Servizio Civile Firenze: La Nazione (intervista dedicata)



Fondazione Ronald su Social Network e Web:

- **Facebook: 1 pagina nazionale e 6 pagine locali. Circa 240 post/anno; 43.000 follower** La pagina nazionale ha avuto una copertura annuale di 6,3 mln;
- **Instagram: profilo aperto nel 2022; 2.500 follower. Circa 240 post/anno; copertura annuale: 1,9 mln**
- **LinkedIn: attiva dal 2020; 2.400 follower, circa 200 post/anno**
- **Tik Tok: circa 12 post; 150 follower**
- **Sito web: circa 5.000 visite mensili**
- **YouTube (repository).**

Bilancio in sintesi

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS gode di stabilità finanziaria, il che le consente di guardare al futuro e ai progetti di sviluppo con fiducia.

Il totale delle entrate è aumentato del 7% rispetto alle previsioni, grazie alla crescita di McDonald's e al lavoro parallelo della Fondazione nella raccolta fondi proveniente da grant, eventi e interessi attivi riconosciuti dalle banche.

I risultati raggiunti sono il frutto di processi e pratiche ben strutturati:

- McDonald's, inteso non solo come Fondatore, ma come "forever mission partner";
- la diversificazione delle fonti di entrata, una strategia per ridurre i rischi;
- l'importanza di una cultura della raccolta fondi più incisiva, focalizzata sul bisogno e sul senso di urgenza.
- La Fondazione sta vivendo un processo trasformativo: dalla cultura del "buying" ("compro il meglio") a "cerco il meglio", per trovare nuove risorse e servizi.

Stato Patrimoniale

2023

2022

Attivo

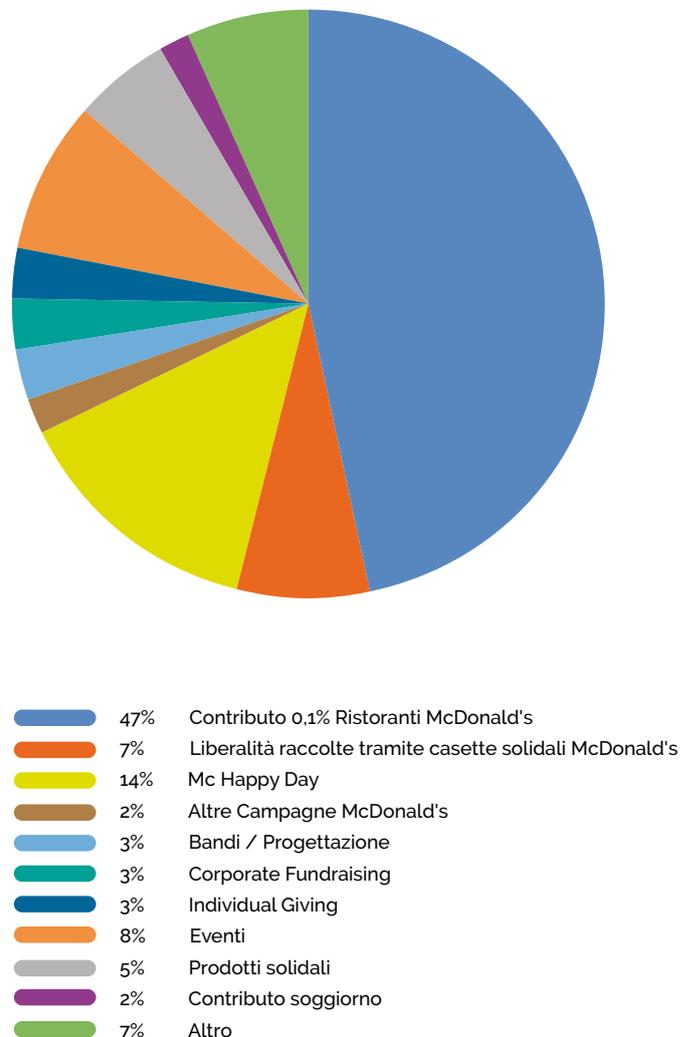
Crediti verso soci fondatori	-	-
Immobilizzazioni	2.137.079	1.741.536
Immobilizzazioni immateriali	1.508.719	1.382.257
Immobilizzazioni materiali	627.172	358.091
Immobilizzazioni finanziarie	1.188	1.188
Attivo circolante	11.361.716	10.429.333
Rimanenze	12.025	15.027
Crediti	947.346	1.239.430
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	2.993.354	-
Disponibilità liquide	7.408.991	9.174.876
Ratei e risconti	77.186	24.094
Totale Attivo	13.575.981	12.194.963

Passivo

Patrimonio netto	10.935.229	9.791.029
Fondo di dotazione	269.383	269.383
Patrimonio vincolato	1.216.735	200.000
Avanzo/disavanzo di esercizio	777.465	1.713.377
Riserve accantonate esercizi precedenti	8.671.646	7.608.269
Fondi per rischi e oneri	-	-
Trattamento di fine rapporto	337.816	302.811
Debiti	1.460.051	1.447.211
Verso banche	-	-
Verso fornitori	834.108	787.201
Tributari	129.041	155.956
Verso ist. Previdenza e sicurezza sociale	78.566	71.638
Altri debiti	418.336	432.416
Ratei e risconti	842.885	653.913
Totale Passivo	13.575.981	12.194.964

Rendiconto gestionale	2023	2022
Oneri		
Costi e oneri da attività di interesse generale	3.000.861	2.831.266
Costi e oneri da attività diverse	530.364	263.646
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	830.429	550.842
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
Costi e oneri di supporto generale	366.422	145.655
Totale Oneri e costi	4.728.076	3.791.409
Proventi e ricavi		
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	464.099	363.775
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	615.173	544.456
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	4.447.408	4.714.728
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	71.968	-
Proventi di supporto generale	354	-
Totale Entrate della Gestione	5.599.002	5.622.959
Avanzo/disavanzo di esercizio	870.926	1.831.550

Proventi raccolta fondi 2023
 dettaglio per canale di provenienza



Il documento di Stato Patrimoniale e il documento di Rendiconto Gestionale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono stati redatti secondo lo schema previsto dalle "Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit" dell'Agenzia delle Onlus.

Il bilancio 2023 di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia è stato sottoposto a **revisione contabile e legale** ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 117/2017 da parte della società di revisione **EY SpA**.

Grazie a...

Grazie a tutti gli **ospiti** delle Case Ronald e delle Family Room in Italia che ogni giorno ci supportano, con donazioni monetarie, regali di beni e servizi a favore delle strutture e con affetto e sostegno per tutti noi nelle nostre attività quotidiane. Grazie al **sistema McDonald's**, ai licenziatari, ai dipendenti McDonald's e a tutti gli stakeholder McDonald's che a vario titolo contribuiscono a sostenere Fondazione Ronald con numerose iniziative. Grazie alle strutture ospedaliere e al personale medico e sanitario con cui collaboriamo. Grazie ai **donatori**, a tutti coloro che decidono di sostenere le nostre attività, dando un contributo di denaro, di tempo o con donazioni in natura. Grazie a tutto il **personale** di Fondazione Ronald. Grazie ai **volontari** e ai **tirocianti** che ci affiancano nella gestione delle Case Ronald e delle Family Room, e nelle attività di raccolta fondi. Grazie ai nostri **partner** che collaborano al benessere dei bambini e delle famiglie ospitate nelle Case Ronald e nelle Family Room, e alle **aziende e organizzazioni** che supportano l'attività di Fondazione Ronald.

Partner Ospedalieri, Università e Enti di Formazione

ASST degli Spedali Civili Brescia
 ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Milano
 Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer Firenze
 Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi Firenze
 IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna
 Policlinico Sant'Orsola
 Ospedale Infantile "Cesare e Arrigo" Alessandria
 Ospedale Pediatrico Bambin Gesù Roma
 Ospedale dei Bambini "Vittore Buzzi" Milano
 Policlinico di Milano Ospedale Maggiore | Fondazione
 IRCCS Ca' Granda Milano

Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna
 Università Bocconi
 Università Cattolica del Sacro Cuore
 Università degli Studi di Firenze
 Università degli Studi di Milano
 Università Europea di Roma
 ISPI
 McDonald's Learning Collection
 Assolombarda
 Canossa Campus (Scuola Secondaria di Secondo Grado)
 IIS De Amicis - Cattaneo

Fondazioni ed Enti erogativi

Alexion Charitable Foundation
 Banca d'Italia
 Fineco
 Fondazione AEM
 Fondazione Allcore
 Fondazione Allianz UMANA MENTE
 Fondazione Banca Popolare di Milano
 Fondazione Banco Farmaceutico
 Fondazione Cariplo
 Fondazione Comunità Bresciana Ente Filantropico
 Fondazione CR Firenze
 Fondazione di Comunità Milano
 Fondazione Dynamo Camp ETS
 Fondazione Mediolanum
 Fondazione Ospedale Niguarda
 Fondazione Tender To Nave Italia
 Poste Italiane S.p.A.
 Regione Lombardia
 Regusto
 Sofidel S.p.A.
 Vertex Foundation

Organizzazioni amiche

ABF Foundation
 Ageop
 Alice Benvenuti onlus
 AMACI
 Associazione Bambino Emopatico (ABE ODV)
 Associazione Cuore di Bimbo
 Associazione Donatori Midollo Osseo - sezione Brescia (ADMO Brescia)
 Associazione Erika
 Associazione Fiocchi in Ospedale (Save the Children)
 Associazione I Sorrisi degli Ultimi
 Associazione Italiana contro le leucemie-linfomi-mieloma - sezione di Brescia (AIL Brescia)
 Associazione La Gabbianella Brescia
 Associazione Malattie Epatiche Infantili Italia (AMEI Italia)
 Associazione Mandacarù Associazione Maruzza Lombardia ODV
 Associazione MITADES di Promozione Sociale
 Associazione Nati per Vivere OdV
 Associazione Nazionale Dentisti Italia - sezione Brescia (ANDI Brescia)
 Associazione Piccino Picciò
 Associazione Tutti per Gioia
 Associazione Tutti per Guglielmo onlus
 Associazione Un Sorriso per Matteo ed Ettore
 Bibli-os'
 Bikers Nanos
 BimboTu
 Claun Risvegliati VIP Lago d'Iseo ODV
 Cooperativa Taxisti 4390
 Coro d'altroCanto
 Croce Rossa Italiana Comitato regionale Toscana
 Distretto Leo 108 La-Toscana
 Filo di Lana
 Firenze Chapter
 Fondazione Ada Bolchini Dell'Acqua ETS
 Fondazione Buzzi
 Fondazione Casa di Dio Onlus
 Fondazione Comunità e Scuola
 Fondazione Fiorenzo Fratini Onlus
 Fondazione Lene Thun Onlus
 Fondazione Marta Cappelli onlus
 Gli Amici di Andrea - Bologna
 Il Cucciolo
 Il Filo della Solidarietà
 Il Sorriso degli Ultimi Onlus
 La Mongolfiera Brescia
 Leo Club
 Leo Club Firenze-Scandicci
 MammeCare
 Medicinema
 Mission Bambini ETS
 Noi per Voi OdV
 Risvegliati VIP Brescia ODV
 Romaltruista
 Rotaract Club
 Rotary Club
 Rotary Club Firenze Sesto Michelangelo
 SalvaMamme
 SICS
 Scuola di musica J. DuPrè
 Società Cooperativa Sociale RJ45
 Sogno nel Cassetto Onlus
 Solidarietà Bikers
 SO.R.TE
 Teniamoci per mano Onlus
 Tic Fashion ODV

Grazie a...

Aziende sostenitrici

Il supporto delle aziende è sempre stato e sarà sempre di vitale importanza per Fondazione Ronald.

Sono davvero tante le aziende che hanno deciso di sostenerci e che abbracciano i valori che rappresentiamo. Alcune sono realtà storiche al nostro fianco da più di 10 anni, altre sono new entry. Siamo onorati e orgogliosi come Fondazione di avere partner e sostenitori come tutti voi, che dimostrano di essere vicino alla nostra mission, che credono nell'importanza dei nostri programmi di accoglienza e nell'impegno che quotidianamente approfondiamo a favore dei bambini malati e delle loro famiglie.

Questo elenco è importante ma non esaustivo, qui citiamo solo i sostenitori più rilevanti ma il nostro grazie va a tutte le realtà che ci hanno supportato nel 2023.

McDonald's Italia

Acone Associati

Amadori

American Express

Aon

Arredo Uno

Banca d'Italia

Bellitalia

Bimbo QSR

Ceramiche Refin

Coca-Cola Italia

Coculo Terenzio e Figli

Dama Brain

Develey Germany

Diversey

Ecolab

Electrolux

Fisheyes

FONDAZIONE ALLCORE

Fonderie Glisenti

Fra.Mar.

FRANKE

Gamba Bruno

H&K

Haier

HAVI

iGreco

Inalca

Leo Burnett

MARKAS

MrGroup

NCR

NCP Group

Nestlé

OMD

ORANFRIZER

Ottolina

Parmareggio

Poste Italiane S.p.A.

PubbliR

Regusto

Scotsman

SDS Group

Seda International Packaging Group

SHERATON GOLF PARCO DE MEDICI

SIPA Bindi

SISME

SKY

Sofidel S.p.A.

SPORTLAND

The Good in Town

UL Solution

Unipol

Universal Picture

UNOX

White&Case

Come sostenerci

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS

Ogni aiuto è importante. Puoi sostenere Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS scegliendo una delle seguenti modalità.

- Con il **5x1000**, inserendo il codice fiscale **97234130157** sul modello **730** o Unico.
- Con una donazione:
 - **Bonifico Bancario** intestato a FONDAZIONE PER L'INFANZIA RONALD McDONALD ITALIA ETS
Iban: IT06A050340168800000016500 - Bic/Swift: BAPPIT21312
 - Versamento tramite **Bollettino Postale** C/C postale n. **99004251** intestato a Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS
- Con l'acquisto di **regali o bomboniere solidali**, oggetti speciali per le occasioni speciali.
- Con una donazione online su www.fondazioneronald.org.



- Con il resto solidale, utilizzando le **cassette solidali** nei ristoranti McDonald's.
- Con una **campagna aziendale**, diventando uno dei partner di Fondazione Ronald che ci sostengono attraverso contributi, attività di volontariato, raccolta fondi o creazione di specifiche iniziative di solidarietà.
- Diventando **volontario**.

Tutte le informazioni relative a come sostenere Fondazione Ronald e ai benefici fiscali collegati alle donazioni sono disponibili on-line su :
www.fondazioneronald.org



Nota Metodologica e Attestazione di Conformità



Il Bilancio Sociale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS si inserisce in un **percorso di rendicontazione** iniziato nel 2011 con l'obiettivo di condividere l'operato della Fondazione con gli stakeholder. Attraverso di esso la Fondazione ha sempre fornito elementi utili a conoscerne **identità e principi di riferimento, storia** – italiana e internazionale – e **attività**. Man mano sono inoltre cresciuti attenzione e impegno a valutare e illustrare **l'impatto sociale – il valore aggiunto creato dai programmi della Fondazione – per bambini, famiglie e comunità**.

Nel Bilancio Sociale 2023 sono stati inclusi informazioni e dati ritenuti adeguati a descrivere e valutare l'organizzazione e le sue attività, osservando le prescrizioni delle **Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore** e avendo come utili riferimenti le Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore e le Linee Guida del Global Reporting Initiative, ampiamente condivise a livello internazionale. Fra i principi di valutazione e rendicontazione sociale applicati si evidenziano in particolare:

- **Intenzionalità** – connessione con la valutazione di obiettivi strategici dell'organizzazione;
- **Rilevanza** – dare evidenza dell'interesse generale perseguito e della dimensione comunitaria dell'attività svolta; selezione di informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività;
- **Chiarezza** – informazioni esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **Affidabilità** – informazioni precise e veritiere;
- **Misurabilità** – rispetto alle attività svolte, alla comparabilità nel tempo;
- **Attendibilità** – dati positivi forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; dati negativi e rischi connessi

non sottostimati; effetti incerti non prematuramente documentati come certi.

Il Bilancio Sociale di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS si integra in un complesso di attività realizzate dall'organizzazione in un'ottica di accountability a tutto tondo verso i propri stakeholder.

I dati patrimoniali ed economico-finanziari sono stati estratti dal Bilancio di Esercizio della Fondazione, che è stato sottoposto a revisione contabile da parte di EY SpA.

I dati relativi alla presenza e all'accoglienza nelle Case Ronald McDonald e nelle Ronald McDonald Family Room provengono dal sistema di monitoraggio con cui la struttura centrale di Development & Operation Management mette periodicamente a sistema a livello centrale i dati trasmessi da tutte le strutture di accoglienza secondo un format uniforme predefinito. I dati relativi alle Risorse Umane sono estratti dal sistema di contabilità gestionale della Fondazione (supportato dal software dedicato INAZ).

L'attività di Fondazione Ronald McDonald Italia viene analizzata inoltre mediante un'intensa attività di monitoraggio e auditing, sia interna che esterna, sia a livello nazionale che nell'ambito della rete internazionale RMHC e del Sistema McDonald's nel suo insieme. Proprio McDonald's include, infine, le attività RMHC fra quelle che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti dalle Nazioni Unite per promuovere uno sviluppo sostenibile a livello globale (SDGs, Sustainable Development Goals) con particolare riferimento agli obiettivi:

Obiettivo 3 – Assicurare la **salute** e il **benessere** per tutti e a tutte le età;

Obiettivo 17 – **Rafforzare** i mezzi di **attuazione** degli obiettivi e rinnovare il **partenariato globale** per lo **sviluppo sostenibile**.

Per l'impostazione del Bilancio Sociale, la conduzione delle interviste e la redazione del documento, Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS si è avvalsa del supporto di un **consulente esterno** con una riconosciuta professionalità in materia.

Si riporta l'attestazione di conformità del Bilancio Sociale 2023 di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, rilasciata dall'Organo di Controllo:

Ronald McDonald Italia ETS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017.

L'ente Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio di Amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

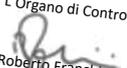
Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDEEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Milano, 31 maggio 2024

L'Organo di Controllo:


Roberto Franchini (Presidente)


Marco Cerato


Gilberto Gelosa

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS

Sede Legale: Via del Bosco Rinnovato, 6
20057 Assago (MI)

Codice Fiscale 97234130157 - Partita Iva 07712210967

RUNTS sezione "g-Altri Enti del Terzo settore"

Fondo di dotazione i.v. 269.383

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2023

Al Consiglio di Amministrazione

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D.Lgs. n. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs. n. 117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da Fondazione per l'Infanzia

Info e Contatti

Tutte le informazioni su Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia sono disponibili su

www.fondazioneronald.org

La **sede** di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia ETS è:

Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7 - Via del Bosco Rinnovato 6 - 20090 Assago (Milano)

Telefono +39 02 748.181 - E-mail: fondazione.ronald@it.mcd.com

- C.F. 97234130157 - P. I. 07712210967

Le case Ronald McDonald e le Family Room

Casa Ronald McDonald Brescia - Via Valbarbisona 9 - 25123 Brescia

email: casaronald-bs@fondazioneronald.it

Casa Ronald McDonald Roma Palidoro - Via della Torre di Palidoro - Torre di Palidoro - 00050 Fiumicino (Roma)

email: casaronald-romapalidoro@fondazioneronald.it

Casa Ronald McDonald Roma Bellosguardo - Parco Bellosguardo - Via degli Aldobrandeschi 3 - 00163 Roma

email: casaronald-romabellosguardo@fondazioneronald.it

Casa Ronald McDonald Firenze - Via Taddeo Alderotti 95 - 50139 Firenze

email: casaronald-firenze@fondazioneronald.it

Casa in ospedale Ronald McDonald Bologna

Policlinico S. Orsola Malpighi, Padiglione 14 - Via Giuseppe Massarenti, 9 - 40138 Bologna

Ronald McDonald Family Room Bologna - Ospedale S. Orsola Malpighi - Via Pietro Albertoni 15 - 40138 Bologna

email: familyroom-bo@fondazioneronald.it

Ronald McDonald Family Room Alessandria - Presidio Pediatrico Cesare Arrigo

Spalto Marengo 46 - 15121 Alessandria

email: familyroom-al@fondazioneronald.it

Ronald McDonald Family Room Milano - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Blocco Nord - Pad. 14 - Piazza Ospedale Maggiore 3 - 20162 Milano

email: familyroom-mi@fondazioneronald.it

Iscriviti alla newsletter

Fondazioneronald.org



[www.facebook.com/
FondazioneRonaldMcDonald](http://www.facebook.com/FondazioneRonaldMcDonald)



[https://www.linkedin.com/company/
fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/](https://www.linkedin.com/company/fondazione-per-l'infanzia-ronald-mcdonald-italia/)



[https://www.instagram.com/
fondazioneronaldmcdonald/](https://www.instagram.com/fondazioneronaldmcdonald/)



<https://www.tiktok.com/@fondazioneronald>



Progetto editoriale e supporto metodologico:

Studio Sherpa di Satia Marchese Daelli

Progetto grafico: Susan K. Hefti

Stampa: Dsg srl - Roma

Fotografie:

Archivio Fondazione Ronald McDonald Italia

Archivio Ronald McDonald House Charities

Foto: Autori vari, Andrea Cherchi



Fondazione per L'Infanzia
Ronald McDonald
Italia

Teniamo la famiglia vicina
quando la cura è lontana.

www.fondazioneronald.org